



وزارة الصحة العامة والسكان



مؤسسة بازعة
التنموية الحيرية



مؤسسة العون للتنمية
AL-AWN FOUNDATION FOR DEVELOPMENT



دراسة

واقع ومستقبل القطاع الصحي

في محافظات حضرموت - شبوة - المهرة - سقطرى



دراسة القطاع الصحي
Health Sector Study

دراسة واقع ومستقبل القطاع الصحي في محافظات حضرموت - شبوة - المهرة - سقطرى



المحتويات

رقم الصفحة	المحتوى
	فهرس المحتويات
	كلمة منظمة حضرموت الصحية
	كلمة مؤسسة بازعة التنمية الخيرية
	الخلاصة
	مراجعة الأدبيات
	المقدمة
	الجغرافيا و السكان
	محددات الوضع الصحي
	لمحة عن الوضع الصحي
	أهداف الدراسة
	منهجية الدراسة
	أولاً: الدراسة الكمية
	ثانياً: الدراسة النوعية
	تنفيذ الدراسة
	النتائج
	أولاً: تقييم المرافق الصحية
	ثانياً: نتائج رضا مقدمي الخدمات الصحية
	ثالثاً: رضا مستخدمي المراكز والوحدات الصحية
	رابعاً: رضا مستخدمي المستشفيات
	ا- رضا المرضى الخارجيين في المستشفيات
	ب- رضا المرضى المقيدين في المستشفيات
	المناقشات البؤرية للمجتمع في نطاق خدمة المرفق الصحي
	خلاصة المقابلات المعمقة مع مدراء الإدارات والبرامج الصحية في المحافظات
	أولاً: وظيفة التخطيط
	ثانياً: وظيفة التنظيم
	ثالثاً: وظيفة التنفيذ في مكاتب الصحة
	رابعاً: وظيفة المتابعة و التقييم
	أهم الصعوبات والمعوقات
	ورشة عمل لمناقشة نتائج دراسة الوضع الصحي في المحافظات
	تحديد أولويات المشاكل الصحية

	التوصيات
	ورشة عمل اعداد خطة استراتيجية للقطاع الصحي
	التحليل الرباعي
	تحديد القضايا الاستراتيجية
	خلاصة الاطار الاستراتيجي للخطة
	الأهداف الاستراتيجية و المؤشرات

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
	جدول 1: عدد ونوع المرافق ضمن عينة الدراسة
	جدول 2: يبين الإدارات والبرامج الصحية في فروع مكاتب الصحة والسكان التي تم مقابلة مدراءها
	جدول (3): توزيع المرافق الصحية حسب النوع و المحافظة
	جدول (4): توزيع المرافق الصحية حسب فترة الدوام
	جدول (5): توزيع المرافق الصحية حسب ملكية المبنى الصحي
	جدول (6): توزيع المرافق الصحية حسب وجود سور للمرفق
	جدول (7): توزيع المرافق الصحية حسب توفر المياه في المرفق
	جدول (8): توزيع المرافق الصحية حسب مصدر المياه
	جدول (9): توزيع المرافق الصحية حسب توفر الكهرباء في المرفق
	جدول (10): توزيع المرافق الصحية حسب مصدر الكهرباء
	جدول (11): توزيع المرافق الصحية حسب طريقة الصرف الصحي
	جدول (12): توزيع المرافق الصحية حسب طريقة التخلص من المخلفات
	جدول (13): توزيع المرافق الصحية حسب نظافة غرف تقديم الخدمة
	جدول (14): توزيع المرافق الصحية حسب نظافة الحمامات
	جدول (15): توزيع المرافق الصحية حسب توفر شاش و قطن و مطهرات
	جدول (16) العمال الصحيين بالوحدات الصحية حسب الفئة
	جدول (17) العمال الصحيين بالمراكز الصحية حسب الفئة
	جدول (18) توفر سرير فحص
	جدول (19) توفر جهاز ضغط
	جدول (20) توفر سماعة طبية
	جدول (21) توفر ترمومتر حراري طبي

	جدول (22) توفر خافض لسان
	جدول (23) توفر ميزان + مقياس طول أطفال
	جدول (24) توفر ميزان + مقياس طول بالغين
	جدول (25) توفر ستارة متحركة
	جدول (26) توفر (أجهزة تشخيصية) جهاز فحص العين
	جدول (27) عدد السكان و المرضى للمراكز و الوحدات الصحية
	جدول (28) توفر سجل مرضى
	جدول (29) متوسط نسبة توفر
	جدول (30) توزيع مقدمي الخدمات حسب المحافظة
	جدول (31) توزيع مقدمي الخدمات حسب نوع المرفق
	جدول (32) توزيع مقدمي الخدمات حسب الجنس
	جدول (33) توزيع مقدمي الخدمات حسب التوظيف
	جدول (34) توزيع مقدمي الخدمات حسب المؤهل
	جدول (35) توزيع مقدمي الخدمات حسب الفئات العمرية
	جدول (36) توزيع مقدمي الخدمات حسب المهنة
	جدول (37) توزيع مقدمي الخدمات حسب فترة العمل في المرفق
	جدول (38) يوضح عدد المستخدمين حسب نوع المرفق الصحي
	جدول (39) يوضح توزيع المستخدمين الذين استهدفتمهم الدراسة لكل المراكز والوحدات الصحية حسب المحافظة
	جدول (40) يوضح نوع الجنس لمستخدم الخدمة الصحية
	جدول (41) يوضح الفئة العمرية للمستخدمين
	جدول (42) الخدمة التي تلقاها المستخدم اليوم في المركز/الوحدة الصحية؟
	جدول (43) الخدمات التي يرى المستخدم أن وجودها يزيد من رضاهم عن الخدمات في هذا المركز/الوحدة الصحية
	جدول (44) الخدمات التي يرى المستخدم أن تحسينها يزيد من رضاهم عن الخدمات في المراكز/الوحدات الصحية
	جدول (45) الأشياء التي لم تعجب مستخدم الخدمة الصحية في المراكز / الوحدات الصحية
	جدول (46) مستوى رضا المستخدمين عن طاقم المرافق الصحي بشكل عام
	جدول (47) مستوى الرضا العام للمستخدمين عن خدمات المراكز والوحدات الصحية عموماً
	جدول (48) مستوى رضا المستخدمين عن الخدمات العامة للمرافق (كهرباء - مياه - صرف صحي)
	جدول (49) توزيع المرضى الخارجيين للمستشفيات حسب المحافظة
	جدول (50) توزيع المرضى الخارجيين للمستشفيات حسب نوع المستشفى
	جدول (51) توزيع المرضى الخارجيين للمستشفيات حسب الجنس
	جدول (52) توزيع المرضى الخارجيين للمستشفيات حسب الفئة العمرية

	جدول (53) توزيع المرضى الخارجيين للمستشفيات حسب الحالة الاجتماعية
	جدول (54) نوع الخدمة التي تلقاها المريض الخارجي في المستشفى
	الجدول (55) ما هي الخدمات التي ترى أن وجودها يزيد من رضاك عن الخدمات في هذا المستشفى؟
	جدول (56) الخدمات التي يرى المرضى الخارجيين أن تحسينها يزيد من رضاهم عن الخدمات في المستشفيات:
	جدول (57) الأشياء التي لم تعجب المرضى الخارجيين في المستشفيات
	جدول (58) عدد المرقدین المختارين في المستشفيات لكل المحافظات
	جدول (59) توزيع الجنس بين المرقدین في المستشفيات
	جدول (60) توزيع المرقدین على نوع المستشفى حسب تقسيم وزارة الصحة
	جدول (61) ما هي الأشياء التي لم تعجب المرقدین في القسم الذي هم فيه حالياً؟
	جدول (62) الخدمات التي يرى المرقدین أن وجودها يزيد من رضاهم في المستشفيات
	الجدول (63) الخدمات التي يرى المرقدین أن تحسينها يزيد من رضاهم عن الخدمات في هذا المستشفى
	جدول (64): اولويات المشاكل الصحية
	جدول (65): حلول اولويات المشاكل الصحية
	جدول (66): نتائج التحليل الرباعي
	جدول (67): القضايا الاستراتيجية المحددة من قبل المشاركين
	جدول (68): مصفوفة الأهداف والمؤشرات للخطة الاستراتيجية لقطاع الصحة

قائمة الأشكال

الصفحة	الشكل
	شكل 1 خريطة المحافظات
	شكل 2 المديریات المختارة ضمن الدراسة
	شكل 3 نسبة توفیر أدوات ومواد التنظيف
	شكل 4 نسبة توفیر مكونات البنية التحتية حسب المحافظة ونوع المرفق الصحي
	شكل 5 نسبة توفیر معدات الكشف و المعاينة حسب المحافظة ونوع المرفق الصحي
	شكل 6: النسبة المئوية لتوفیر الخدمات حسب نوع المرفق الصحي
	شكل 7: النسبة المئوية لتوفیر الخدمات العامة حسب نوع المرفق الصحي
	شكل 8: النسبة المئوية لتوفیر خدمات الصحة لانجابية حسب نوع المرفق الصحي
	شكل 9: النسبة المئوية لتوفیر خدمات الأطفال حسب نوع المرفق الصحي
	شكل 10: النسبة المئوية لتوفیر الخدمات الأخرى حسب نوع المرفق الصحي
	شكل 11: نسبة توفیر خدمات المختبر في المراكز و الوحدات الصحية
	شكل 12: متوسط نسبة الأدوية الأساسية المتوفرة في الوحدات و المراكز الصحية (33 مركز و 101 وحدة)
	شكل 13: متوسط درجات رضا مقدمي الخدمات الصحية
	شكل 14: متوسط درجات رضا مستخدمي خدمات الوحدات و المراكز الصحية
	شكل 15: متوسط درجات رضا المرضى لخارجيين
	شكل 16: متوسط درجات رضا المرضى المقيدين

قائمة الملحقات

الصفحة	الملحق
	ملحق 1 استمارة تقييم مرفق صحي (وحدة صحية/ مركز صحي)
	ملحق 2 استمارة تقييم مستشفى
	ملحق 3 استبيان رضا مقدمي الخدمات
	ملحق 4 رضا مستخدمين المراكز والوحدات الصحية
	ملحق 5 رضا المرضى الخارجيين في المستشفيات
	ملحق 6 رضا المرضى المرقدين في المستشفيات
	ملحق 7 جدول طرق احتساب مؤشرات تقييم المرافق الصحية
	ملحق 8 فئات الرضا الوظيفي لمقدمي الخدمات الصحية
	ملحق 9 فئات رضا مستخدمين المراكز والوحدات الصحية
	ملحق 10 فئات رضا المرضى الخارجيين
	ملحق 11 فئات رضا المرضى المرقدين
	ملحق 12 المناقشات البؤرية
	ملحق 13 فريق الباحثين الميدانيين

كلمة منظمة حضرموت الصحية

اولت منظمة حضرموت الصحية اهتماما كبيرا بتنمية القطاع الصحي منذ تأسيسها في سبتمبر 2010م خلال مسيرتها البارزة في تقديم الخدمات الصحية وتعزيزها ، فقد اهتمت المنظمة بعمل سلسلة من الأعمال البحثية المعززة للقطاع الصحي ومن أبرزها هذه الدراسة دراسة واقع ومستقبل القطاع الصحي في كل من محافظة حضرموت المهرة شبوة وسقطرى .

اسند تنفيذ هذه الدراسة لمنظمة حضرموت الصحية بتمويل من مؤسسة العون للتنمية ومؤسسة بازرة التنموية الخيرية لما تمتلكه المنظمة من كوادر مؤهلة وخبرات طويلة في العمل البحثي.. حيث تأتي هذه الدراسة كإضافة نوعية في اطار الجهود المبذولة من شركاء القطاع الصحي لتحليل واقع القطاع الصحي في المحافظات الاربع واستنباط حلول مناسبة للفجوات في اداء النظام الصحي و عكس ذلك في خطة استراتيجية لتكون اطارا مشترك لتحسين اداء النظام الصحي و محددة للتدخلات المطلوبة و المواكبة للتطورات لتحقيق مستوى جيد من الصحة للأفراد و الجماعات في الاقليم.

تعتبر الدراسة من أكبر وواسع الدراسات البحثية في المجال الصحي وذلك لشمولها لكل المبادرات السابقة وتصميمها كدراسة متكاملة و شاملة لتشخيص واقع ومشكلات القطاع الصحي في محافظات الاقليم ، تحدف لوضع معلومات دقيقة و شاملة لعمل خطة صحية استراتيجية لتعزيز قدرة النظام الصحي ، موفرة قاعدة أساس لقياس التغيير في اداء القطاع الصحي أثناء وبعد تنفيذ الخطة الاستراتيجية و الخطط المنبثقة عنها.

لذا اعتمدت الدراسة أساساً على منهجية "تقييم النظام الصحي" Health System Assessment Approach والتي بدا استخدامها في عام 2005م و استخدمت في أكثر من 30 دولة، و هي منهجية أعدت بعناية تعتمد على مؤشرات تستخدم لتقييم النظام الصحي بطريقة سريعة و شاملة ، تجمع المعلومات من مراجعة الأدبيات السابقة و عمل زيارات ميدانية و مقابلات مع الشركاء لأجل تحديد نقاط القوة و الضعف و التهديدات و الفرص الخاصة بمكونات/وظائف النظام الصحي، ثم تحول النتائج المستخلصة من المعلومات المجمعة الى توصيات محددة واهداف استراتيجية عامة للنظام الصحي و وضع مؤشرات قياس خاصة بكل مكون.

اشكر معالي وزير الصحة العامة والسكان الدكتور ناصر باعوم و السلطة المحلية متمثلة بمحافظ محافظة حضرموت اللواء الركن فرج سالمين البحسني قائد المنطقة العسكرية الثانية لتشجيعهم ومباركتهم اعمال ونتائج الدراسة ولدعمهم خطط واهداف تنمية القطاع الصحي كما اشكر كل من مؤسسة العون للتنمية ومؤسسة بازرة التنموية الخيرية اللتان مولا الدراسة و تخصيص مستشار المتابعة و مراجعة نتائجها الاستشاري د/ خالدعبدالله زين السقاف - استاذ مشارك كلية الطب قسم طب المجتمع و الصحية العامة جامعة عدن- كما اشكر فريق عمل المنظمة متمثلة في الباحث الرئيسي للدراسة الدكتور /ابوبكر احمد باعمر- اساتد مشارك قسم طب المجتمع جامعة حضرموت رئيس قسم البرامج و المشاريع بالمنظمة ومساعديه د/ عبدالله الحنشي ، د/ يحي المعلم و د/ معتز اليزيدي واعضاء فريق البحث الميداني الذين بدلوا الجهد الكبير لعكس النتائج المستخلصة وبلورتها في خطة استراتيجية بمشاركة مدراء مكاتب الصحة ورؤساء الادارات المعنية في المحافظات المستهدفة ، شكرا للجميع واتمنى ان تبني الجهات المعنية نتائج الدراسة والاستفادة من مخرجاتها لتعم الفائدة للجميع .

المدير التنفيذي
منظمة حضرموت الصحية
د/ مهدي سالم سعيد مرعي
12/صفر/1440هـ
5/نوفمبر/2018م



محافظ محافظة حضرموت يشيد بدور منظمة حضرموت الصحية
ويشاركها اختتام ورشة الخطة الاستراتيجية للقطاع الصحي



كلمة مؤسسة بازرة التنمية الخيرية

الخلاصة

يعتبر النظام الصحي من أهم العوامل التي تؤثر على الوضع الصحي، و الوصول الى وضع صحي جيد يعتمد على حسن أداء النظام الصحي. ولعرفة مستوى الأداء الحالي للنظام الصحي كان من الضروري تقييم وضعية النظام الصحي ومستوى أدائه لمختلف وظائفه. وتعتبر هذه الدراسة اسهاما من منظمات المجتمع المدني وبالتنسيق مع مكاتب الصحة والسكان في إقليم حضرموت والذي يشمل محافظات حضرموت (الساحل والوادي)، شبوة، المهرة وسقطرى. الهدف من الدراسة هو تحديد احتياجات القطاع الصحي في إقليم حضرموت و عمل مقترح خطة استراتيجية لتغطية الاحتياج.

منهجية الدراسة: تم عرض لمحة عن الوضع الصحي ومحدداته وأهم تحديات النظام الصحي في اليمن من خلال مراجعة الأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة. و هذه الدراسة شملت دراسة كمية (للمرافق الصحية) و دراسة نوعية (للمجتمع و الادارات الصحية). في الدراسة الكمية تم اختيار 50% من مديريات المحافظات المستهدفة بطريقة عشوائية ومن كل محافظة تم اختيار 20% من اجمالي المرافق الصحية في المديريات المختارة مع اختيار جميع المستشفيات المركزية في عواصم المحافظات. في الدراسة النوعية تم تنفيذ 30 جلسة لمجموعات النقاش البؤرية منها 15 جلسة للرجال و 15 جلسة للنساء وأجريت مقابلات معمقة مع مدراء الدوائر والبرامج في جميع مكاتب وزارة الصحة في المحافظات التي شملتها الدراسة لغرض دراسة مكون القيادة والادارة (من مكونات النظام الصحي) وتم أخذ معلومات من المدراء عن وظائف القيادة والادارة (التخطيط - التنظيم - التنفيذ - التقييم).

تم عرض ومناقشة نتائج الدراسة في ورشة عمل شارك فيها مكاتب الصحة من المحافظات المعنية. و عقدت ورشة عمل اخرى لوضع خطة استراتيجية لسد احتياجات القطاع الصحي في الاقليم.

النتائج: اتضح من تقييم المرافق الصحية أن معدات الكشف و المعاينة تتوفر بنسبة 98% في المستشفيات و 86% في المراكز الصحية و 75% في الوحدات الصحية. وكانت مكونات البنية التحتية متوفر في 93% من المستشفيات و 78% من المراكز و 62% من الوحدات الصحية. ونسبة تلعم الخدمات الصحية الأساسية كانت 95% في المستشفيات و 80% في المراكز و 61% في الوحدات الصحية. اما الأدوية الأساسية فكانت متوفرة بنسبة 47% في المراكز الصحية و 28% في الوحدات الصحية. و اتضح من الدراسة أن المراكز و الوحدات الصحية يتواجد بها عدد غير كافي من مختلف فئات الكادر الصحي. من نتائج تحديد مستوى رضا 444 عامل صحي اتضح أن أدنى مستوى للرضا كان عن الجانب المالي و بيئة العمل. أما مستوى رضا العام لمستخدمين خدمات المرافق الصحية فكان متدني وخصوصا عن توفر الأدوية وخدمات المختبر. و بينت نتائج المناقشات البؤرية مع عينات من المجتمع في نطاق المرافق الصحية أن المواطنين يقصدون المستشفيات الحكومية عندما لا يقدرؤن على دفع تكاليف المستشفيات الخاصة. أما في المناطق الريفية فأنهم يستفيدون من الخدمات التي تقدم في المراكز و الوحدات الصحية و اذا تطلب الامر فأنهم يضطرون الى السفر الى المستشفيات التي في المدن متى توفرت لهم تكاليف المواصلات و غيرها فمن التكاليف. كذلك ذكر بعض المواطنين أنهم يلجأون الى شراء بعض الأدوية التي تتوفر في الصيدليات أو غيرها مباشرة بدون وصفات من العمال الصحيين.

”

كما أفاد البعض من أنهم يلجأون الى العلاج الشعبي. كان ابرز الصعوبات التي ذكرها مدراء الادارات و البرامج الصحية أثناء المقابلات المعمقة معهم هي: نقص حاد في عمل الدورات التدريبية و التأهيلية للكادر بشكل عام، و نقص الموازنة التشغيلية خاصة موازنة النزول الإشرافي للمديريات، النقص في الكادر في ظل الظروف الحالية بسبب خروج عدد كبير من الكوادر وعدم رفد مكاتب الصحة بتوظيف كوادر جديدة و عدم التنسيق من قبل المانحين في تنفيذ التدخلات(المشاريع) الصحية.

كان الهدف من انعقاد ورشة عمل مناقشة نتائج الدراسة هو تحديد أولويات المشاكل الصحية على ضوء نتائج دراسة واقع ومستقبل القطاع الصحي و اقتراح حلول لهذه المشاكل. تم بالمشاركة تحديد المشاكل الآتية كأولوية:

شحة الميزانيات التشغيلية للمرافق الصحية، تدني جاهزية المرافق الصحية لتلقم الخدمات الصحية، عدم وجود هيئات فاعلة للرقابة الإشرافية الفنية والإدارية على العمل الصحي، ضعف إدارة الموارد البشرية، تدني أداء نظام المعلومات الصحية وتدني خدمات الرعاية الصحية بمستوياتها المختلفة. و بعد تحليل أسباب المشاكل تم اقتراح الحلول وعمل التوصيات لعدد من الاجراءات التي ستسهم في حل أولويات مشاكل القطاع الصحي في الإقليم وصولاً الى سد الاحتياجات الصحية للمواطنين.

كانت المرحلة الأخيرة من الدراسة هي عمل خطة استراتيجية بعد الاقيام بالتحليل الرباعي للبيئة الداخلية و الخارجية للقطاع و تحديد نقاط القوة و الضعف و الفرص و التهديدات ثم تحديد أهم القضايا الاستراتيجية. شملت الخطة الاستراتيجية الرؤية والرسالة والأهداف، حيث تم عمل وزن لمؤشرات أداء تنفيذ الأنشطة التي تحقق كل هدف من الأهداف التي وزعت على أربع منازير باستخدام طريقة بطاقات الأداء المتوازن.

“

مراجعة الأدبيات



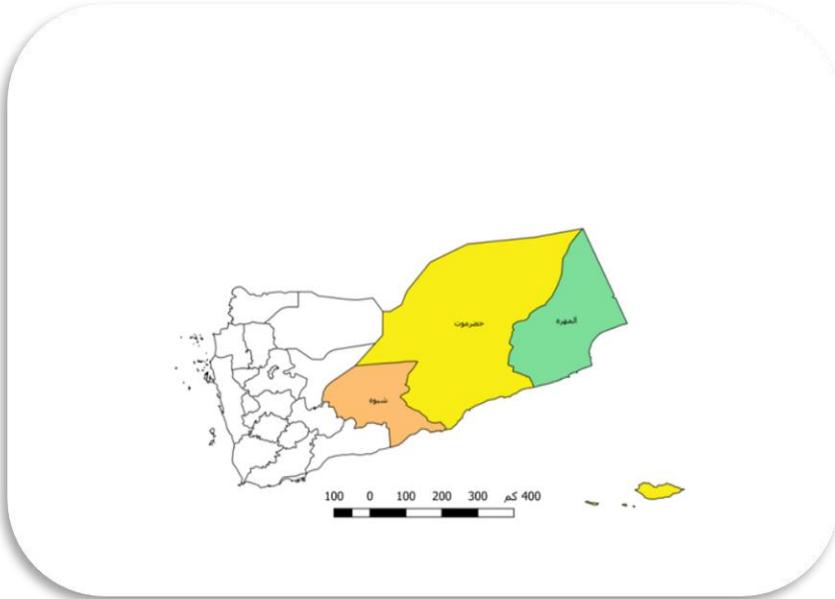
المقدمة

الجغرافيا و السكان :

تقع محافظات الاقليم في الجزء الشرقي من الجمهورية اليمنية. يشكل سكان الإقليم 8% من إجمالي سكان الجمهورية. وتشكل مساحة الاقليم 47% من إجمالي مساحة الجمهورية

عدد المديريات	المساحة (كلم ²)	المحافظة
12	32200	حضرموت الساحل
16	95678	حضرموت الوادي و الصحراء
17	47728	شبوة
9	82405	المهرة
2	3650	سقطرى
56	261661	الاجمالي

شكل 1 خريطة المحافظات



السكان عام 2017م

المحافظة	اقل من 5 سنوات	النساء في سن الانجاب	اجمالي السكان
حضرموت الساحل	140,972	163,300	814,836
حضرموت الوادي والصحراء	117577	132373	660,546
شبه	99,590	126652	632,000
المهرة	27,758	30061	150,000
سقطرى	11,222	13226	66,000
الاجمالي	337,253	468,335	2,337,000

محددات الوضع الصحي Health Situation Determinants

أ- الوضع السياسي:

ان نظام الحكم و العلاقة بين مختلف السلطات (التشريعية و التنفيذية) يؤثر على جميع محددات الصحة و بالتالي على الوضع الصحي للأفراد و المجموعات. تمر اليمن حاليا بحالة عدم استقرار للوضع السياسي وهذا كان له انعكاسات سلبية على الأوضاع الأمنية والاقتصادية و الاجتماعية مما أثر على الأوضاع الصحية (على البنى التحتية و الموارد) بشكل مأساوي و كذلك فرص المواطن على تلقي الخدمة الصحية. لقد تأثرت مستويات الخدمات الصحية المختلفة في الاقليم بشكل ملحوظ بالصراع الحالي حيث اشار تقرير منظمة الصحة العالمية (مرجع 1) بان 16% من المؤسسات الصحية في شبوة لا تعمل و 26% تعمل بشكل جزئي اضافة الى أن نقص الكادر الطبي قد يصل الى اكثر من 40% مما يؤثر بشكل مباشر على الخدمات التي تقدم للامهات و الاطفال و كبار السن و بقية الفئات المعرضة لخطر الاصابة بالأمراض و الوفيات.

ب- الوضع الاقتصادي و الاجتماعي:

ان ارتباط الحالة الصحية بالوضع الاقتصادي و الاجتماعي يجعل أي تدهور في الاقتصاد و أو أي تغيير في الأوضاع الاجتماعية يترك أثرا واضحا على الحالة الصحية للأفراد و الجماعات. فمن نتائج البطالة و عدم الاستقرار لأسعار السلع الغذائية و عدم الحصول على الرواتب أصبحت كثير من الأسر تفترق الى الامن الغذائي و الذي انعكس سلبا على صحة المواطنين و خصوصا الفئات الأكثر حساسية (الأطفال و الامهات) فارتفعت نسبة سوء التغذية في السنوات الماضية لتتربع اليمن على قائمة الدول الأسوأ بالنسبة لهذا المؤشر. و أصبحت القدرة على سد الاحتياجات الصحية للفرد و الأسرة تأتي بعد الاحتياج الى الأمن و المسكن و الغذاء. و أدى نزوح المواطنين من مناطق الصراع الى زيادة العبء على المرافق الصحية مما زاد من سوء حالة المرضى بالأمراض المزمنة (مرضى الفشل الكلوي و السكري على سبيل المثال) و ازدياد حالات الاصابات و الاعاقات نتيجة الصراعات المسلحة و ظهور الأوبئة مثل حمى الضنك و الكوليرا.

ج- وضع البيئة:

على مستوى الخدمات العامة تدهورت الظروف البيئية. وكان للكوارث الطبيعية التي حدثت مؤخرا مثل اعصار تشابالا عظيم الأثر في تدهور البنى التحتية من مياه و طرق و منشآت صحية، ونتيجة لانحسار دور القطاعات الخدمية و منها المياه و الصرف الصحي و خدمات نظافة المدن أصبحت ظروف البيئة متهيجة لانتشار الأوبئة مثل حمى الضنك و الكوليرا، حيث اصبحت حمى الضنك من الأمراض المستوطنة و بلغت حالات الكوليرا أعدادا غير مسبوقة من قبل.

◀ لمحة عن الوضع الصحي :

وظائف النظام الصحي :

وفقا لمنظمة الصحة العالمية فان النظام الصحي يتكون من 6 مكونات، كل مكون يختص بوظيفة رئيسية و هي كالتالي:

- القيادة والادارة
- التمويل
- القوى العاملة الصحية
- الأدوية والتجهيزات الصحية
- نظام المعلومات الصحية
- تقديم الخدمات الصحية

مؤشرات الوضع الصحي:

1. توفر الخدمات الصحية:

تعتبر من أهم الوظائف للنظام الصحي و هي محصلة لمخرجات الوظائف الخمس الأخرى. وهي التي تحدد بالاضافة الى المحددات الاخرى الوضع الصحي للمجتمع:

جدول مؤشرات توفر الخدمات الصحية حسب المحافظات*

القياسي	المهرة	شبوة	حضرموت الوادي والصحراء	حضرموت الساحل**	المؤشر	فئة المؤشر
2.28	3.33	2.78	2.59	2.59	عدد المرافق الصحية لكل 10000	المرافق الصحية
10	13.87	10.08	11.67	15.22	عدد الأسرة لكل 10000	
22	36.80	17.06	16.97	21.50	عدد الكادر الصحي*** لكل 10000	الموارد البشرية

* الأرقام من التقرير السنوي لوزارة الصحة 2014م

** متضمنة سقطرى

*** الأطباء و الممرضين و المساعدين الطبيين و القابلات

2. الوصول الى الخدمات الصحية:

2-1- الوصول الجغرافي

في اليمن تبلغ تغطية السكان بالخدمات الصحية 67% ولكن التغطية لسكان الريف لا تتعدى 35%. توجد 80% من المرافق الصحية في الريف و يعمل بما 20% فقط من اجمالي الكادر الصحي، بينما يعمل في بقية المرافق الصحية (وتمثل 20% من اجمالي المرافق الصحية) و التي تقع في المناطق الحضرية 80% من الكادر الصحي (مرجع2).

2-2- القدرة على دفع الرسوم و تكاليف السفر لتلقي الخدمة:

تفتقر كثير من المناطق و خصوصا الريفية من عدم وجود الاختصاصيين و بعض المديریات لا يوجد بما حتى طبيب عام. كما أن المرافق الصحية تفتقر الى التجهيزات و الأدوية الأساسية مما يضطر سكان هذه المناطق الى السفر الى المدن الرئيسية التي تكون رسوم الخدمات التشخيصية و العلاجية مرتفعة بالإضافة الى تكاليف السفر و الإقامة للمريض و مرافقيه. (مرجع3)

2-3- العائق الاجتماعي:

ان قلة الكادر النسائي المقدم للخدمة خصوصا في الريف و العادات المتعلقة بالحمل و الولادة و تربية الأطفال و المعتقدات تؤثر على طلب و استخدام الخدمات الصحية.

3- نوعية الخدمات الصحية :

3-1- رضا المستفيدين:

في دراسة تقييم رضا المستخدمين لخدمات الرعاية الصحية الأولية في مدينة المكلا، أظهرت النتائج بأن نسبة 98% من المستفيدين كانوا راضين عن الخدمات المقدمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية في مدينة المكلا. كما أظهرت نتائج هذه الدراسة أنه على الرغم من أن نسبة الرضا بين المستفيدين كانت عالية، فإن هناك بعض جوانب الخدمات التي أظهرت درجات منخفضة من الرضا. كما أظهرت هذه الدراسة أن الأسباب الرئيسية لعدم الرضا هي فيما يخص توفير الأدوية ، صعوبة الوصول الى المركز الصحي و ظروف غرف الانتظار. (مرجع 4)

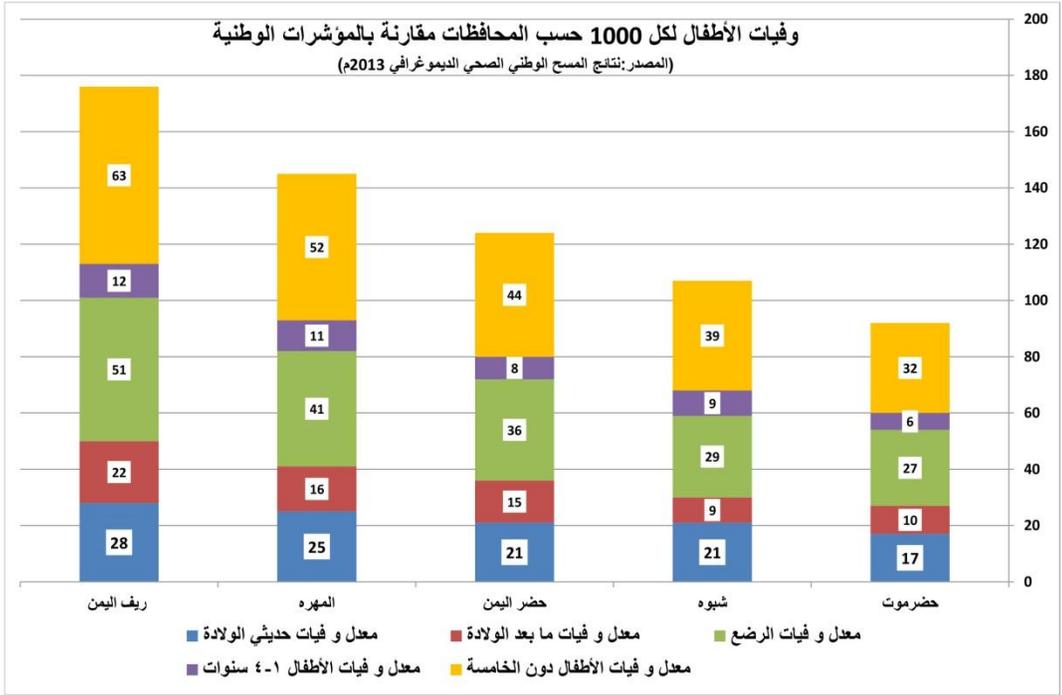
3-2- رضا مقدمي الخدمات:

في دراسة تقييم الرضا الوظيفي بين العاملين الصحيين في المستشفيات العامة و مراكز الرعاية الصحية الأولية في مديرية المكلا، أظهرت النتائج بأن نسبة 67% من عمال الرعاية الصحية لا يتمتعون بالرضا نحو وظيفتهم الحالية. حيث أن الغالبية العظمى منهم غير راضيين عن الراتب، ساعات العمل، فرص التدريب. (مرجع 5)

4- تحديات النظام الصحي في اليمن:

النظام الصحي في اليمن يعاني من تحديات عديدة و متنوعة، تعيق التنمية الصحية و تزيد من تدني المؤشرات الصحية التي هي منخفضة أصلاً. من هذه التحديات الآتي:

- 1) تفشي الامراض المزمنة إضافة الى انتشار الامراض المعدية
- 2) الزيادة في عدد السكان في ظل محدودية الموارد
- 3) شحة الموارد المتاحة للخدمات الصحية في القطاع الحكومي، و الاهتمام بالخدمات العلاجية التخصصية مما أدى الى عدم التركيز على الرعاية الصحية الأولية.
- 4) تدني أجور الكادر الصحي بمختلف فئاته، وتسرب الكوادر الصحية المؤهلة و المدربة الى خارج النظام الصحي
- 5) ضعف التخطيط المؤسسي للخدمات الصحية مع ضعف التنسيق بين القطاعات داخل و خارج النظام الصحي
- 6) غياب التحديد الواضح للأدوار و المسؤوليات و تفويض الصلاحيات لمستويات النظام الصحي. وعدم وجود نظام فعال للإشراف و قياس الأداء و المراقبة و التقييم.
- 7) التكلفة المرتفعة للخدمات الصحية و تحمل تكاليف مالية عالية بالنسبة لدخل الفرد و الاسرة مما يؤدي الى زيادة الاسر الفقيرة
- 8) السياسات المالية التي لا تدعم تحسين النظام الصحي و ضعف فعالية نظام استعادة التكلفة
- 9) عدم وجود سياسات للتعليم الصحي و الطبي موجهه لتطوير القطاع الصحي
- 10) غياب نظام التأمين الصحي الاجتماعي
- 11) التوقعات العالية لدى المواطنين للحصول على خدمات صحية فعالة و ذات جودة عالية
- 12) العوائق المتعددة التي تحد من جهود اصحاب البيئية مثل شحة المياه و ضعف شبكة الصرف الصحي. (مرجع 3)



جداول مقارنة المؤشرات

(المصدر المسح الوطني الصحي الديموغرافي 2013 (مراجع 6)

الوحدة	اسم المؤشر	حضر موت	شبهه	المهره	حضر اليمن	ريف اليمن
لكل 1000 مولد	معدل وفيات حديثي الولادة	17	21	21	25	28
لكل 1000 مولد	معدل وفيات ما بعد الولادة	10	9	15	16	22
لكل 1000 مولد	معدل وفيات الرضع	27	29	36	41	51
لكل 1000 مولد	معدل وفيات الأطفال 1-4 سنوات	6	9	8	11	12
لكل 1000 مولد	معدل وفيات الأطفال دون الخامسة	32	39	44	52	63

الوحدة	اسم المؤشر	حضرموت	شبوّه	المهرة	حضر اليمن	ريف اليمن
%نسبة	المستخدمات لأي وسيلة تنظيم اسرة حديثة	27.5	19.4	20	40.2	24
%نسبة	معدل استخدام اي وسيلة تنظيم اسرة	37.3	21.3	32.9	47.5	27
%نسبة	نسبة الأمهات اللاتي حصلن على . رعاية أثناء الحمل	80.8	67.3	79.8	97.9	51.3
%نسبة	نسبة الولادات التي تمت بمساعدة طبية	65.3	53	64.7	73	34.1
%نسبة	نسبة الرعاية بعد الولادة	30.8	26.2	41.1	25.8	14.3

الوحدة	اسم المؤشر	حضرموت	شبوّه	المهرة	حضر اليمن	ريف اليمن
%نسبة	نسبة من سعى للحصول على رعاية لاعراض التهاب التنفسي الحاد	10.6	21.3	32.9	47.5	27
%نسبة	نسبة من اصابوا بالاسهال وتعاطوا محلول الارواء	48.8	67.3	79.8	97.9	51.3
%نسبة	نسبة من اعطوا مكملات فيتامين أ					

الوحدة	اسم المؤشر	حضرموت	شبوّه	المهرة	حضر اليمن	ريف اليمن
%نسبة	الذين تلقوا تحصين ضد الدرن قي اي وقت قبل المسح	76.5	56	84.8	85.8	61
%نسبة	الذين تلقوا تحصين ضد الخماسي1	82.5	59.5	82.6	85.7	73.3
%نسبة	الذين تلقوا تحصين ضد الخماسي2	79.5	52.7	75.1	82.7	65.6
%نسبة	الذين تلقوا تحصين ضد الخماسي3	77.5	48.5	75.1	76.5	53.6
%نسبة	الذين تلقوا تحصين ضد شلل الاطفال1	78.4	56.6	86.4	86.3	72.4
%نسبة	الذين تلقوا تحصين ضد شلل الاطفال2	75.4	52.7	75.9	81.5	66
%نسبة	الذين تلقوا تحصين ضد شلل الاطفال3	68.3	45.4	59.2	69.6	54.8
%نسبة	الذين تلقوا تحصين ضد الحصبة	62.8	48.8	71.1	74.4	59.4
%نسبة	الذين تلقوا تحصين ضد المكورات الرئوية1	47.8	42.3	47.5	56.1	39.5
%نسبة	الذين تلقوا تحصين ضد المكورات الرئوية2	45.8	39	44.1	55.2	36.9
%نسبة	الذين تلقوا تحصين ضد المكورات الرئوية3	42.7	36.9	41.2	52.4	33.4

المراجع باللغة العربية:

- 7- دليل النماذج النمطية الوطنية لإنشاء وتجهيز وتشغيل وحدات ومراكز الرعاية الصحية الأولية في الجمهورية اليمنية (2005)
- 8- حزمة الخدمات الأساسية لنظام المديرية الصحية (على مستوى الوحدات والمراكز) - الجزء الأول: الخدمات النمطية و المدخلات النمطية، 2005م، وزارة الصحة العامة و السكان
- 9- حزمة الخدمات الأساسية لنظام المديرية الصحية (على مستوى الوحدات والمراكز) - الجزء الثاني: الارشادات الادارية، 2005م، وزارة الصحة العامة و السكان
- 10- الرعاية الصحية الأولية بمدينة المكلا الواقع و الطموح، 2010م، جامعة حضرموت للعلوم و التكنولوجيا كلية الطب و العلوم الصحية قسم طب الأسرة و المجتمع و مكتب وزارة الصحة العامة و السكان بساحل حضرموت.
- 11- التقرير الاحصائي السنوي ساحل حضرموت 2016م
- 12- التقرير الاحصائي السنوي وادي و صحراء حضرموت 2016م
- 13- التقرير الاحصائي السنوي محافظة المهرة 2016م
- 14- التقرير الاحصائي السنوي وزارة الصحة و السكان 2014م

أهداف الدراسة



أهداف الدراسة



الهدف العام:

تحديد احتياجات القطاع الصحي في اقليم حضرموت و عمل مقترح خطة استراتيجية لتغطية الاحتياج.

الأهداف الفرعية:

- تحليل وضع القطاع الصحي في الإقليم .
- تحديد الاحتياج الصحي في الإقليم.
- تحديد أولويات التدخلات لسد احتياجات القطاع الصحي في الإقليم.
- عمل خطة استراتيجية لتغطية الاحتياج الصحي في الإقليم.

منهجية الدراسة



دراسة القطاع الصحي شملت دراسة كمية وهي عبارة عن دراسة مقطعية (Quantitative cross-sectional) وللمرافق الصحية، ودراسة نوعية (Qualitative) شملت المجتمع في نطاق المرافق الصحية (مجموعات نقاش بؤرية Focus Group Discussion) ومقابلات معمقة (KII) مع مدراء الدوائر والبرامج في مكاتب الصحة والسكان في المحافظات التي شملتها الدراسة.

أولاً: الدراسة الكمية

تم اختيار 50% من مديريات المحافظات المستهدفة بطريقة عشوائية ومن كل محافظة تم اختيار 20% من اجمالي المرافق الصحية في المديريات المختارة مع اختيار جميع المستشفيات المركزية في عواصم المحافظات. جدول 1 يبين عدد ونوع المرافق المختارة ضمن عينة الدراسة. و الشكل 1 يبين المديريات المختارة (باللون الأصفر)

أدوات جمع البيانات الكمية:

1. استمارة تقييم مستشفى.
 2. استمارات تقييم وحدة ومركز صحي.
 3. استمارة رضا مقدمي الخدمات الصحية.
 4. استمارة رضا مستخدمي الرعاية الصحية في الوحدات والمراكز الصحية.
 5. استمارة رضا المرضى الخارجيين في المستشفيات.
 6. استمارة رضا المرضى المقيدين في المستشفيات.
- (انظر نماذج الاستمارات في الملحق 1-6)

تحليل البيانات:

1. استمارات تقييم المرافق الصحية (الوحدات والمراكز الصحية والمستشفيات):

الأسئلة التي تجيب عليها المعلومات في هذه الاستمارات هي:

- ماهي الخدمات الصحية الأساسية وذات الأولوية التي تقدمها هذه المرافق؟
- عدد ونوع الكادر الصحي المتوفر في هذه المرافق.
- ما مدى ملائمة البنية التحتية وجاهزية المرافق من حيث توفر الموارد والأنظمة المساعدة؟

تم انشاء مؤشرات لكل مجموعة موارد وعمليات (أنشطة) للمرافق الصحية بأنواعها الثلاثة (وحدة صحية، مركز صحي ومستشفى) واحتساب قيمة كل مؤشر على أساس نسبة اجمالي الموارد أو الأنشطة المتوفرة من اجمالي الموارد أو الأنشطة المفترض توفرها في كل نوع من المرافق الصحية.

(ملحق رقم 7: الجدول يبين طرق احتساب مؤشرات توفر الموارد وجاهزية المرفق الصحي لتقديم الخدمات)

2. استمارة رضا مقدمي الخدمات:

تشمل البيانات التالية:

- الجزء الأول: البيانات التعريفية للمرفق والبيانات الشخصية للعامل الصحي.
 - الجزء الثاني: أسئلة عن الرضا الوظيفي: 26 سؤال الإجابة عليها تحدد مستوى الرضا على مقياس ليكرت Likert Scale من 5 درجات (1 لا أوافق بشدة الى 5 اوافق بشدة).
 - الجزء الثالث: أهم الايجابيات وأهم السلبيات التي تؤثر على أداء الخدمة في المرفق الصحي من وجهة نظر العامل الصحي
- تم تحليل البيانات من هذه الاستمارة بعمل جداول تكرارية ونسب مئوية لأهم البيانات الشخصية، وبالنسبة لأسئلة رضا العامل الصحي تم حساب متوسط درجات الرضا لكل سؤال وكذلك جمع الأسئلة المتشابهة والتعامل معا كفئات واحتساب متوسط درجات الرضا لكل فئة وعرض ذلك في جداول ورسوم بيانية (ملحق رقم 8).

3. استمارة رضا مستخدمي خدمات الوحدات و المراكز الصحية:

تشمل البيانات التالية:

- الجزء الأول: البيانات التعريفية للمرفق والبيانات الشخصية للمستفيد من خدمة المرفق الصحي.
 - الجزء الثاني: نمط التردد على المرفق الصحي.
 - رأي المستفيد من خدمة المرفق الصحي حول الأشياء التي يرى أن وجودها أو تحسينها سيزيد من رضاه عن خدمات المستشفى والأشياء التي لم تعجبه.
 - الجزء الثالث: 24 سؤال عن رضا المستفيد من خدمة المرفق الصحي.
- تم تحليل البيانات من هذه الاستمارة بعمل جداول تكرارية ونسب مئوية لأهم البيانات الشخصية، وخلاصة الأشياء التي يرى أن وجودها أو تحسينها سيزيد من رضاه عن خدمات المرفق والأشياء التي لم تعجبه. بالنسبة لأسئلة رضا المستفيد من خدمة المرفق الصحي تم حساب متوسط درجات الرضا لكل سؤال وكذلك جمع الأسئلة المتشابهة و التعامل معا كفئات و احتساب متوسط درجات الرضا لكل فئة و عرض ذلك في جداول و رسوم بيانية (ملحق رقم 9).

4. استمارة رضا المرضى الخارجيين في المستشفيات

تشمل البيانات التالية:

- الجزء الأول: البيانات التعريفية للمستشفى والبيانات الشخصية للمريض.
- الجزء الثاني: نمط التردد على المستشفى.
- رأي المريض الخارجي حول الأشياء التي لم تعجبه والأشياء التي يرى أن وجودها أو تحسينها سيزيد من رضاه عن خدمات المستشفى.
- الجزء الثالث: 23 سؤال عن رضا المرضى الخارجيين.

تم تحليل البيانات من هذه الاستمارة بعمل جداول تكرارية ونسب مئوية لأهم البيانات الشخصية، وخلاصة الأشياء التي يرى أن وجودها أو تحسينها سيزيد من رضاه عن خدمات المرفق والأشياء التي لم تعجبه.

بالنسبة لأسئلة رضا المرضى الخارجيين تم حساب متوسط درجات الرضا لكل سؤال وكذلك جمع الأسئلة المتشابهة والتعامل معها ككفئات و احتساب متوسط درجات الرضا لكل فئة و عرض ذلك في جداول و رسوم بيانية. (ملحق رقم 10)

5. استمارة رضا المرضى المرقدين في المستشفيات

تشمل البيانات التالية:

- الجزء الأول: البيانات التعريفية للمستشفى والبيانات الشخصية للمريض المرقد.
- الجزء الثاني: نمط التردد على المرفق الصحي.
- رأي مستخدم الخدمات حول الأشياء التي لم تعجبه والأشياء التي يرى أن وجودها أو تحسينها سيزيد من رضاه عن خدمات المرفق.
- الجزء الثالث: 29 سؤال عن رضا المرضى المرقدين.

تم تحليل البيانات من هذه الاستمارة بعمل جداول تكرارية ونسب مئوية لأهم البيانات الشخصية، وخلاصة الأشياء التي لم تعجب المريض والأشياء التي يرى أن وجودها أو تحسينها سيزيد من رضاه عن خدمات المرفق.

بالنسبة لأسئلة رضا المرضى المرقدين تم حساب متوسط درجات الرضا لكل سؤال وكذلك جمع الأسئلة المتشابهة و التعامل معها ككفئات و احتساب متوسط درجات الرضا لكل فئة و عرض ذلك في جداول و رسوم بيانية (ملحق رقم 11).

ثانياً: الدراسة النوعية :

طرق جمع البيانات النوعية:

1. مجموعات النقاش البؤرية:

تم تنفيذ 30 جلسة لمجموعات النقاش البؤرية منها 15 جلسة للرجال و 15 جلسة للنساء. في كل محافظة تم تنفيذ جلسة واحدة للمجتمع في نطاق كل وحدة صحية ومركز صحي ومستشفى (انظر الملحق 12).

2. المقابلات المعمقة:

أجريت مقابلات معمقة مع مدراء الدوائر والبرامج في جميع مكاتب وزارة الصحة في المحافظات التي شملتها الدراسة لغرض دراسة مكون القيادة والادارة (من مكونات النظام الصحي) وتم أخذ معلومات من المدراء عن وظائف القيادة والادارة (التخطيط - التنظيم - التنفيذ - التقييم)

جدول 2: يبين الإدارات والبرامج الصحية في فروع مكاتب الصحة والسكان التي تم مقابلة مدراءها: -

رقم	الإدارات	رقم	البرامج
1	الموارد البشرية	1	برنامج مكافحة السل
2	المالية	2	برنامج مكافحة الايدز والأمراض المنقولة جنسياً
3	نظم المعلومات	3	برنامج التغذية
4	الخدمات الطبية والعلاجية	4	برنامج صحة الطفل
5	الرعاية الصحية الأولية	5	برنامج الترصد الوبائي
6	الصيدلة والتموين الطبي	6	برنامج مكافحة الملاريا
		7	برنامج الصحة الإنجابية

تنفيذ الدراسة



تنفيذ الدراسة



1. تصميم أدوات جمع البيانات:

وضع الفريق البحثي نموذج تصميم أدوات جمع البيانات الخاصة بالدراسة والتي تشتمل على عدد ستة أنواع من الاستبيانات وعدد من الأدلة لمجموعات النقاش البؤرية والمقابلات المعمقة.

ب. تحكيم أدوات جمع البيانات:

تم اختيار لجنة مكونة من عدد ثمانية اختصاصيين في القطاع الصحي لتحكيم وتقييم أدوات جمع البيانات والتواصل معهم وارسال نسخ من هذه الأدوات. وتم إقامة ورشة عمل يوم 26 / 8 / 2017م في قاعة منظمة حضرموت الصحية لمناقشة ملاحظات وراء الاختصاصيون في القطاع الصحي لكافة أدوات جمع البيانات والخروج بصيغة نهائية محكمة. وقد ادار الورشة الباحث الرئيس ومساعديه.

100- اختيار الباحثين الميدانيين وتدريبهم:

تم اختيار 26 باحث ميداني ونفذت دورة تدريبية لمدة يومين للتدريب على جمع البيانات بواسطة استمارات تقييم المرافق الصحية واستمارات الرضا وكذلك اجراء المناقشات البؤرية. اما المقابلات المعمقة مع مدراء الادارات والبرامج في مكاتب الصحة فقد تم تنفيذها من قبل الباحث الرئيسي ومساعديه. في اليوم الأول للدورة التدريبية تم شرح و مناقشة محتوى أدوات جمع البيانات، وفي اليوم الثاني كان فريق جمع البيانات على موعد مع دراسة تجريبية (pilot study) من خلال توزيعهم على المرافق الصحية القريبة في مدينة المكلا، وتخصيص بقية اليوم الثاني لمناقشة الملاحظات واقتراح بعض التعديلات لأدوات جمع البيانات.

د. العمل الحقلية الميداني:

تم التنسيق مع مكاتب وزارة الصحة والسكان للمحافظات والمديريات لبدء العمل الحقلية من خلال ارسال خطابات رسمية من منظمة حضرموت الصحية لمدراء مكاتب وزارة الصحة والسكان بالمحافظات للتوجيه للمديريات والمرافق الصحية بتلك المديرية لتسهيل عمل الفرق البحثية في المديرية والمرافق الصحية وجمع البيانات المطلوبة عن طريق الاستبانة.

كما تم توزيع الباحثين على 4 فرق كل فريق يرأسه باحث ذو خبرة وكفاءة ووزعوا على مديريات محافظات حضرموت الساحل، والوادي والصحراء، وشبوة، والمهرة.

بدأت الفرق البحثية عملها يوم 2017/09/17م وحتى يوم الخميس الموافق 2017/10/05م.

تم التواصل المستمر مع رؤساء الفرق أثناء العمل الحقلية لمعرفة سير العمل الحقلية أولاً بأول والتوجيه عند وجود الصعوبات والعوائق بغرض ضمان سير العمل الحقلية بالشكل المطلوب. وتم اختيار فريق خاص لمحافظة سقطرى و التي بدأ العمل فيها بعد انتهاء العمل من بقية المحافظات في الفترة من 2017/11/5 الى 2017/11/19م.

هـ. ادخال و معالجة البيانات:

بعد جمع البيانات ومراجعة جميع الاستمارات والاستبيانات تم إدخالها في برنامج SPSS الاصدار 23 بعد انشاء ملفات الإدخال الخاصة بكل نوع من الاستمارات والاستبيانات وترميز المتغيرات. و تمت المعالجة الأولية لها بعد الإدخال، ثم تم عمل الجداول و احتساب المؤشرات. الاشكال البيانية تم عملها بواسطة برنامج MS Excel. المناقشات البؤرية تم تدوينها كتابيا و صوتيا من قبل الباحثين، واستخلاص المعلومات منها عن طريق تحديد النتائج في كل محور نقاش وتسجيل هذه النتائج بالتسلسل وذكر مقتطفات من المناقشات تؤيد تلك النتائج مع الاشارة الى مكان ونوع المرفق الصحي والمشاركين في المجموعة.

نتائج التقييم



النتائج



أولاً: تقييم المرافق الصحية :

1- تقييم المستشفيات والمراكز والوحدات الصحية

جدول (3): توزيع المرافق الصحية حسب النوع و المحافظة

نوع المرفق الصحي						المحافظة
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	العدد	
28.7	29	36.4	12	33.3	5	الساحل
23.8	24	24.2	8	13.3	2	الوادي و الصحراء
7.9	8	3.0	1	13.3	2	المهرة
26.7	27	15.2	5	26.7	4	شبوة
12.9	13	21.2	7	13.3	2	سقطرى
100.0	101	100.0	33	100.0	15	الإجمالي

جدول (4): توزيع المرافق الصحية حسب فترة الدوام

نوع المرفق الصحي						فترة صياحية فقط
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	العدد	
86.1	87	66.7	22	0	0	فترة صياحية فقط
10.9	11	24.2	8	53.3	8	فترتين
3.0	3	9.1	3	46.7	7	ثلاث فترات (مناوبات)
100	101	100.0	33	100.0	15	الإجمالي

الجدول رقم (4) يوضح أن عدد المستشفيات التي تعمل ثلاث فترات كانت 7 مستشفيات و تمثل (47%). و المراكز الصحية التي تعمل فترة صباحية فقط 22 مركز و يمثل (66,7%)، و عدد المراكز الصحية التي تعمل فترتين كان 8 مراكز صحية و يمثل (24,2%)، و عدد المراكز الصحية التي تعمل ثلاث فترات كان 3 مراكز صحية و يمثل (9,1%) من إجمالي عدد المراكز الصحية البالغ عددها في الدراسة 33 مركز صحي. و عدد الوحدات الصحية التي تعمل فترة صباحية كان 87 وحدة صحية و يمثل (86,1%) و الوحدات الصحية التي تعمل فترتين كان 11 وحدة صحية و تمثل (11%) من إجمالي عدد الوحدات الصحية البالغ عددها 101 وحدة صحية.

جدول (5): توزيع المرافق الصحية حسب ملكية المبنى الصحي

نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	العدد	
94.1	95	100.0	33	100	15	حكومي
5.9	6			0	0	خاص
100.0	101			100	15	الإجمالي

الجدول رقم (5) يوضح أن عدد المراكز الصحية التي ملكيتها حكومية كانت 33 مركزاً صحياً أي كل المراكز في الدراسة، و عدد الوحدات الصحية التي ملكيتها حكومية كانت 95 وحدة صحية و تمثلت (94%)، و الوحدات الصحية التي ملكيتها خاصة كانت 6 وحدات صحية تمثلت (5.9%)

جدول (6): توزيع المرافق الصحية حسب وجود سور للمرفق

نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	العدد	
70.3	71	27.3	9	13.3	2	لا يوجد
29.7	30	72.7	24	86.7	13	يوجد
100.0	101	100.0	33	100	15	الإجمالي

الجدول رقم (6) يوضح أن عدد المراكز الصحية التي لا يوجد بها سور كانت 9 مراكز صحية ويمثل (27,3%)، و عدد المركز الصحية التي يوجد بها سور كانت 24 مركز صحي و تمثلت (72,7%)، و عدد الوحدات الصحية التي لا يوجد بها سور كانت 71 وحدة صحية و تمثلت (70,3%)، و عدد الوحدات الصحية التي يوجد بها سور كانت 30 وحدة صحية و تمثلت (30%) و عدد المستشفيات التي بها سور كانت 13 و تمثلت (87%).

جدول (7): توزيع المرافق الصحية حسب توفر المياه في المرفق

نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	العدد	
39.6	40	12.1	4	0	0	لا
60.4	61	87.9	29	100	15	نعم
100.0	101	100.0	33	100	15	الإجمالي

الجدول رقم (7) يوضح أن كل المستشفيات في الدراسة يوجد بها مياه، و عدد المراكز الصحية التي لا يتوفر فيها مياه كان 4

مراكز ويمثل (12,1%) من إجمالي عدد المراكز البالغ 33 مركز صحي، و عدد الوحدات الصحية التي لا يتوفر فيها مياه كان 40 وحدة صحية وتمثل (40%). و عدد المراكز الصحية التي يتوفر فيها مياه كان 29 مركز صحي ويمثل (88%). و عدد الوحدات الصحية التي يتوفر فيها مياه كان 61 وحدة صحية وتمثل (60,4%).

جدول (8): توزيع المرافق الصحية حسب مصدر المياه

نوع المرفق الصحي						مصدر المياه للمرفق الصحي
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	العدد	
49.2	30	60.7	17	66.7	10	شبكة عامة
4.9	3	3.6	1	13.3	2	مشروع خاص بالمستشفى
26.2	16	21.4	6	6.7	1	مشروع أهلي
14.8	9	10.7	3	13.3	2	شراء بواسطة السيارات
4.9	3	3.6	2	0	0	أخرى
100.0	61	100.0	29	100	15	الإجمالي

الجدول رقم (8) يوضح أن عدد المرافق الصحية التي مصدر المياه فيها من الشبكة العامة كانت (10) مستشفيات ومثلت (67%)، و 17 مركز صحي ويمثل (60.7%). و الوحدات الصحية كانت 30 وحدة صحية وتمثل (49.2%). و عدد المرافق الصحية التي تتوفر فيها المياه بواسطة مشروع أهلي كانت 6 مراكز صحية وتمثل (21.4%)، و الوحدات الصحية كانت 16 وحدة صحية وتمثل (26.2%) وهذه النسب من إجمالي المرافق التي تتوفر فيها المياه و عددها 29 مركز و 61 وحدة صحية.

جدول رقم (9) توزيع المرافق الصحية حسب توفر الكهرباء في المرفق

وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	عدد	%	عدد	%	عدد	
65.3	66	84.8	28	100	15	نعم
34.7	35	15.2	5	0	0	لا
100	101	100	33	100	15	الإجمالي

الجدول رقم (9) يوضح أن كل المستشفيات في الدراسة توجد بها كهرباء، و عدد المراكز الصحية التي لا تتوفر فيها كهرباء كانت 5 مراكز صحية والتي تتوفر فيها كهرباء كانت 28 مركز صحي وتمثل (85%). و عدد الوحدات الصحية التي لا تتوفر فيها كهرباء كانت 35 وحدة صحية وتمثل (34,7%). و الوحدات الصحية التي تتوفر فيها كهرباء كانت 66 وحدة صحية وتمثل (65,3%).

جدول (10): توزيع المرافق الصحية حسب مصدر الكهرباء

وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	عدد	%	عدد	%	عدد	
87.9	58	78.6	22	100	15	كهرباء عامة
3.0	2			0	0	مشروع أهلي
4.5	3	21.4	6	0	0	مولد خاص بالمرفق
4.5	3			0	0	أخرى
100	66	100	28	100	15	الاجمالي

الجدول رقم (10) يوضح أن عدد المرافق الصحية التي يتوفر فيها مصدر لكهرباء عامة كانت كل المستشفيات في الدراسة، و 22 مركز صحي و تمثل (78,6%) من إجمالي عدد المراكز الصحية التي تتوفر فيها كهرباء، و عدد الوحدات الصحية كانت 58 وحدة صحية من اصل 66 و تمثل (88%)، و المرافق الصحية التي يتوفر فيها مصدر كهرباء من مولد خاص بالمرفق كانت 6 مراكز صحية و 3 وحدات صحية و تمثل (4,5%).

جدول (11): توزيع المرافق الصحية حسب طريقة الصرف الصحي

نوع المرفق الصحي						طريقة الصرف الصحي
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	عدد	
11.9	12	24.2	8	33.3	5	شبكة مجاري عامة
7.9	8	0	0	6.7	1	عبر أنبوب إلى خارج المرفق
68.3	69	66.7	22	60.0	9	بيارة خاصة
11.9	12	9.1	3	0	0	لا يوجد
100.0	101	100.0	33	100	15	الإجمالي

الجدول رقم (11) يوضح أن المرافق الصحية التي تتوفر بها شبكة مجاري عامة كان عددها 5 مستشفيات و تمثل (33,3%) و 8 مراكز صحية و تمثل (24,2%) ، و 12 وحدة صحية و تمثل (11,9%) . و المرافق التي تتوفر بها شبكة مجاري عبر بيارة خاصة كانت 9 مستشفيات و تمثل (60%) ، و 22 مركز صحي و تمثل (66,7%) ، و 69 وحدة صحية و تمثل (68,3%).

جدول (12): توزيع المرافق الصحية حسب طريقة التخلص من المخلفات

نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	عدد	
6.9	7	18.2	6	26.7	4	برميل قمامة خاص بالبلدية
5.0	5	9.1	3	33.3	5	مقلب قمامة خارج المنطقة السكنية
86.1	87	72.7	24	33.3	5	تحرق
2.0	2	0	0	6.7	1	ترمي في الشارع
100.0	101	100.0	33	100.0	15	الإجمالي

الجدول رقم (12) يوضح عدد المرافق الصحية التي تتخلص من مخلفاتها عبر براميل القمامة الخاصة بالبلدية وكانت 4 مستشفيات وتمثل (27%)، و 6 مراكز صحية وتمثل (18,2%)، و 7 وحدات صحية وتمثل (6,9%). و عدد المرافق التي تحرق مخلفاتها كانت 5 مستشفيات وتمثل (33.3%) و 24 مركز صحي وتمثل (72,7%)، و 87 وحدة يمثل (86,1%). و المرافق الصحية التي ترمي مخلفاتها في الشارع كانت مستشفى واحد فقط، و عددها 2 وحدة صحية وتمثل (2%).

جدول (13): توزيع المرافق الصحية حسب نظافة غرف تقديم الخدمة

نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	عدد	
32.7	33	57.6	19	26.7	4	نظيفة
50.5	51	36.4	12	66.7	10	نظيفة إلى حد ما
16.8	17	6.1	2	6.7	1	مهملة
100.0	101	100.0	33	100	4	الإجمالي

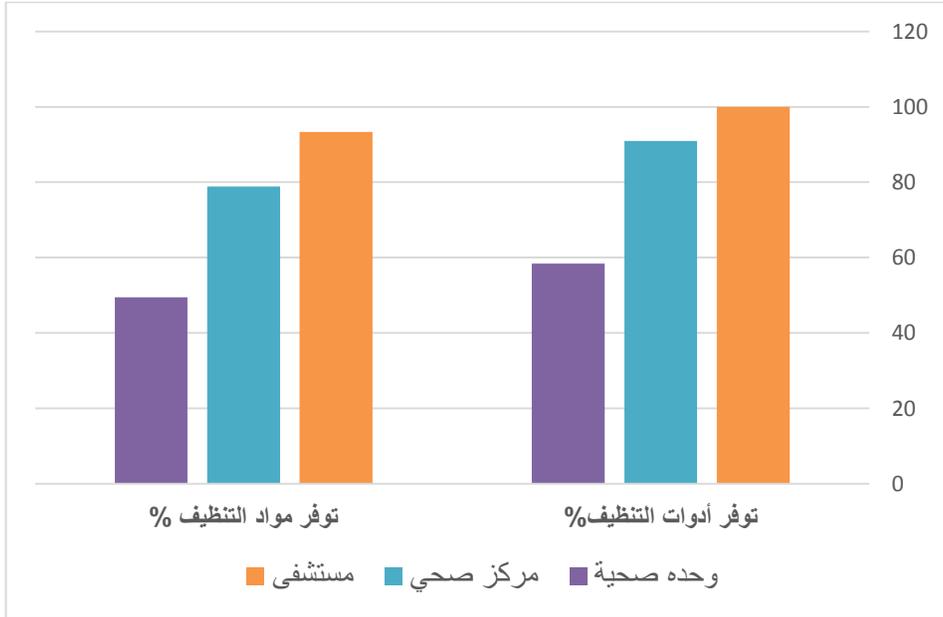
الجدول رقم (13) يوضح أن عدد المرافق الصحية التي فيها غرف تقدم الخدمة نظيفة ومتوسطة النظافة كانت 14 مستشفيات وتمثل (93.4%). و 31 مركز صحي وتمثل (94%). و 84 وحدة صحية وتمثل (83,2%). و عدد المرافق الصحية التي تقدم الخدمة الصحية في غرف مهملة كانت 2 مراكز صحية وتمثل (6,1%). و 17 وحدة صحية وتمثل (16,8%).

جدول (14): توزيع المرافق الصحية حسب: نظافة الحمامات

نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	عدد	
27.7	28	45.5	15	33.3	5	نظيفة
34.7	35	39.4	13	53.3	8	نظيفة إلى حد ما
37.6	38	15.2	5	13.3	2	مهملة
100.0	101	100.0	33	100.0	15	الإجمالي

الجدول رقم (14) يوضح أن عدد المرافق الصحية التي تتوفر فيها حمامات نظيفة و متوسطة النظافة كانت 13 مستشفيات و تمثل (86.6%)، و 28 مركز صحي و يمثل (84.9%)، و 63 وحدة صحية و يمثل (62.4%)، و عدد المرافق الصحية التي تتوفر فيها حمامات مهملة كانت 2 مستشفى و تمثل (13.3%)، و 5 مراكز صحية و تمثل (15.2%) و 38 وحدة صحية و تمثل (38%).

شكل 3: نسبة توفر أدوات و مواد التنظيف

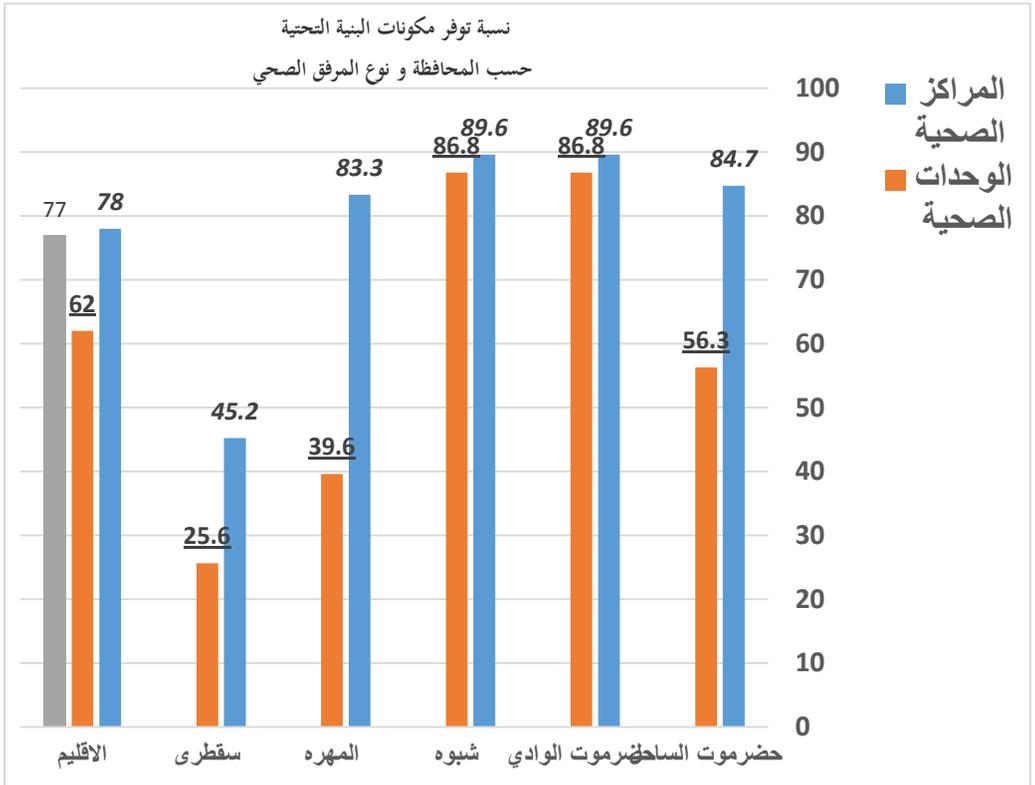


جدول (15): توزيع المرافق الصحية حسب توفر شاش و قطن و مطهرات

نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	عدد	
36.6	37	15.2	5	-	0	لا يوجد
63.4	64	84.8	28	100	15	يوجد
100.0	101	100.0	33	100	15	الإجمالي

الجدول رقم (15) يوضح ان عدد المرافق الصحية التي لا يتوفر فيها شاش و قطن طبي و مطهرات كانت 5 مراكز صحية (15,2%)، و 37 وحدة صحية (36,6%). و عدد المرافق الصحية التي يتوفر فيها شاش و قطن طبي و مطهرات كانت كل المستشفيات في الدراسة (100%). و 28 مركز صحي تمثل (84,8%)، و 64 وحدة صحية و تمثل (63,4%)

شكل 4



جدول رقم (16) العمال الصحيين بالوحدات الصحية حسب الفئة

المدى لعدد العمال الصحيين		النسبة المئوية من اجمالي الوحدات	عدد الوحدات الصحية التي يتواجد بها	الفئات
الحد الأعلى	الحد الأدنى			
4	1	54	55	مساعد طبي
6	1	54	55	ممرض
3	1	21	21	قابلة
2	1	6	6	مرشدة صحية

جدول رقم (18) العمال الصحيين بالمراكز الصحية حسب الفئة

المدى لعدد العمال الصحيين		النسبة المئوية من اجمالي المراكز	عدد المراكز الصحية التي يتواجد بها	الفئات
الحد الأعلى	الحد الأدنى			
4	1	36	12	طبيب عام
4	1	70	23	مساعد طبي
10	1	85	28	ممرض
8	1	67	22	فني مختبر
6	1	33	11	فني صيدلة
2	1	18	6	فني اشعة
7	2	21	7	مرشدة صحية
5	1	42	14	اداري

جدول رقم (18) توفر سرير فحص

نوع المرفق الصحي						المعدات الطبية
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	عدد	
10.9	11	12.1	4	-	0	لا يوجد
89.1	90	87.9	29	100	15	يوجد
100.0	101	100.0	33	100	15	الإجمالي

الجدول رقم (18) يوضح أن كل المستشفيات يوجد بها سرير فحص. و 4 مراكز صحية لا تتوفر فيها أسرة فحص و تمثل (12,1%)، و 11 وحدة صحية لا تتوفر فيها أسرة فحص و تمثل (11%)، و 29 مركز صحي تتوفر فيها أسرة فحص و تمثل (87,9%).

جدول (19) توفر جهاز ضغط

نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	عدد	
20.8	21	6.1	2	-	0	لا يوجد
79.2	80	93.9	31	100	15	يوجد
100.0	100.0	101	33	100	15	الإجمالي

الجدول رقم (19) يوضح أن كل المستشفيات توجد بها أجهزة قياس الضغط. و 31 مركز صحي يتوفر فيها أجهزة ضغط و تمثل (94%)، و 80 وحدة صحية يتوفر فيها أجهزة ضغط و تمثل (79,2%).

جدول (20) توفر سماعة طبية

نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	عدد	
18.8	19			-	0	لا يوجد
81.2	82	100.0	33	100	15	يوجد
100.0	101			100	15	الإجمالي

الجدول رقم (20) يوضح أن كل المستشفيات و المراكز الصحية يوجد بها سماعات طبية. و 19 وحدة صحية لا تتوفر فيها سماعة طبية و تمثل (18,8%).

جدول (21) توفر ترمومتر حراري طبي

نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	عدد	
21.8	22	6.1	2	0	0	لا يوجد
78.2	79	93.9	31	100	15	يوجد
100.0	101	100.0	33	100	15	الإجمالي

الجدول رقم (21) يوضح أن كل المستشفيات تتوفر فيها ترمومترات حرارية طبية. و 31 مركز صحي يوجد بها ترمومتر طبي و يمثل (93,9%)، و 79 وحدة صحية يتوفر فيها ترمومتر طبي و تمثل (78,2%).

جدول (22) توفر خافض لسان

نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	عدد	
30.7	31	30.3	10	0	0	لا يوجد
69.3	70	69.7	23	100	15	يوجد
100.0	101	100.0	33	100	15	الإجمالي

الجدول رقم (22) يوضح أن كل المستشفيات تتوفر فيها خافضات لسان. و 23 مركز صحي تتوفر خافضات لسان و تمثل (69,7%)، و 10 مراكز صحية لا يتوفر فيها خافضات لسان و تمثل (30,3%)، و 70 وحدة صحية تتوفر فيها خافضات لسان و تمثل (69,3%).

جدول (23) توفر ميزان + مقياس طول أطفال

نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	عدد	
31.7	32	18.2	6	26.7	4	لا يوجد
68.3	69	81.8	27	73.3	11	يوجد
100.0	101	100.0	33	100.0	15	الإجمالي

الجدول رقم (23) يوضح أن 11 مستشفى يتوفر فيه ميزان و قياس طول أطفال و يمثل (73,3%)، و 27 مركز صحي يوجد فيها ميزان و مقياس طول أطفال و يمثل (81,1%)، و 69 وحدة صحية تتوفر فيها ميزان و مقياس طول أطفال و تمثل (68,3%).

جدول (24) توفر ميزان + مقياس طول بالغين

نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	عدد	
31.7	32	18.2	6	20.0	3	لا يوجد
68.3	69	81.8	27	80.0	12	يوجد
100.0	101	100.0	33	100.0	15	الإجمالي

الجدول رقم (24) يوضح أن 12 مستشفى يتوفر فيه ميزان و مقياس طول بالغين و يمثل (80%). و 27 مركز صحي يوجد فيها ميزان و مقياس طول للبالغين و يمثل (81,8%)، و 69 وحدة صحية تتوفر فيها ميزان و مقياس طول للبالغين و تمثل (68,3%).

جدول (25) توفر ستارة متحركة

نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	عدد	
31.7	32	18.2	6	0	0	لا يوجد
68.3	69	81.8	27	100	15	يوجد
100.0	101	100.0	33	100	15	الإجمالي

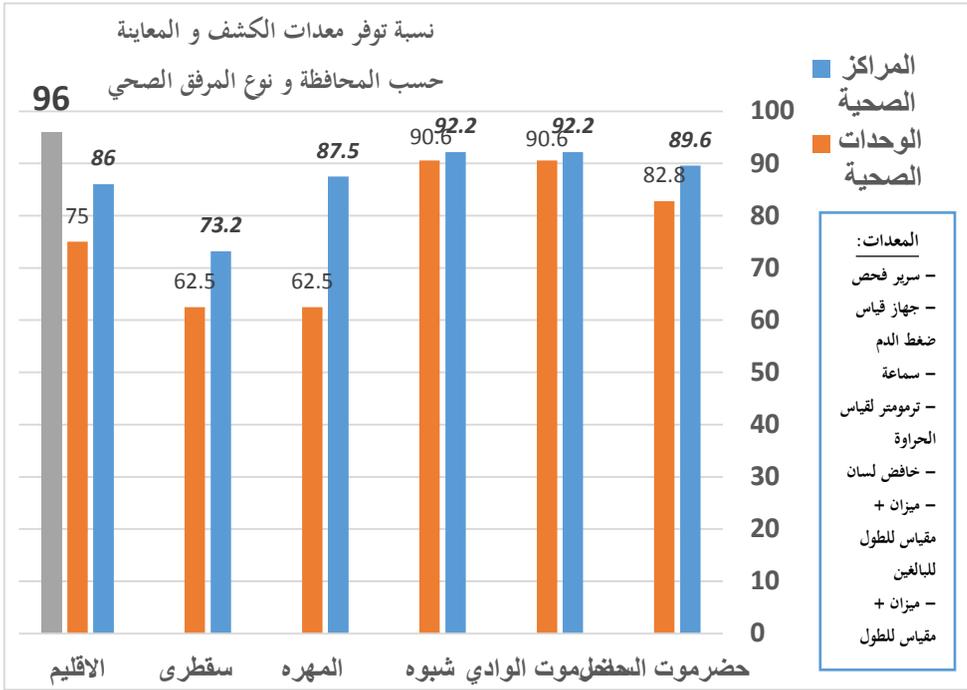
الجدول رقم (25) يوضح أن كل المستشفيات في الدراسة تتوفر فيها ستارات متحركة. و 27 مركز صحي يوجد فيها ستارة متحركة و يمثل (81,8%)، و 69 وحدة صحية تتوفر فيها ستارة متحركة و تمثل (68,3%).

جدول (26) توفر (أجهزة تشخيصية) جهاز فحص العين

نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	عدد	
91.1	92	90.9	30	40.0	6	لا يوجد
8.9	9	9.1	3	60.0	9	يوجد
100.0	101	100.0	33	100.0	15	الإجمالي

الجدول رقم (26) يوضح أن 6 مستشفيات لا يوجد فيها جهاز فحص عين و يمثل (40%). و 30 مركز صحي لا يوجد فيها أجهزة تشخيصية لفحص العين و يمثل (91%)، و 92 وحدة صحية أيضاً لا يوجد فيها أجهزة تشخيصية لفحص العين و تمثل (91,1%). و المراكز و الوحدات الصحية التي يتوفر فيها أجهزة تشخيصية لفحص العين تمثل (9%).

شكل 5



جدول (27) عدد السكان و المرضى للمراكز و الوحدات الصحية

الوسيط	المتوسط	الحد الأقصى	الحد الأدنى	نوع المرفق الصحي	
5500	6743	19845	1950	عدد سكان منطقة الزمام م 2017	مركز صحي
4000	4115	12000	350	عدد سكان القرية/المدينة 2017	
1762	3432	14886	413	إجمالي المرضى في السنة	
1641	3212	13753	385	إجمالي المرضى في الشهر	
78	152	655	18	متوسط عدد المرضى في اليوم	
2000	3500	50000	320	عدد سكان منطقة الزمام 2017	وحدة صحية
500	2334	28000	150	عدد سكان القرية 2017	
575	1503	21637	112	إجمالي المرضى في السنة	
538	1416	20513	103	إجمالي المرضى في الشهر	
25	67	977	5	متوسط عدد المرضى في اليوم	

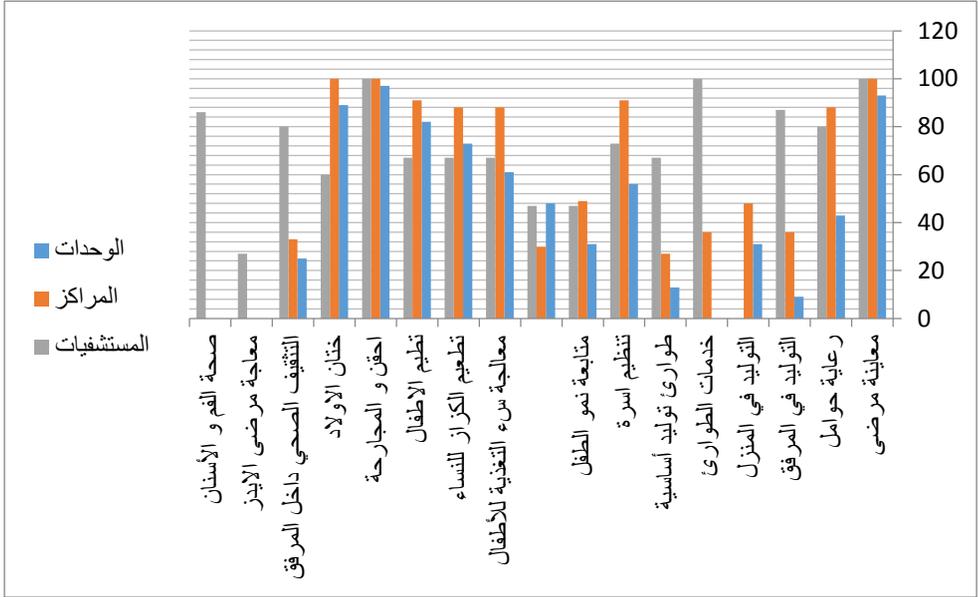
الجدول رقم (27) يوضح أن متوسط عدد سكان منطقة الزمام للمراكز الصحية لعام 2017م كان (6743). و متوسط عدد سكان منطقة الزمام للوحدات الصحية لعام 2017م كان (3500). و متوسط إجمالي المرضى في السنة للمراكز الصحية كان (3432). و متوسط إجمالي المرضى في السنة للوحدات الصحية كان (1504).

جدول (28) توفر سجل مرضى

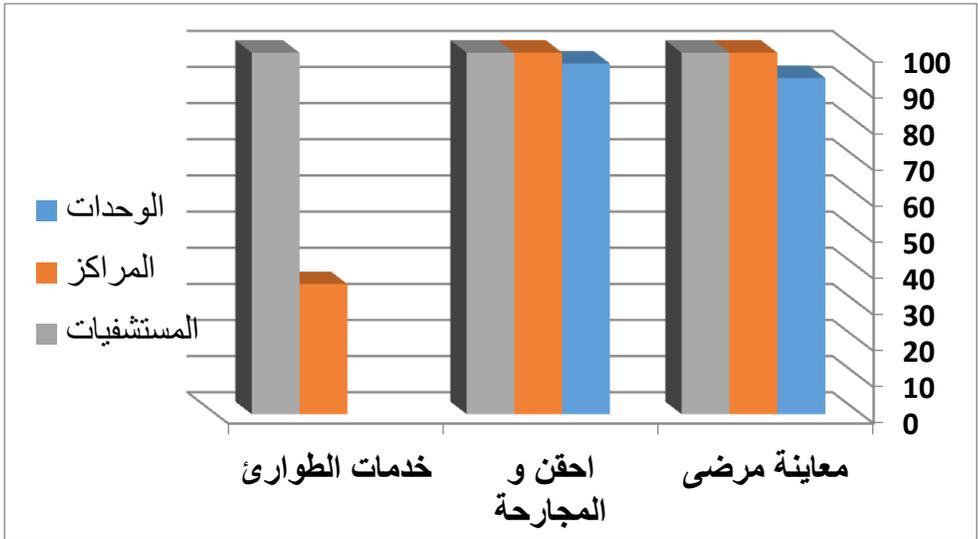
نوع المرفق الصحي						
وحده صحية		مركز صحي		مستشفى		
%	العدد	%	العدد	%	عدد	
10.9	11	3.0	1	-	0	لا يوجد
89.1	90	97.0	32	100	15	يوجد
100.0	101	100.0	33	100	15	الإجمالي

الجدول رقم (28) يوضح أن كل المستشفيات في الدراسة توجد بها سجلات مرضى. و مركز صحي واحد لا يوجد فيه سجل مرضى و يمثل (3%)، و 11 وحدة صحية لا يوجد فيها سجل مرضى و تمثل (11%).

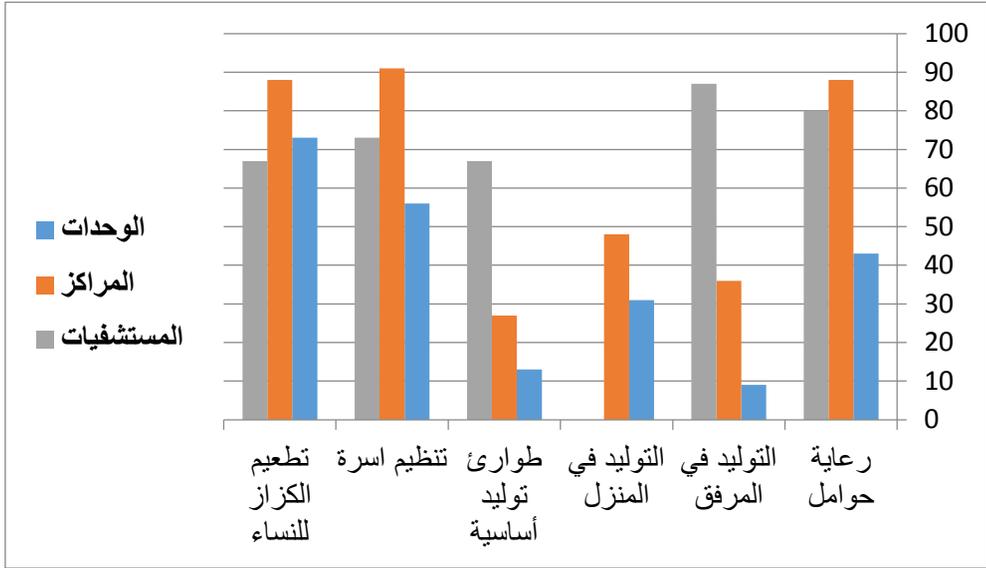
شكل 6: النسبة المئوية لتوفر الخدمات حسب نوع المرفق الصحي



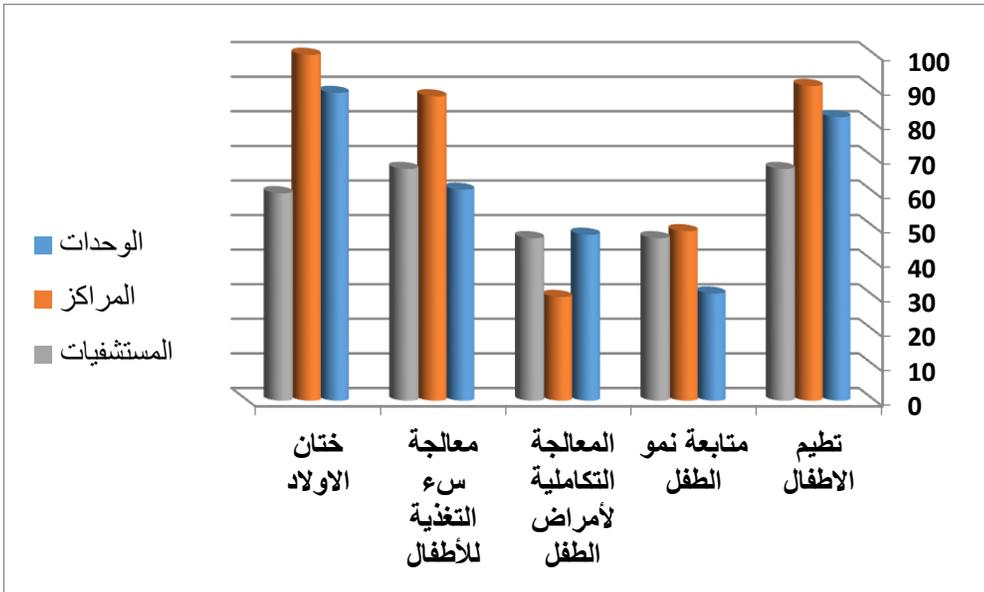
شكل 7: النسبة المئوية لتوفر الخدمات العامة حسب نوع المرفق الصحي



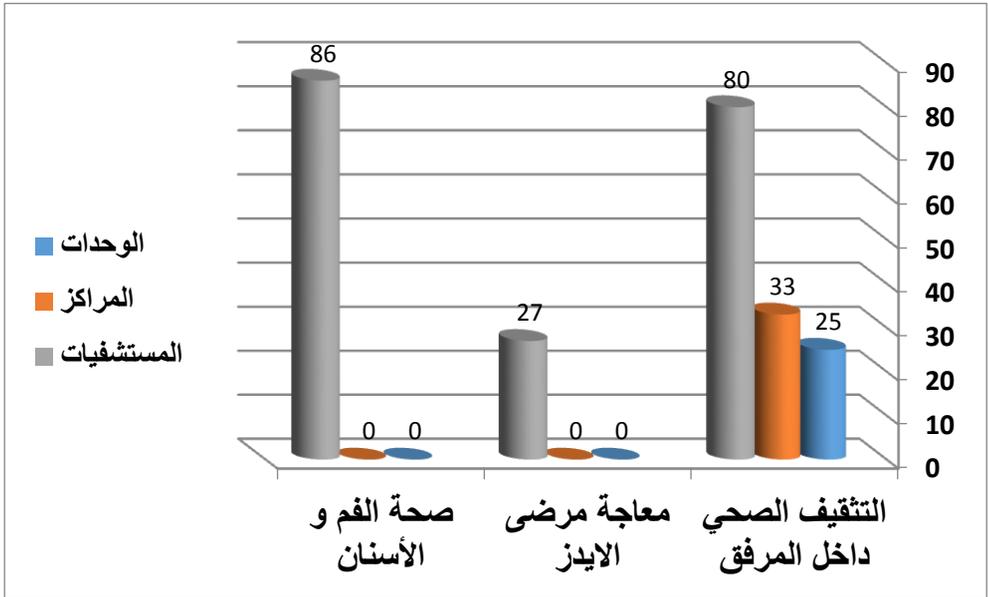
شكل 8: النسبة المئوية لتوفر خدمات الصحة لانجابية حسب نوع المرفق الصحي



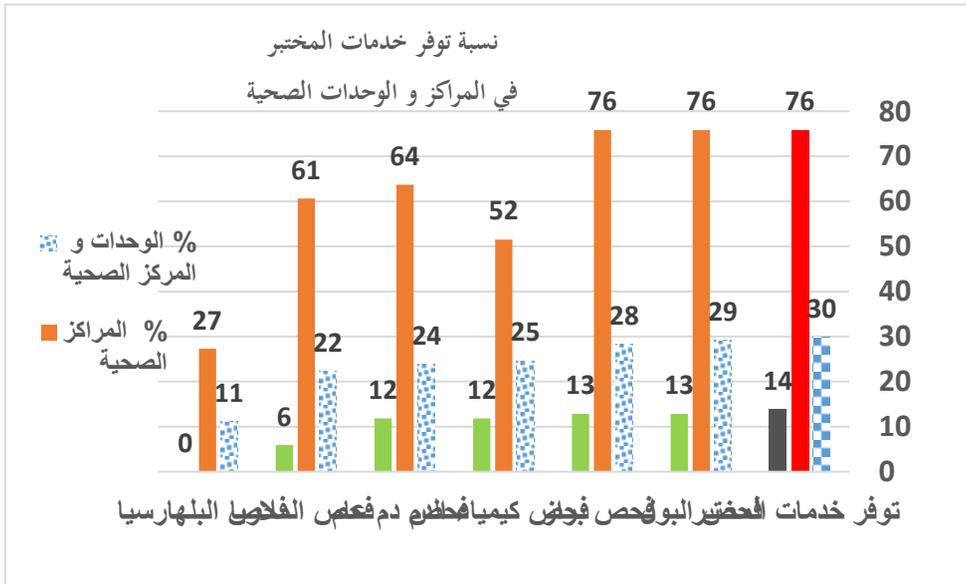
شكل 9: النسبة المئوية لتوفر خدمات الأطفال حسب نوع المرفق الصحي



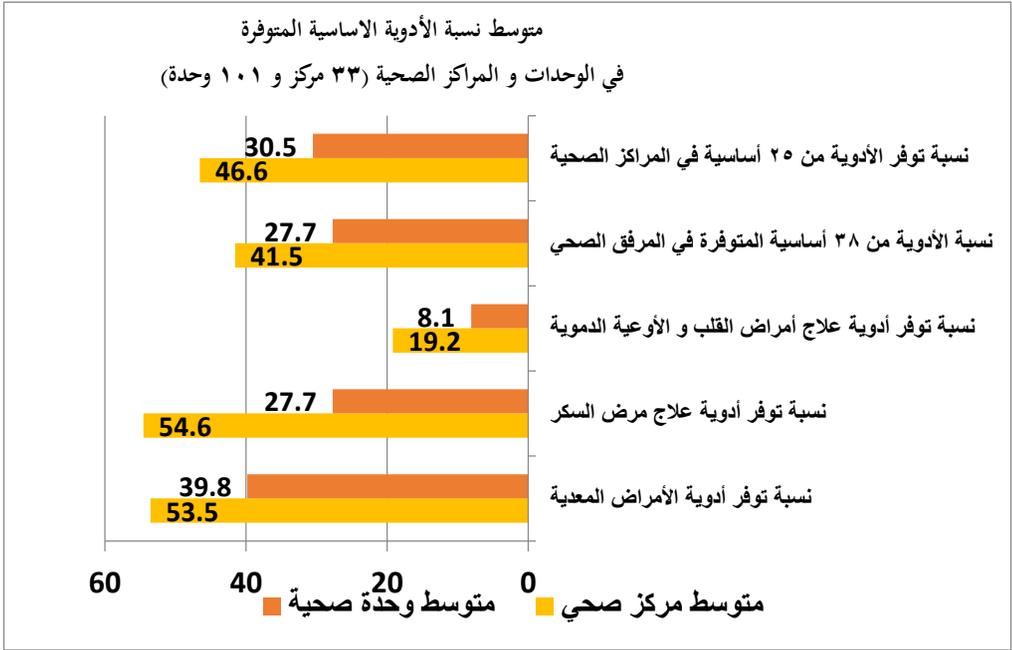
شكل 10: النسبة المئوية لتوفر الخدمات الأخرى حسب نوع المرفق الصحي



شكل 11: نسبة توفر خدمات المختبر في المراكز و الوحدات الصحية



شكل 12: متوسط نسبة الأدوية الاساسية المتوفرة في الوحدات و المراكز الصحية (33 مركز و 101 وحدة)



جدول (29) متوسط نسبة توفر

معدات الكشف والمعاينة - البنية التحتية للمرفق الصحي - الخدمات التي تقدم داخل المرفق الصحي - فحوصات المختبر

فحوصات المختبر	الخدمات التي تقدم داخل المرفق الصحي	البنية التحتية للمرفق الصحي	معدات الكشف و المعاينة	
13	61	62	75	وحدة صحية
55	80	78	86	مركز صحي
97	95	93	98	مستشفى

نتائج رضا مقدمي الخدمات الصحية



ثانياً: نتائج رضا مقدمي الخدمات الصحية

جدول (30) توزيع مقدمي الخدمات حسب المحافظة

المحافظة	العدد	%
حضرموت الساحل	138	31.1
وادي حضرموت	119	26.8
شبوة	85	19.1
المهرة	35	7.9
سقطرى	67	15.1
الاجمالي	444	100.0

جدول (31) توزيع مقدمي الخدمات حسب نوع المرفق

نوع المرفق	العدد	%
مستشفى محافظة	63	14.2
مستشفى مديرية	85	19.1
مركز صحي	137	30.9
وحدة صحية	159	35.8
الاجمالي	444	100.0

جدول (32) توزيع مقدمي الخدمات حسب الجنس

الجنس	العدد	%
ذكر	317	71.4
انثى	127	28.6
الاجمالي	444	100.0

317 من مقدمي الخدمات حسب الجنس من أصل 444 (71.4%) من الذكور

جدول (33) توزيع مقدمي الخدمات حسب التوظيف

التوظيف	العدد	%
ثابت	302	68.0
متعاقد	142	32.0
الاجمالي	444	100.0

302 من مقدمي الخدمات حسب التوظيف من أصل 444 (68%) توظيف ثابت

جدول (34) توزيع مقدمي الخدمات حسب المؤهل

المؤهل	العدد	%
دكتورة	2	0.5
ماجستير	4	0.9
بكالوريوس	42	9.5
دبلوم	383	86.3
مرشدة/ مرشد صحي	9	2.0
اخرى	4	0.9
الاجمالي	444	100.0

383 من مقدمي الخدمات حسب المؤهل من أصل 444 (86.3%) بمؤهل دبلوم

جدول (35) توزيع مقدمي الخدمات حسب الفئات العمرية

الفئات العمرية	العدد	%
<30	118	26.6
31-40	186	41.9
41-50	79	17.8
>50	61	13.7
الاجمالي	444	100.0

186 من مقدمي الخدمات حسب الفئات العمرية من أصل 444 (41.9%) من فئة 31-40 سنة

جدول (36) توزيع مقدمي الخدمات حسب المهنة

المهنة	العدد	%
طبيب متخصص	5	1.1
طبيب عام	20	4.5
تمريض	145	32.7
صيدلة	12	2.7
مختبرات	56	12.6
مساعد طبيب	87	19.6
قبالة	68	15.3
أسنان	6	1.4
أشعة	10	2.3
اداري	6	1.4
صحة مجتمع	3	0.7
فني عمليات	3	0.7
مرشد /مرشدة صحية	16	3.6
أخرى	7	1.6
الاجمالي	444	100.0

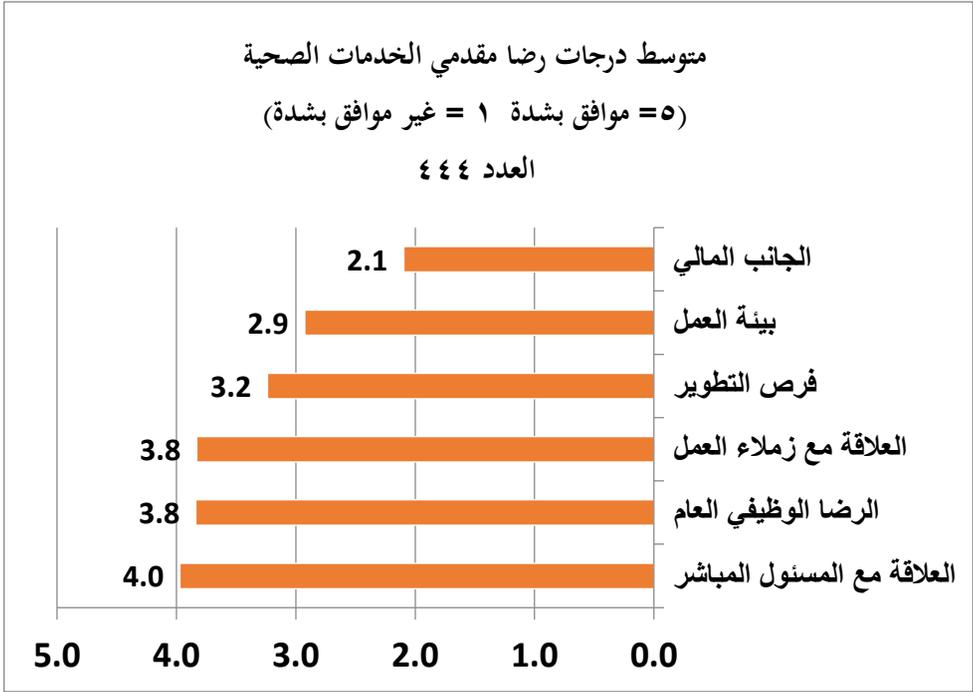
145 من مقدمي الخدمات حسب المهنة من أصل 444 (32.7%) من المرضى

جدول (37) توزيع مقدمي الخدمات حسب فترة العمل في المرفق

فترة العمل في المرفق بالسنوات	العدد	%
1-4	132	29.7
5-9	129	29.1
10-14	82	18.5
15-19	39	8.8
20-29	42	9.5
>=30	20	4.5
الاجمالي	444	100.0

132 من مقدمي الخدمات حسب فترة العمل من أصل 444 (29.7%) كانت فترة عملهم من 1-4 سنة

شكل 13: متوسط درجات رضا مقدمي الخدمات الصحية



ثالثاً: رضا مستخدمي المراكز والوحدات الصحية

جدول (38) يوضح عدد المستخدمين حسب نوع المرفق الصحي

%	العدد	
36.2%	147	مركز صحي
63.8%	259	وحدة صحية
100%	406	الاجمالي

الجدول رقم (39) أعلاه يوضح أن عدد المستخدمين للوحدات و المراكز الصحية الذين تم مقابلتهم كان من 147 من مستخدمي المراكز الصحية و عدد 259 من مستخدمي الوحدات الصحية.

جدول (39) يوضح توزيع المستخدمين الذين استهدفتهم الدراسة

لكل المراكز والوحدات الصحية حسب المحافظة

العدد	%	أسم المحافظة
126	31.0%	ساحل حضرموت
109	26.8%	وادي حضرموت
74	18.2%	شبوة
21	5.2%	المهرة
76	18.7%	سقطرى
406	100.0%	الاجمالي

الجدول رقم (39) أعلاه يوضح أن عدد المستخدمين للمراكز والوحدات الصحية الذين تم اختيارهم في محافظة ساحل حضرموت كان 126 مشارك و يمثل (31%) من إجمالي عدد المستخدمين للخدمة الصحية الذين تم اختيارهم في المحافظات المستهدفة وكان عددهم 406 مشارك، و مستخدمي الخدمة الصحية في المراكز والوحدات الصحية الذين تم اختيارهم في وادي حضرموت كان 109 مشارك و يمثل (26,8%)، و عدد المستخدمين للخدمة الصحية في المراكز والوحدات الصحية الذين تم اختيارهم في محافظة شبوة كان 74 مشارك و يمثل (18,2%)، و عدد المستخدمين للخدمة الصحية في المراكز والوحدات الصحية الذين تم اختيارهم في محافظة المهرة كان 21 مشارك و يمثل (5,2%)، و عدد المستخدمين للخدمة الصحية في المراكز والوحدات الصحية الذين تم اختيارهم في محافظة سقطرى كان 76 مشارك و يمثل (18,7%).

جدول (40) يوضح نوع الجنس لمستخدم الخدمة الصحية

العدد	%	الجنس
298	73.4%	ذكر
108	26.6%	أنثى
406	100.0%	الاجمالي

جدول رقم (40) أعلاه يوضح جنس المستخدمين للخدمة الصحية في المراكز والوحدات الصحية الذين تم اختيارهم في المحافظات المستهدفة وكان عدد الذكور 298 مشارك و يمثل (73,4%) وعدد الإناث كان 108 مشاركة و يمثل (26,6%) من إجمالي عدد المستخدمين للخدمة الصحية في المحافظات المستهدفة الذين كان عددهم 406 مشاركاً.

جدول (41) يوضح الفئة العمرية للمستخدمين

الفئة العمرية	العدد	%
>20 Years	57	14%
20-39 Years	217	53%
40-59 Years	103	25%
>=60 Years	29	7.1%
الاجمالي	406	100

جدول رقم (41) أعلاه يوضح الفئة العمرية للمستخدمين للخدمة الصحية في المراكز والوحدات الصحية الذين تم اختيارهم في المحافظات المستهدفة و كان عدد المستخدمين أقل 20 سنة الذين تم اختيارهم 57 مشارك و يمثل (14%) من إجمالي عدد المستخدمين للخدمة الصحية في المحافظات (406) مشارك. و عدد المستخدمين للخدمة الصحية من 20 سنة إلى 59 سنة كان 320 مشارك و يمثل (78%). أما عدد المستخدمين الذين تم اختيارهم من 60 سنة و أكثر كان 29 مشارك و يمثلوا (7,1%) من إجمالي عدد المستخدمين الذين تم اختيارهم و عددهم (406) مشارك.

جدول (42) الخدمة التي تلقاها المستخدم اليوم في المركز/الوحدة الصحية؟

% من المستخدمين	الإجابات		
	%	العدد	
40.6%	20.6%	157	زيارة طبيب
14.7%	7.5%	57	رعاية أمومة و طفولة
8.5%	4.3%	33	معالجة سوء التغذية
15.2%	7.7%	59	مجارحة
20.2%	10.2%	78	حقن
28.7%	14.5%	111	تطعيم
16.5%	8.4%	64	مختبر
9.6%	4.8%	37	تنظيم أسرة
43.2%	21.9%	167	أخذ دواء
197.2%	100.0%	763	الاجمالي

الجدول رقم (42) أعلاه يوضح الخدمات التي تلقاها مستخدمي الخدمات الصحية في المراكز والوحدات الصحية الذين تم اختيارهم في المحافظات المستهدفة و كان اختيار إجابات خدمة أخذ الدواء من المرافق الصحية مثلت أعلى نسبة (22%)، و اختيار إجابات زيارة الطبيب مثلت (20,6%)، و اختيار إجابات التطعيم لمستخدمي الخدمة مثلت (14,5%).

جدول (43) الخدمات التي يرى المستخدمين أن وجودها يزيد من رضاهم عن الخدمات

في هذا المركز/الوحدة الصحية

% من المستخدمين	الإجابات		% من المستخدمين
	%	العدد	
13.0%	3.9%	52	توفير وسائل منع الحمل
19.8%	5.9%	79	أشعة تلفزيونية
57.6%	17.2%	230	توفير طبيب/طبيبة
34.6%	10.3%	138	توفير اختصاصي
23.3%	7.0%	93	غرفة توليد
34.3%	10.2%	137	صيدلية
15.8%	4.7%	63	عيادة أسنان
15.3%	4.6%	61	نوبات طوارئ
15.0%	4.5%	60	أشعة سينية
55.4%	16.5%	221	توفير أدوية مجانية
51.1%	15.2%	204	مختبر
336.1%	100.0%	1338	الاجمالي

جدول رقم (43) أعلاه يوضح أن عدد الإجابات للمستخدمين الذين تم اختيارهم في المرافق الصحية (المراكز و الوحدات) و يرون أن وجود خدمة توفير طبيب/ طبيبة يزيد من رضاهم كان 230 إجابة ومثلت 57.8%، وعدد الاجابات التي ترى أن توفير أدوية مجانية يزيد من رضاهم كان 221 إجابة و مثلت (55.5%) من إجمالي عدد الإجابات التي كان عددها 1338 إجابة. و عدد الإجابات التي ترى أن وجود مختبر في المرافق الصحية يزيد من رضا مستخدمي الخدمة الصحية في الدراسة كان 204 إجابة و مثلت (51.3%) من إجمالي عدد الإجابات.

جدول (44) الخدمات التي يرى المستخدمين أن تحسينها يزيد من رضاهم عن الخدمات في المراكز/الوحدات الصحية:

% من المستخدمين	الإجابات		
	%	العدد	
14.8%	5.2%	54	توفير وسائل منع الحمل
14.5%	5.1%	53	أشعة تلفزيونية
38.1%	13.4%	139	توفير طبيب/طبيبة
23.6%	8.3%	86	توفير اختصاصي
20.0%	7.1%	73	غرفة توليد
29.9%	10.5%	109	صيدلية
10.1%	3.6%	37	عيادة أسنان
15.6%	5.5%	57	نوبات طوارئ
12.6%	4.4%	46	أشعة سينية
62.2%	21.9%	227	توفير أدوية مجانية
42.2%	14.9%	154	مختبر
283.6%	100.0%	1035	الاجمالي

الجدول رقم (44) يوضح أن عدد الإجابات التي ترى إن تحسين خدمة توفير الأدوية المجانية يزيد من رضا المستخدمين كانت 227 إجابة و مثلت (22%) من إجمالي عدد الإجابات التي عددها 1035 إجابة، و نسبة المستخدمين الذين تم اختيارهم و يرون أن تحسين توفير أدوية مجانية يزيد من رضاهم كانوا (2,62%) من إجمالي عدد مستخدمي الخدمة الذين عددهم 406 مشارك. و عدد الإجابات التي ترى أن تحسين خدمة المختبر تزيد من رضا المستخدمين كانت 154 إجابة و مثلت نسبة (15%) من إجمالي عدد الإجابات التي عددها 1035 إجابة، و نسبة المستخدمين الذين يرون أن تحسين خدمة المختبر تزيد من رضاهم مثلت (2,42%) من إجمالي عدد مستخدمي الخدمة الذين عددهم 406 مشارك.

جدول رقم (45) الأشياء التي لم تعجب مستخدمي الخدمة الصحية في المراكز / الوحدات الصحية

% من المستخدمين	الإجابات		
	%	العدد	
76.3%	37.4%	241	الأدوية غير متوفرة
46.8%	22.9%	148	الطبيب غير موجود
11.4%	5.6%	36	التكلفة في تقديم الخدمة كبيرة
3.8%	1.9%	12	معاملة الطاقم في المركز / الوحدة
27.2%	13.3%	86	نوعية الخدمة لم تكن جيدة
38.6%	18.9%	122	النظافة لم تكن جيدة
204.1%	100.0%	645	الاجمالي

الجدول رقم (45) يوضح أن عدم توفر الأدوية في المرافق الصحية لم يعجب مستخدمي الخدمة الصحية وكان عدد الإجابات 241 إجابة و مثلت أعلى نسبة للمستخدمين (76,3%) من إجمالي عدد مستخدمي الخدمة الذين تم اختيارهم في المحافظات و عددهم 406 مشارك. و عدم وجود طبيب في المرفق الصحي لم يعجب مستخدمي الخدمة الصحية وكان عدد الإجابات 148 إجابة و مثلت (46,8%) من إجمالي عدد مستخدمي الخدمة الذين تم اختيارهم في المحافظات و عددهم 406. و أن النظافة لم تكن جيدة في المرافق الصحية و لم تعجب مستخدمي الخدمة الصحية و كان عدد الإجابات 122 إجابة، و مثلت (38,6%) من إجمالي عدد مستخدمي الخدمة الذين تم اختيارهم في المحافظات و عددهم 406 مشارك.

جدول رقم (46) مستوى رضا المستخدمين عن طاقم المرافق الصحي بشكل عام

%	العدد	
8.4	34	غير راضي جدا
8.6	35	غير راضي
5.2	21	حيادي
43.3	176	راضي
34.5	140	راضي جدا
100.0	406	الاجمالي

الجدول رقم (46) يوضح أن عدد مستخدمي الخدمة الصحية الغير راضين عن طاقم المرافق الصحية بشكل عام كان 69 مشارك و يمثل (17%) من إجمالي عدد مستخدمي الخدمة الذين تم اختيارهم في المحافظات و عددهم 406 مشارك. و عدد مستخدمي الخدمة الصحية الراضين عن طاقم المرافق الصحية بشكل عام كان 316 مشارك و يمثل (77,8%) من إجمالي عدد مستخدمي الخدمة الذين تم اختيارهم في المحافظات و عددهم 406 مشارك.

جدول رقم (47) مستوى الرضا العام للمستخدمين عن خدمات المراكز والوحدات الصحية عموماً.

%	العدد	
13.3	54	غير راضي جدا
24.4	99	غير راضي
7.6	31	حيادي
31.8	129	راضي
22.9	93	راضي جدا
100.0	406	الاجمالي

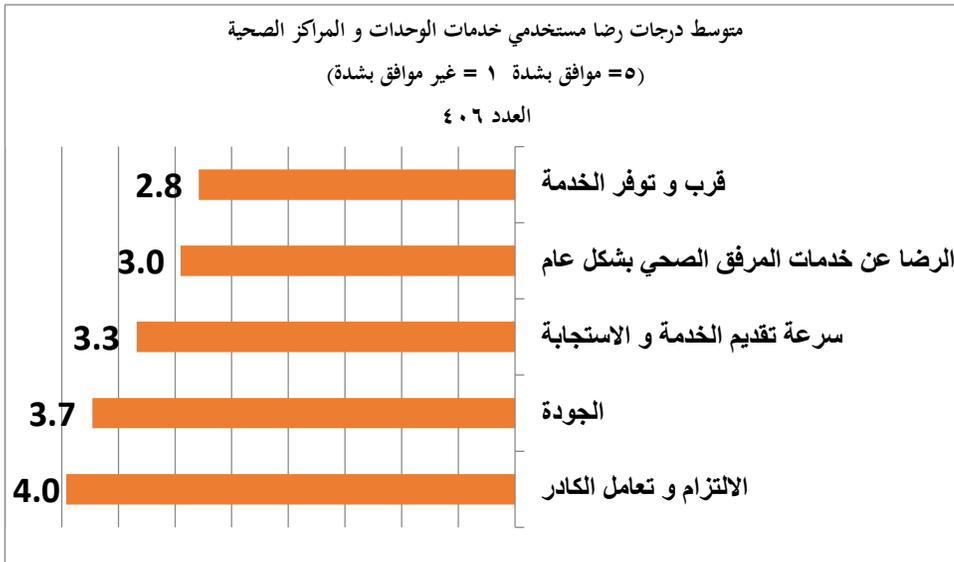
الجدول رقم (47) يوضح أن عدد مستخدمي الخدمة الصحية الغير راضين عن الخدمات في المراكز و الوحدات الصحية عموماً كان 153 مشارك و يمثل (37,7%) من إجمالي عدد مستخدمي الخدمة الذين تم اختيارهم في المحافظات و عددهم 406 مشارك. و عدد مستخدمي الخدمة الصحية الراضين عن الخدمات في المراكز و الوحدات الصحية عموماً كان 222 مشارك و يمثل (54,7%) من إجمالي عدد مستخدمي الخدمة الذين تم اختيارهم في المحافظات و عددهم 406 مشارك.

جدول رقم (48) مستوى رضا المستخدمين عن الخدمات العامة للمرافق (كهرباء - ماء - صرف صحي)

الاجمالي	العدد	%	% التراكمي
غير راضي جدا	122	30.0	30.0
غير راضي	116	28.6	58.6
حيادي	16	3.9	62.6
راضي	95	23.4	86.0
راضي جدا	57	14.0	100.0
الاجمالي	406	100.0	

الجدول رقم (48) يوضح أن عدد مستخدمي الخدمة الصحية الغير راضين عن الخدمات العامة (كهرباء - ماء - صرف صحي) في المراكز والوحدات الصحية كان 238 مشارك و يمثلوا (58,6%) من إجمالي عدد مستخدمي الخدمة الذين تم اختيارهم في المحافظات و عددهم 406 مشارك. و عدد مستخدمي الخدمة الصحية الراضين عن الخدمات العامة (كهرباء - ماء - صرف صحي) في المراكز والوحدات الصحية كان 152 مشارك و يمثلوا (37,4%) من إجمالي عدد مستخدمي الخدمة الذين تم اختيارهم في المحافظات و عددهم 406 مشارك.

شكل 14: متوسط درجات رضا مستخدمي خدمات الوحدات و المراكز الصحية



رابعاً: رضا مستخدمي المستشفيات

أ- رضا المرضى الخارجيين في المستشفيات

جدول (49) توزيع المرضى الخارجيين للمستشفيات حسب المحافظة

Percent	Frequency	
41.1	72	ساحل حضرموت
12.0	21	وادي حضرموت
25.7	45	شبوة
8.6	15	المهرة
12.6	22	سقطرى
100.0	175	الاجمالي

جدول (50) توزيع المرضى الخارجيين للمستشفيات حسب نوع المستشفى

Percent	Frequency	
40.5	71	مستشفى محافظة
59.5	104	مستشفى مديرية
100.0	175	الاجمالي

الجدول رقم (50) أعلاه يوضح أن عدد المرضى الخارجيين الذين تم اختيارهم في الدراسة الشاملة للمحافظات ساحل حضرموت و وادي حضرموت و شبوة و المهرة و سقطرى كان 71 من مستشفى محافظة و عدد 104 من مستشفى مديرية

جدول (51) توزيع المرضى الخارجيين للمستشفيات حسب الجنس

Percent	Frequency	
66.3	116	ذكر
33.7	59	انثى
100.0	175	الاجمالي

جدول رقم (51) يوضح جنس المرضى الخارجيين في المستشفيات الذين تم اختيارهم في المحافظات (ساحل حضرموت و وادي حضرموت و شبوة و المهرة و سقطرى) و كان عدد الذكور 116 مشارك و يمثل (66.3%) و عدد الإناث كان 59 مشارك و يمثل (33.7%) من إجمالي عدد المرضى الخارجيين للخدمة الصحية في المحافظات المستهدفة الذين كان عددهم 175 مشاركاً.

جدول (52) توزيع المرضى الخارجيين للمستشفيات حسب الفئة العمرية

Percent	Frequency	
20.6	36	أقل من 20
49.1	86	20-39
24.6	43	40-59
5.7	10	+60
100.0	175	الاجمالي

جدول رقم (52) يوضح الفئة العمرية للمستخدمين الخارجيين للخدمة الصحية في المستشفيات الذين تم اختيارهم في المحافظات (ساحل حضرموت و وادي حضرموت و شبوة و المهرة و سقطرى) و كان عدد المرضى الخارجيين أقل 20 سنة الذين تم اختيارهم 36 مشارك و يمثل (20.6%) من إجمالي عدد المرضى الخارجيين للخدمة الصحية في المحافظات (175) مشارك. و عدد المرضى الخارجيين للخدمة الصحية من 20 سنة إلى 39 سنة كان 86 مشارك و يمثل (49.1%). و عدد المرضى الخارجيين للخدمة الصحية من 40 سنة إلى 59 سنة كان 43 مشارك و يمثل (24.6%) أما عدد المرضى الخارجيين الذين تم اختيارهم في الفئة العمرية 60 سنة و أكثر كان 10 مشاركين و يمثلون (5.7%) من إجمالي عدد المرضى الخارجيين الذين تم اختيارهم و عددهم (175) مشارك.

جدول (53) توزيع المرضى الخارجيين للمستشفيات حسب الحالة الاجتماعية

Percent	Frequency	
66.9	117	متزوج/متزوجة
28.6	50	عازب/عازبة
2.3	4	مطلق/مطلقة
2.3	4	أرمل/أرملة
100.0	175	الاجمالي

جدول رقم (53) يوضح الحالة الاجتماعية للمرضى الخارجيين للخدمة الصحية في المستشفيات الذين تم اختيارهم في المحافظات (ساحل حضرموت و وادي حضرموت و شبوة و المهرة و سقطرى) و كان عدد المرضى الخارجيين متزوج او متزوجه الذين تم اختيارهم 117 مريض و يمثل (66.9%) من إجمالي عدد المرضى الخارجيين في المحافظات (175) مشارك. و عدد المرضى الخارجيين اعازب او اعازبه كان 50 مشارك و يمثل (28.6%). و عدد المرضى الخارجيين مطلق او مطلقة كان 4 مشارك و يمثل (2.3%) أما عدد المرضى الخارجيين الذين تم اختيارهم ارمل او ارمله كان 4 مشارك و يمثلوا (2.3%) من إجمالي عدد المرضى الخارجيين الذين تم اختيارهم و عددهم (175) مشارك

جدول رقم (54) نوع الخدمة التي تلقاها المريض الخارجي في المستشفى

% من المرضى الخارجيين	الاجابات		
	%	العدد	
70.1%	36.7%	117	زيارة طبيب
13.8%	7.2%	23	عمل أشعة
4.2%	2.2%	7	إجراء عملية جراحية
7.2%	3.8%	12	أخذ حقن
5.4%	2.8%	9	معالجة
44.3%	23.2%	74	فحوصات مخبرية
46.1%	23.3	77	أخذ دواء
172.4%	100.0%	219	الاجمالي

الجدول رقم (54) يوضح الخدمات التي تلقاها مستخدمين الخدمات الصحية الخارجيين في المستشفيات الذين تم اختيارهم في المحافظات (ساحل حضرموت و وادي حضرموت و شبوة و المهرة و سقطرى) و كان اختيار إجابات خدمة زيارة الطبيب في المرافق الصحية مثلت أعلى نسبة (36.7%)، و اختيار إجابات فحوصات مخبرية مثلت (23.2%)، و اختيار إجابات اخذ الدواء من المرافق الصحية لمستخدمين الخدمة مثلت (23.3%)

الجدول (55) ما هي الخدمات التي ترى أن وجودها يزيد من رضاك عن الخدمات في هذا المستشفى؟

% من المرضى الخارجيين	الإجابات		
	%	العدد	
56.5%	15.3%	96	مختبر حديث متكامل
34.1%	9.3%	58	أشعة تلفزيونية بدقة عالية
24.7%	6.7%	42	توفير أشعة رنين مغناطيسي
34.7%	9.4%	59	توفير تخصصات أخرى
30.6%	8.3%	52	غرفة رقود نظيفة
32.9%	8.9%	56	صيدلية متكاملة
18.8%	5.1%	32	عيادة أسنان حديثة
33.5%	9.1%	57	فريق طوارئ بكفاءة مهنية عالية
21.2%	5.7%	36	أشعة سينية رقمية
60.6%	16.4%	103	توفير أدوية مجانية
21.2%	5.7%	36	أشعة مقطعية
368.8%	100.0%	627	الإجمالي

جدول رقم (55) يوضح أن عدد الإجابات للمرضى الخارجيين الذين تم اختيارهم في المستشفيات و يرون أن وجود خدمة توفير أدوية مجانية يزيد من رضاهم كان 103 إجابة و مثلت (60.6%) من إجمالي عدد الخارجيين الذين كان عددهم 175. و عدد الإجابات التي ترى أن وجود مختبر حديث متكامل في المرافق الصحية يزيد من رضا مستخدمين الخدمة الصحية في الدراسة كان 96 إجابة و مثلت (56.5%) من إجمالي عدد الخارجيين الذين كان عددهم 175

جدول رقم (56) الخدمات التي يرى المرضى الخارجيين أن تحسينها يزيد من رضاهم عن الخدمات في المستشفيات:

% من المرضى الخارجيين	الاجابات		
	%	العدد	
53.6%	14.4%	89	مختبر حديث متكامل
26.5%	7.1%	44	أشعة تلفزيونية بدقة عالية
21.1%	5.7%	35	توفير أشعة رنين مغناطيسي
36.1%	9.7%	60	توفير تخصصات نادرة
34.9%	9.4%	58	غرفة رقود نظيفة
36.7%	9.9%	61	صيدلية متكاملة
24.7%	6.6%	41	عيادة اسنان حديثة
34.9%	9.4%	58	فريق طوارئ بكفاءة مهنية عالية
21.1%	5.7%	35	أشعة سينية رقمية
59.6%	16.0%	99	توفير أدوية مجانية
22.9%	6.1%	38	أشعة مقطعية
372.3%	100.0%	618	الاجمالي

الجدول رقم (56) يوضح أن نسبة المرضى الخارجيين الذين يرون إن تحسين خدمة توفير الأدوية المجانية يزيد من رضاهم كانت (59.6%) من إجمالي المرضى الخارجيين، و نسبة المرضى الخارجيين الذين يرون أن تحسين توفير مختبر حديث ومتكامل يزيد من رضاهم كانت (53.6%) من إجمالي عدد المرضى الخارجيين. و نسبة المرضى الخارجيين الذين يرون أن توفير صيدلية متكاملة يزيد من رضاهم 36.7%. و نسبة المرضى الخارجيين الذين يرون أن توفير تخصصات نادرة تزيد من رضاهم كانت (36.1%) من إجمالي عدد المرضى الخارجيين.

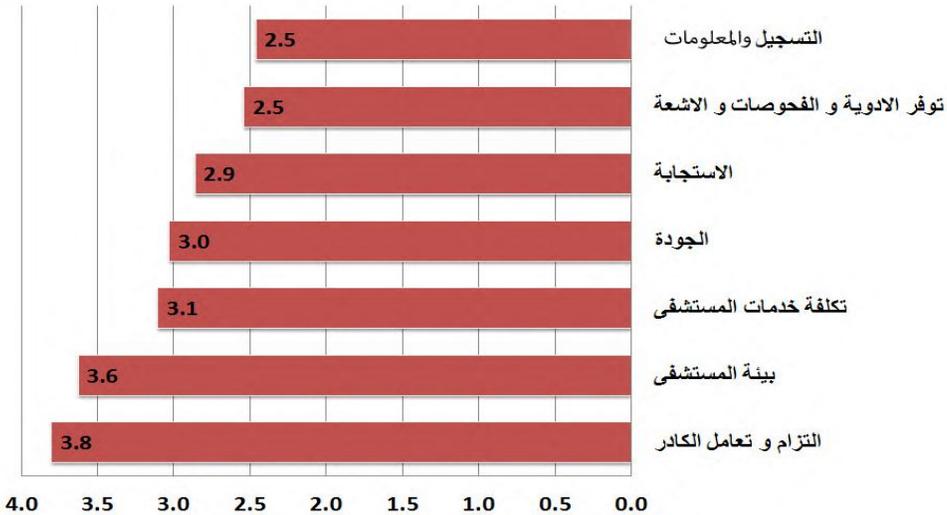
جدول رقم (57) الأشياء التي لم تعجب المرضى الخارجيين في المستشفيات

% من المرضى الخارجيين	الاجابات		
	%	العدد	
53.5%	28.4%	83	الأدوية غير متوفرة
34.2%	18.2%	53	الطبيب غير موجود
34.2%	18.2%	53	التكلفة في تقديم الخدمة كبيرة
7.7%	4.1%	12	معاملة الطاقم في القسم الذي انت فيه حاليا
14.2%	7.5%	22	الرعاية الطبية لم تكن جيدة
44.5%	23.6%	69	النظافة لم تكن جيدة
188.4%	100.0%	292	الاجمالي

الجدول رقم (57) يوضح أن عدم توفر الأدوية في المرافق الصحية لم يعجب المرضى الخارجيين وكان عدد الإجابات 83 إجابة و مثلت أعلى نسبة للمستخدمين (53.5%) من إجمالي عدد المرضى الخارجيين الذين تم اختيارهم في المحافظات. و النظافة لم تكن جيدة في المرفق الصحي لم يعجب المرضى الخارجيين وكان عدد الإجابات 69 إجابة و مثلت (44.5%) من إجمالي عدد المرضى الخارجيين. و أن الطبيب غير موجود في المرافق الصحية و لم تعجب المرضى الخارجيين و كان عدد الإجابات 53 إجابة، و مثلت (34.2%) من إجمالي عدد المرضى الخارجيين.

شكل 15

متوسط درجات رضا المرضى الخارجيين



نتائج رضا المرضى المرقدين في المستشفيات



ب- رضا المرضى المقيدين في المستشفيات

جدول رقم (58) عدد المقيدين المختارين في المستشفيات لكل المحافظات

الاجمالي	العدد	%
ساحل حضرموت	62	40.0
وادي حضرموت	16	10.3
شبوة	53	34.2
المهرة	9	5.8
سقطرى	15	9.7
الاجمالي	155	100.0

الجدول رقم (58) يوضح ان عدد المقيدين الذين تمت المقابلة معهم من قبل الباحثين في المستشفيات في المحافظات (ساحل حضرموت - وادي حضرموت - شبوة - المهرة - سقطرى) كان 62 مرقداً من ساحل حضرموت ويمثل (40,0%) من إجمالي عدد المقيدين (155). و عدد المقيدين في وادي حضرموت كان 16 مرقداً ويمثلوا (10,3%) من إجمالي عدد المقيدين (155). و عدد المقيدين في شبوة كان 53 مرقداً ويمثلوا (34,2%) من إجمالي عدد المقيدين (155). و عدد المقيدين في المهرة كان 9 مقيدين ويمثلوا (5,8%) من إجمالي عدد المقيدين (155). و عدد المقيدين في سقطرى كان 15 مرقداً ويمثل (9,7%) من إجمالي عدد المقيدين (155).

جدول رقم (59) توزيع الجنس بين المقيدين في المستشفيات

الاجمالي	العدد	%
ذكر	84	54.2
أنثى	71	45.8
الاجمالي	155	100.0

الجدول رقم (59) يوضح أن عدد الذكور بين المقيدين في المستشفيات في المحافظات (ساحل حضرموت - وادي حضرموت - شبوة - المهرة - سقطرى) كان 84 مرقداً ويمثل (54,2%) و عدد الإناث كان 71 مرقداً ويمثل (45,8%) من إجمالي عدد المقيدين (155).

جدول رقم (60) توزيع المرفقين على نوع المستشفى حسب تقسيم وزارة الصحة

%	العدد	
54.2	84	مستشفى محافظة
40.6	63	مستشفى مديرية
5.2	8	مستشفى ريفي
100.0	155	الاجمالي

الجدول رقم (60) يوضح أن عدد المرفقين في مستشفيات محافظات كان 84 مرفق و يمثل (54,2 %) من إجمالي عدد المرفقين(155). و عدد المرفقين في مستشفيات المديرية كان 63 مرفق و يمثل (40,6 %) من إجمالي عدد المرفقين(155). و عدد المرفقين في المستشفيات الريفية كان 8 مرفقين و يمثلوا (5.2%) من إجمالي عدد المرفقين(155).

جدول رقم (61) ما هي الأشياء التي لم تعجب المرفقين في القسم الذي هم فيه حالياً؟

% من المستخدمين الرقود	الإجابات		
	%	العدد	
64.6%	30.8%	82	الأدوية غير متوفرة
15.7%	7.5%	20	الطبيب غير موجود
41.7%	19.9%	53	التكلفة في تقديم الخدمة كبيرة
7.1%	3.4%	9	معاملة الطاقم في القسم الذي انت فيه حالياً
25.2%	12.0%	32	الرعاية الطبية لم تكن جيدة
55.1%	26.3%	70	نظافة لم تكن جيدة
209.4%	100.0%	266	الاجمالي

الجدول رقم (61) يوضح أن عدد إجابات المرفقين في المستشفيات التي لم يعجبهم أن الأدوية غير متوفرة كانت 82 إجابة و هذا يمثل (64.6%) من إجمالي عدد المرفقين في المستشفيات (155) مرفق. و أن عدد إجابات المرفقين في المستشفيات التي لم يعجبهم أن النظافة في المستشفيات لم تكن جيدة كانت 70 إجابة و هذا يمثل (55.1%) من إجمالي عدد المرفقين في المستشفيات (155) مرفق.

أكثر من نصف المرضى المرفقين لم تعجبهم نظافة القسم وكذلك عدم توفر الادوية و42% المرفقين لم يعجبهم تكلفة الخدمات المقدمة لأنها عالية

جدول رقم (62) الخدمات التي يرى المرقدون وجودها يزيد من رضاهم في المستشفيات

% من المستخدمين الرقود	الإجابات		
	%	العدد	
51.0%	13.3%	75	مختبر حديث متكامل
34.0%	8.9%	50	أشعة تلفزيونية بدقة عالية
29.3%	7.6%	43	توفير أشعة رنين مغناطيسي
40.1%	10.5%	59	توفير تخصصات نادرة
42.2%	11.0%	62	غرف الرقود نظيفة
38.8%	10.1%	57	صيدلية متكاملة
29.3%	7.6%	43	فريق طوارئ بكفاءة مهنية عالية
21.8%	5.7%	32	أشعة سينية رقمية
63.9%	16.7%	94	توفير أدوية مجانية
32.7%	8.5%	48	أشعة مقطعية
383.0%	100.0%	563	الاجمالي

الجدول رقم (63) يوضح أن عدد إجابات المرقدون الذين يرون أن خدمة توفير أدوية مجانية يزيد من رضاهم كان 94 إجابة و هذا يمثل (63.9%) من إجمالي عدد المرقدون في المستشفيات. و عدد إجابات المرقدون الذين يرون أن غرف الرقود النظيفة يزيد من رضاهم كان 62 إجابة و يمثل (42.2%) من إجمالي عدد المرقدون في المستشفيات (155) مرقد.

64% من المرضى المرقدون يرون أن توفير أدوية مجانية يزيد من رضاهم

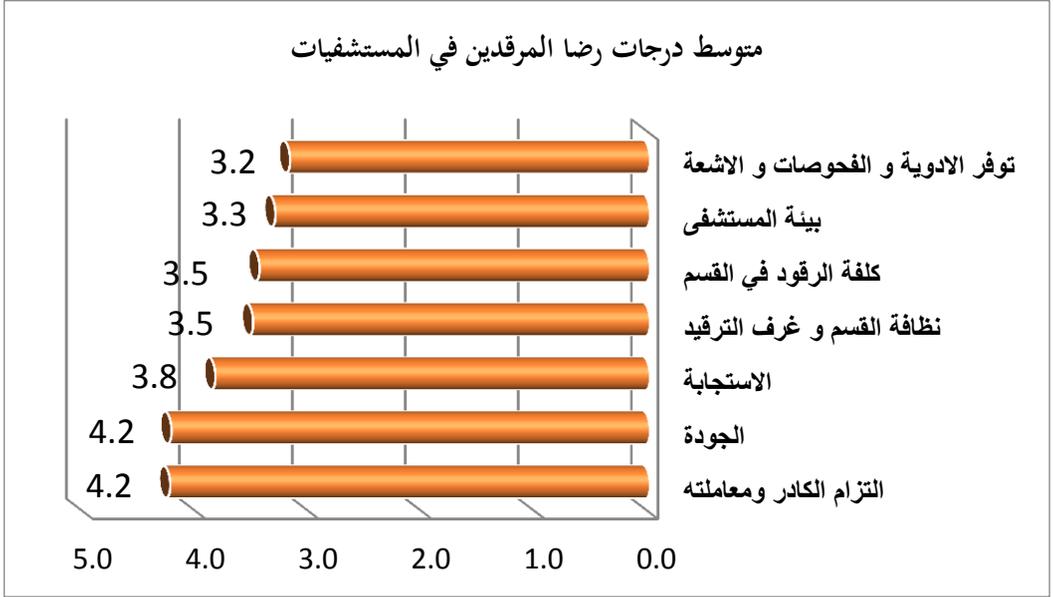
الجدول رقم (63) الخدمات التي يرى المرقدين أن تحسينها يزيد من رضاهم عن الخدمات في هذا المستشفى

% من المستخدمين الرقود	الإجابات		
	%	العدد	
58.0%	15.5%	87	مختبر حديث متكامل
40.7%	10.8%	61	أشعة تلفزيونية بدقة عالية
15.3%	4.1%	23	توفير أشعة رنين مغناطيسي
39.3%	10.5%	59	توفير تخصصات نادرة
52.7%	14.0%	79	غرفة الرقود نظيفة
39.3%	10.5%	59	صيدلية متكاملة
30.7%	8.2%	46	فريق طوارئ بكفاءة مهنية عالية
20.7%	5.5%	31	أشعة سينية رقمية
56.7%	15.1%	85	توفير أدوية مجانية
22.0%	5.9%	33	أشعة مقطعية
375.3%	100.0%	563	الاجمالي

الجدول رقم (63) يوضح أن عدد إجابات المرقدين الذين يرون أن وجود خدمة مختبر حديث و متكامل كان 87 إجابة و يمثل (58%) من إجمالي عدد المرقدين في المستشفيات (155) مرقد. وعدد إجابات المرقدين الذين يرون أن تحسين خدمة تنظيف الغرف يزيد من رضاهم كان 79 إجابة و تمثل (52,7%) من إجمالي عدد المرقدين في المستشفيات (155) مرقد.

أكثر من نصف المرضى المرقدين يرون أن وجود مختبر حديث متكامل و تحسين خدمة تنظيف الغرف يزيد من رضاهم

شكل 16: متوسط درجات رضا المرضى المرقدين



المناقشات البؤرية



المناقشات البؤرية للمجتمع



في نطاق خدمة المرفق الصحي

◀ خلاصة المناقشات البؤرية للنساء والرجال

النتيجة	السؤال
معظم المشاركين ذكروا انهم لا يذهبون باهلهم الى المستشفى الحكومي بل يفضلون الذهاب الى المستشفيات الخاصة والمراكز والوحدات الصحية	السؤال الاول: أين تذهبون عندما تمرضون ولماذا ؟
معظم المشاركين ذكروا انهم اذا ذهبوا مستشفى عام مثل ابن سينا فانهم نظرا لعدم قدرتهم على دفع تكاليف المستشفيات الخاصة	
بعض المشاركين ذكروا انهم يذهبون الوحدة الصحية او عيادات خاصة	
بعض المشاركين ذكروا انهم يذهبون باهلهم عند الشيخ للعلاج بالقران وكذا البعض يستخدم الأدوية الشعبية والعلاج من المعطارة في بعض الحالات	
معظم المشاركين ذكروا انه يوجد مقدم خدمة غير المستشفى (مراكز صحية و عيادات حكومية و خاصة و صيدليات)	السؤال الثاني : هل يوجد في المنطقة خدمة
في مناطق أخرى، معظم المشاركين ذكروا انه لا يوجد مقدم خدمة غير المستشفى بالمنطقة	صحية مقدمة لهم غير المرفق الصحي ؟

السؤال	النتيجة
السؤال الثالث: هل تباع أدوية في الدكاكين؟	معظم المشاركين ذكروا انه تباع في بعض الدكاكين في بعض المناطق بعض الأدوية مثل مسكنات ألم الاسنان و البندول العادي والفوار
السؤال الرابع: ما هو مدى رضاكم عن مستوى الخدمات التي تقدم في المستشفى؟	بعض المشاركين ذكروا انه ليس هناك رضی عن الخدمات التي تقدم في المستشفى والبعض الاخر ذكر ان هناك رضی
السؤال الخامس: ما هو رأيكم في معاملة الكادر من أطباء- مساعدين	معظم المشاركين ذكروا ان معاملة أغلب الكادر (خصوصا في المستشفيات) غير جيدة وتلعب المعرفة والوساطة دور في ان تكون هذه المعاملة جيدة و معظم المشاركين ذكروا ان معاملة طاقم المستشفيات العامة غير جيدة بينما في عياداتهم وفي المستشفيات الخاصة تكون غالبا جيدة
صحيين- وفنيين مختبِر - ادارة المرفق؟	2 في مناطق أخرى معظم المشاركين ذكروا ان معاملة الكادر (خصوصا في الوحدات و المراكز الصحية) جيدة ورائعة
السؤال السادس: ما الذى يعجبكم أكثر في الخدمات ؟ في المرفق ؟ في العمال؟	معظم المشاركين ذكروا ان الرسوم لدخول العيادات والغرف ورسوم الفحوصات في المرافق الحكومية تعجبهم لأنها أقل مقارنة برسوم المستشفيات الخاصة وبعض الخدمات المقدمة
السؤال السابع: ما الذى يعجبكم أكثر في الخدمات ؟ في المرفق ؟ في العمال؟	معظم المشاركين ذكروا انه لا يعجبهم عدم النظافة وتعاطى القات في المستشفى وعدم احترام الأطباء للمواعيد و انه لا توجد محاسبه للأطباء على اخطائهم ومعاملة بعض المرضى والمرضات الغير لائقة والوحدة الصحية او المركز الصحي احيانا يكون بعيد وغير مجهز وبه كادر قليل وضعف الخدمات المقدمة

<p>معظم المشاركين ذكروا ان هناك سهوله للوصول الى المركز الصحي</p>	<p>1</p>	<p>السؤال الثامن : ما مدى سهولة الوصول للمركز الصحي ؟</p>
<p>معظم المشاركين ذكروا ان الخدمة مجانية في الوحدات و بعض المراكز الصحية</p>	<p>1</p>	<p>السؤال الثامن: هل الخدمة مجانية أم برسوم ؟</p>
<p>معظم المشاركين ذكروا انه يوجد تواصل مع المجتمع ولكن لا توجد لجنة صحيه بالمنطقة</p>	<p>1</p>	<p>السؤال التاسع: هل هناك تواصل مع المجتمع وأشرف على عمل المركز الصحي وامتداد الخدمات خارج المراكز الصحية وهل هناك لجنة صحية بالمنطقة؟</p>

خلاصة المقابلات المعمقة



خلاصة المقابلات المعمقة مع مدراء الإدارات والبرامج الصحية في المحافظات

(ساحل حضرموت - وادي حضرموت - شبوة - المهرة - سقطرى)



الإدارات والبرامج الصحية في فروع مكاتب الصحة والسكان التي تم مقابلة مدراءها: -

الإدارات	البرامج
1 الموارد البشرية	1 برنامج مكافحة السل
2 المالية	2 برنامج مكافحة الايدز والأمراض المنقولة جنسياً
3 نظم المعلومات	3 برنامج التغذية
4 الخدمات الطبية والعلاجية	4 برنامج صحة الطفل
5 الرعاية الصحية الأولية	5 برنامج الترصد الوبائي
6 الصيدلة والتأمين الطبي	6 برنامج مكافحة الملاريا
	7 برنامج الصحة الإنجابية

خلاصة نتائج المقابلات المعمقة:-

أولاً: وظيفة التخطيط

أ- للإدارات في مكاتب الصحة :

أغلب الإدارات في مكاتب الصحة تعمل خطط سنوية لأنشطتها باستثناء الخدمات الطبية و العلاجية لا تعمل خطط لأنشطتها في كل المحافظات (ساحل حضرموت - وادي حضرموت - شبوة - المهرة - سقطرى).لكن بعض الأحيان تعمل خطط لبعض الأنشطة التي يطلب المانحين تقديم خطة لها. و كل الإدارات في مكاتب الصحة تعتمد خططها على المعلومات الواردة من نظم المعلومات والمسوحات الميدانية الإحصائية للبرامج الصحية. و كل الخطط المقدمة في إدارات مكاتب الصحة بالمحافظات يتم عملها من قبل الإدارات ضمن مكاتب الصحة و ليس بالتنسيق مع وزارة الصحة.

مؤشرات التحقق من الوصول للأهداف:

مؤشرات معتمدة في أغلب الإدارات لقياس تحقيق الأهداف من خلال حساب المنجز من الأهداف على مجمل الأهداف العامة للخطة. كما لا توجد أي موارد مالية أو موازنة تشغيلية في الوقت الحاضر لدعم الخطط في الإدارات داخل مكاتب الصحة في المحافظات (ساحل حضرموت - وادي حضرموت - شبوة - المهرة - سقطرى) و السبب الظروف التي تمر بها البلاد من أزمة الحرب.

ب- البرامج في مكاتب الصحة:

الخطط يتم عملها من قبل معظم البرامج وتتفاوت على حسب نوع النشاط، فهناك عدد كبير من البرامج تعمل خطط سنوية لأنشطتها والبعض الآخر يعمل إضافة للخطط السنوية خطط للأنشطة المتاحة عند توفر الدعم من الجهات المانحة. كل الخطط السنوية للبرامج ترفع للوزارة خاصة التحصين و برامج مكافحة السل و برامج مكافحة الملاريا و مصادر المعلومات التي تبني عليها الخطة تكون من النزولات وعمل المسوحات الميدانية لكل المديریات، و التقارير الواردة من المنسقين و المشرفين للبرامج في المديریات، و تحليل الوضع الصحي، و المقابلة المباشرة للمستفيدين من الخدمة الصحية. الأهداف للخطة إما أن تكون عامة يشترك فيها كل الجهات ذات العلاقة. أو تكون خاصة للبرنامج تعمل من قبل كل برنامج على حده و يتم دمجها في إطار واحد خاص بالرعاية الصحية الأولية.

مؤشرات القياس للبرامج:

توجد لأغلب البرامج مؤشرات لقياس الوصول لأهداف خطط البرامج (أنظر وظيفة المتابعة والتقييم)

المخصصات المالية للتخطيط و تنفيذ الخطط:

إن قلة الموازنات على مستوى المحافظات في الجمهورية انعكست على عمل الخطط وتنفيذها في الفترة الحالية بسبب ظروف الحرب التي تمر بها البلاد. لكن يتم التغلب على هذه المصاعب ببعض الدعم من مكتب الصحة في بعض المحافظات و بعض المنظمات الغير حكومية الداعمة مثل (منظمة الصحة العالمية و اليونيسيف و مؤسسة العون و منظمة حضرموت الصحية).

مصاعب تعيق الخطة:

- 1- الميزانية التشغيلية غير كافية.
- 2- ظهور حالات الأوبئة و توجيه الدعم لمكافحة الأوبئة على حساب الأنشطة الدورية للبرامج (مثل الرش ذو الأثر الباقي في برنامج الملاريا).
- 3- بعض المؤسسات (مؤسسات المجتمع المدني) تعمل في مجال الصحة بين المجتمع دون التنسيق مع القطاع الصحي الحكومي و السبب عدم الثقة في مؤسسات الحكومة بسبب عدم الاستغلال الأمثل للموارد.

ثانياً: وظيفة التنظيم:

أ- للإدارات في مكاتب الصحة:

الهيكل التنظيمي و الوصف الوظيفي:

يوجد هيكل تنظيمي لكل الإدارات في مكاتب الصحة ضمن الهيكل القائم المعتمد من وزارة الصحة لكن بعض مكاتب الصحة في ساحل حضرموت و شبوة عملوا مقترح هيكل تنظيمي حديث يشمل كل الإدارات التابعة لمكتب الصحة و تم رفع للسلطة المحلية و الوزارة لاعتماده. كما يوجد وصف وظيفي لكل الكادر في مكاتب الصحة يوضح مهام ومسؤوليات كل فرد يعمل في الصحة و كل مدير لدية نسخة رسمية من التكليف أو التعيين معتمدة من الجهات العليا في مكاتب الصحة. أما مكاتب الصحة في المهرة و سقطرى أغلب الإدارات لا يوجد لها هيكل تنظيمي واضح. أما بالنسبة لفئات الكوادر الصحية العاملة في المؤسسات الصحية فأن أغلبهم ليس لديه وصف وظيفي مكتوب.

السياسات و القوانين المتعامل بها:

السياسات و القوانين المتبعة في التعامل الإداري بين و داخل الدوائر و الأقسام داخل مكاتب الصحة تكون ضمن قانون العمل و الخدمة المدنية و أنظمة برامج الرعاية بالنسبة للرعاية الصحية الأولية و أنظمة المخازن و الصرف فيما يتعلق بإدارات الصيدلة و التموين الطبي و قانون المنشآت الطبية بالنسبة للخدمات الطبية و العلاجية.

الأنظمة الفاعلة للإدارات:

أنظمة نماذج إجراءات التوظيف و الإحالة للمعاش بالنسبة لشؤون الموظفين في مكاتب الصحة، و الإدخال المخزني و المناقصات بالنسبة لإدارة المالية، و أنظمة برامج الرعاية بالنسبة للرعاية الصحية الأولية، و التقارير الشهرية الواردة من المرافق الصحية في المديريات بالنسبة لنظم المعلومات و الإحصاء. أما مكاتب الصحة في المهرة و سقطرى أغلب الإدارات فيها لا تطبق جميع الأنظمة.

ب- البرامج في مكاتب الصحة:

الهيكل التنظيمي:

يوجد هيكل تنظيمي لأغلب البرامج في مكاتب الصحة و كذلك وصف وظيفي للمدراء الذين يعملون فيها يحدد مهامهم و مسؤولياتهم برسائل رسمية و معتمدة ما عدا مكاتب الصحة في المهرة و سقطرى يوجد بها عدد من البرامج التابعة للرعاية الصحية الأولية ليس لديها هيكل تنظيمي أو وصف وظيفي لكادرها و كذلك برامج صحة الطفل في كل المحافظات.

السياسات و القوانين:

تطبيق السياسات الخاصة ببرامج الرعاية الصحية الأولية المعتمدة من الوزارة. برامج مكافحة النسل لديها دليل السياسة العلاجية و دليل الفحص المخبري، و الترصد الوبائي لديه دليل الترصد الوبائي (التبليغ عن المرض حسب الفئة)، و برامج مكافحة الملاريا

لديها السياسة العلاجية للملاريا وكذلك برنامج مكافحة الجذام. وبعض البرامج في سقطرى والمهرة لا تطبق كل السياسات و لا كل القوانين في الفترة الحالية.

الأنظمة الفاعلة للبرامج:

الأنظمة الفاعلة موجودة في أغلب البرامج و مطبقة عملياً حيث توجد للبرامج استمارات إشراف و سجلات للمرضى و أدلة مرجعية تنفذ عند إعطاء العلاجات خاصة في برامج التغذية، و في برامج الملاريا يوجد دليل الفحص المجهرى للتشخيص المخبري لحالات الملاريا. كما توجد أدلة التدريب و دليل طوارئ اللقاحات مع المشرفين في المديریات بالنسبة للتحصين.

ثالثاً: وظيفة التنفيذ في مكاتب الصحة:

أ- الإدارات في مكاتب الصحة:

التنسيق داخل كل إدارة:

العمل داخل إطار الإدارة منسق ويكون مراقب من قبل مدراء الدوائر وتنفذ كل الأنشطة إن وجدت بالتنسيق مع كل الأقسام والدوائر التابعة لكل إدارة في مكاتب الصحة بالمحافظات.

يتم التنسيق للعمل بين أغلب الإدارات المختلفة داخل مكاتب الصحة في المحافظات (ساحل حضرموت و وادي حضرموت و شبوة) مثل التنسيق بين الإدارة المالية و نظم المعلومات و الموارد البشرية في عملية إدخال البيانات للكادر الصحي و رفعها للجهات الحكومية ذات العلاقة بالقوى البشرية العاملة في مكاتب الصحة و ربطها بأي مستحقات للموظفين و كذلك يوجد تنسيق بين إدارة الرعاية الصحية الأولية و المالية و شؤون الموظفين، و المالية و التموين الطبي. أما بعض الإدارات في محافظتي (المهرة و سقطرى) لا يوجد بينها أي تنسيق في العمل وإن وجد يكون ضعيف.

مصادر المعلومات للإدارات:

في معظم الإدارات في مكاتب الصحة تكون مصادر المعلومات من جهات معتمدة مثل الإدارة المالية تكون مصادر معلوماتها من مكتب المالية بالمحافظة، و شؤون الموظفين تكون مصادر معلوماته من نظم المعلومات و الإحصاء. أما إدارات الرعاية الصحية الأولية تكون مصادر معلوماتها من تقارير البرامج وتقارير نظم المعلومات. أما البعض الأخر من الإدارات تكون مصادر معلوماتها من تقارير السنوات السابقة، أو لا توجد أي معلومات حديثة وتبنى قرارات التخطيط و التقيد على اجتهادات و تخمين.

ب- البرامج في مكاتب الصحة:

التنسيق:

بعض البرامج تعمل مستقلة دون التنسيق مع البرامج الأخرى مثل (برامج مكافحة السل و برامج مكافحة الايدز و برنامج مكافحة الملاريا). و في الفترة الحالية يوجد عمل برامج تكاملية وتنسيق لدمج أنشطة عدة برامج يكون مسؤول عنها إدارات الرعاية الصحية الأولية في مكاتب الصحة بالمحافظات مثل الدمج بين (برنامج التغذية و التحصين و الترصد الوبائي و التثقيف

الصحي و الصحة الإنجابية). و أيضاً عمل الحملات الوطنية و المدعومة من اليونيسيف و منظمة الصحة العالمية خاصة الحملات ضد شلل الأطفال حيث يدمج برامج التحصين و التثقيف و التردد الوبائي في كل المحافظات.

مصادر المعلومات:

مصادر المعلومات التي تعتمد عليها كل البرامج في المحافظات (ساحل حضرموت - وادي حضرموت - شبوة - المهرة - سقطرى) تكون من التقارير التي ترفع من المشرفين في المديريات و من النزول الميداني بالرغم من قلة النزولات بسبب ضعف الميزانية و أيضاً من نظم المعلومات و الإحصاء الصحي. هناك بعض المديريات في محافظة شبوة توقفت التقارير المرفوعة منها لكل البرامج خاصة المديريات التي فيها حرب مثل عسيلان و بيحان. كما أن برامج صحة الطفل ليس لديها قاعدة بيانات معلومات خاصة بها في كل مكاتب الصحة بالمحافظات و تعتمد في معلوماتها على البرامج الأخرى مثل (برامج التغذية و برامج التحصين).

رابعاً: وظيفة المتابعة و التقييم:

أ- الإدارات في مكاتب الصحة:

عملية المتابعة و التقييم تتم في بعض الإدارات فصلياً و البعض الأخر كل ستة أشهر لكن لوحظ أن بعض الإدارات في مكتب الصحة في وادي حضرموت و مكتب الصحة في المهرة و مكتب الصحة في سقطرى لا تهتم بعمل المتابعة كل فترة لتقييم تحقيق أهداف الخطط التي تم وضعها و السبب حسب إفادتهم قلة في الكادر و عدم توفير موازنة تساعد في عملية التقييم و المتابعة، مثل (نظم المعلومات و شؤون الموظفين في مكتب الصحة وادي حضرموت)، و (شؤون الموظفين و التموين الطبي و نظم المعلومات الصحية في مكتب الصحة سقطرى)، و (شؤون الموظفين و الإدارة المالية و الخدمات الطبية و العلاجية و التموين الطبي و نظم المعلومات الصحية في مكتب الصحة محافظة المهرة).

أما التأكد من تحقيق الأهداف في معظم الإدارات يكون من خلال ما تم إنجاز من أهداف من إجمالي أهداف الخطة (في حالة وجود الأهداف و الخطط) و تكون بشكل نسبي، و أيضاً من خلال التقارير الشهرية و الفصلية التي تتم مراجعتها من الدوائر التابعة للإدارات و التقارير الواردة من المديريات و النزول الميداني لكن في الفترة الحالية أكثر الإدارات لا تقوم بالنزولات الميدانية بسبب قلة الميزانية التشغيلية و تعتمد فقط على التقارير و تعمل مراجعة للتقارير، كما تتم تغذية راجعة للتقارير على شكل ملاحظات لتصحيح أي أخطاء وردت في التقارير.

ب- البرامج في مكاتب الصحة:

في أغلب البرامج في مكاتب الصحة (ساحل حضرموت و وادي حضرموت و شبوة و المهرة و سقطرى) تتم عملية المتابعة و التقييم عبر التقارير الشهرية و النزولات الإشرافية للمديريات و إن كانت قليلة لمعظم البرامج بسبب قلة الموازنة التشغيلية، و لكن بعض البرامج مثل برامج مكافحة الإيدز في كلاً من مكاتب الصحة بالمحافظات (وادي حضرموت و شبوة و المهرة) لا يقوموا بعمل أي متابعة و تقييم في تنفيذ الخطط و لا حتى نزولات أو متابعة للحالات، و أيضاً برنامج مكافحة الملاريا في مكاتب الصحة في وادي حضرموت و المهرة لا يقوموا بأي متابعة و تقييم لتنفيذ الخطة، و برامج الصحة التكاملية للطفل في كلاً من شبوة

و المهرة لا توجد لديهم أي متابعة و تقييم لتنفيذ أهداف الخطط. كما توجد مؤشرات معتمدة و تقارير شهرية و كذلك فصلية لعدد من البرامج مهمة جداً في عمل التقييم و التأكد من أن أهداف الخطط للبرامج قد تحققت و من هذه المؤشرات مؤشرات الصحة الإنجابية الستة، و مؤشرات برامج مكافحة السل و تعتمد على معدل الاكتشاف ونتائج المعالجة ومعدل DOTS وأيضاً مخبرياً على أساس تحول فحص اللطخة (البصاق) من ايجابي الى سلبي على سبيل المثال .

مؤشرات القياس للبرامج:

مؤشرات التحصين حسب الاتي:

مؤشر الوصول للخدمة يكون من 90% إلى 95%.

مؤشر التغطية باللقاحات يكون 90% للمحافظة. 80% للمديرية.

مؤشر برنامج مكافحة السل:-

معدل اكتشاف السل الرئوي الحاد الإيجابي 70%

معدل نجاح المعالجة للسل الرئوي الحاد الإيجابي 85%.

مؤشر الترصد لحالات الشلل الرخوي الحاد:- 100% بمعنى حالتين لكل مائة ألف من السكان.

مؤشر الحصبة: 100% بمعنى حالتين لكل مائة ألف من السكان.

التغذية الراجعة في كل البرامج في مكاتب الصحة بالمحافظات مفعلة و مستمرة لتصحيح التقارير و مراجعتها أول بأول خاصة التقارير الواردة من المديريات لبرامج التحصين والترصد الوبائي و أيضاً التغذية.

أهم الصعوبات و المعوقات:

أ- أهم الصعوبات و المعوقات للإدارات:

1- غياب السلطة الفاعلة مما أدى إلى ضعف تنفيذ القوانين و الردع في التسبب الإداري و الضبط الإداري.

2- قلة الموارد المالية والمخصصات اللازمة لتشغيل الدوائر.

3- غياب دور المؤسسات و الإدارات الحكومية ذات العلاقة في عمل تسويات و رفع الدرجات الوظيفية للكادر.

4- صغر المخازن و المستودعات الخاصة بحفظ الأدوية و المستلزمات الطبية خاصة في مكاتب الصحة في ساحل حضرموت و شبوة.

5- نقص في الكادر في ظل الظروف الحالية بسبب خروج عدد كبير من الكوادر وعدم رغد مكاتب الصحة بتوظيف كوادر جديدة و هذا يشمل كل مكاتب الصحة بالمحافظات.

6- نقص التجهيزات في أغلب مكاتب الصحة بالمحافظات.

7- نقص حاد في عمل الدورات التدريبية و التأهيلية للكادر بشكل عام في جميع مكاتب الصحة بالمحافظات.

ب- أهم الصعوبات و المعوقات للبرامج:

1- نقص الموازنة التشغيلية خاصة موازنة النزول الإشرافي للمديريات.

2- نقص في الكادر فبعض البرامج مثل الايدز و برامج الترصد الوبائي و التثقيف الصحي في ساحل حضرموت و شبوة و المهرة و سقطرى يوجد بها واحد أو اثنين من الكادر على الأكثر.

3- ينفذ الحملات طاقم أغلبه من الذكور و يوجد شحة في الكادر الصحي النسائي مما يؤدي الى ضعف الاقبال من جانب النساء.

4- نقص حاد في التجهيزات للبرامج في جميع مكاتب الصحة بالمحافظات.

5- عدم توفر وسائل مواصلات لكل البرامج خاصة بالنزولات الإشرافية للمديريات.

6- عدم وجود كادر متخصص في نظم المعلومات (IT) في جميع البرامج في المحافظات.

7- قلة الدورات التدريبية و التأهيلية للكادر في أغلب البرامج.

8- المنظمات المانحة الغير حكومية و وزارة الصحة اتجهت إلى مكافحة حمى الضنك والكوليرا واعتبرتها أولوية وأهملت مجال الصحة الإنجابية و برامج الايدز و برامج مكافحة الملاريا في كل المحافظات.

9- اتجاه المنظمات المانحة في مجال الصحة إلى منظمات المجتمع المدني و عدم التنسيق مع البرامج في تنفيذ عملها في أغلب المحافظات و ذلك لعدم ثقتهم بالقطاع الحكومي.



ورشة عمل لمناقشة نتائج دراسة الوضع الصحي في المحافظات

(حضرموت - شبوة - المهرة - سقطرى) واقتراح حلول أولويات المشاكل الصحية



ورشة عمل لمناقشة نتائج دراسة الوضع الصحي في المحافظات (حضرموت - شبوة - المهرة - سقطرى) واقتراح حلول لأولويات المشاكل الصحية

الهدف العام للورشة:

تحديد أولويات المشاكل الصحية على ضوء نتائج دراسة واقع و مستقبل القطاع الصحي و اقتراح حلول لهذه المشاكل.

التحضير للورشة:

بدا التحضير للورشة منذ بداية شهر فبراير 2018م حيث تم اعداد برنامج الورشة و الادييات الخاصة بالورشة (التي تتضمن خلفية مختصرة عن الدراسة و نتائجها و تعليمات لعمل المهام المطلوبة من المشاركين ضمن عمل المجموعات خلال الورشة و التي ستحقق الأهداف الخاصة لورشة العمل) و تحديد المشاركين.

تنفيذ الورشة:

- نفذت الورشة يوم 13-14 مارس 2018م بحضور مشاركين من حضرموت الساحل و حضرموت الوادي و شبوة و المهرة:-
- 1- مدراء عموم مكاتب الصحة من المحافظات.
 - 2- مدراء أهم الإدارات في مكاتب الصحة بالمحافظات.
 - 3- ممثلين عن مؤسسات المجتمع المدني ذات النشاط في الجانب الصحي من كل محافظة.

اليوم الأول للورشة:

- 1- قام المشاركون في الورشة بتحديد أولويات المشاكل في القطاع الصحي حسب ما أفرزته نتائج الدراسة من عينة المرافق الصحية و الاستبيان الخاص بمقدمي الخدمة الصحية و أيضاً مستخدمي الخدمات الصحية في المرافق المحددة ضمن العينة.
- 2- وزع المشاركون إلى خمس مجموعات

تحديد أولويات المشاكل الصحية:

حيث عرضت المشاكل الصحية حسب نتائج الدراسة و عددها 24 مشكلة و طلب من كل مجموعة ان تحدد منها أهم 6 مشاكل حسب جدول مصنوفة النقاط لتحديد الأولويات. حددت أهم 6 مشاكل من قبل كل مجموعة.

و بعد عرض المجموعات الخمس للمشاكل الصحية حسب الاولويات تم الاتفاق بالمشاركة من قبل كل المجموعات على أولويات المشاكل على النحو التالي:-

جدول (64): اولويات المشاكل الصحية

الرقم	المشكلة الصحية	إجمالي النقاط
1	شحة الميزانيات التشغيلية للمرافق الصحية	15
2	تدني جاهزية المرافق الصحية لتقديم الخدمات الصحية	15
3	عدم وجود هيئات فاعلة للرقابة الإشرافية الفنية و الإدارية على العمل الصحي	14
4	ضعف إدارة الموارد البشرية	14
5	تدني أداء نظام المعلومات الصحية	13
6	تدني خدمات الرعاية الصحية بمستوياتها المختلفة	13

ثم قامت المجموعات الخمس بتحليل المشاكل ذات الاولوية لمعرفة أسبابها، ثم قامت كل مجموعة بأعداد و عرض تحليل كل مشكلة باستخدام شجرة المشاكل و البعض استخدم مخطط هيكل السمكة أو السؤال لماذا خمس مرات.

اليوم الثاني للورشة:

تم اقتراح حلول لأسباب المشاكل ذات الأولوية من قبل كل مجموعة .

ثم قامت المجموعات بعرض ترتيب الحلول من حيث:

- 1- الفترة الزمنية اللازمة لتنفيذ الحل (قصيرة المدى - طويلة المدى)
- 2- حسب القطاع الصحي - القطاعات ذات العلاقة بالصحة - مؤسسات المجتمع المدني
- 3- نوع المتطلبات من حيث : التمويل - موارد بشرية- موارد مالية - سياسات - قوانين - اجراءات

على النحو التالي:

جدول (65): حلول اولويات المشاكل الصحية

نوع المتطلبات	القطاعات ذات العلاقة	المدى الزمني لتطبيق الحل	حل المشكلة	
مالية- قوانين	مؤسسات المجتمع المدني -القطاعات ذات العلاقة بالصحة- السلطة المحلية	طويل	تطوير البنية التحتية	1
سياسات وإجراءات	مؤسسات المجتمع المدني -القطاعات ذات العلاقة بالصحة- السلطة المحلية	طويل	إعداد مشاريع وفق الاحتياج	2
موارد بشرية -مالية- قوانين	الصحة	قصير	تعزيز الاشراف	3
سياسات وإجراءات	الصحة- الخدمة المدنية	طويل	الاكتفاء التام من الكادر الصحي	4
موارد بشرية -مالية- قوانين- سياسات وإجراءات	الصحة - مؤسسات المجتمع المدني- الجامعات والمعاهد	قصير - طويل	رفع قدرات الكوادر	5
موارد بشرية -مالية- قوانين- سياسات وإجراءات	الصحة	قصير	التوزيع العادل للكوادر	6
موارد بشرية -مالية- قوانين- سياسات وإجراءات	الصحة- المؤسسات	قصير مستمر	تحفيز الكوادر	7
موارد بشرية -مالية- إجراءات	الصحة- المؤسسات -السلطة المحلية	طويل	رغد المرافق بالتجهيزات والمعدات	8
موارد بشرية -مالية- إجراءات	الصحة- المؤسسات -السلطة المحلية	طويل	التوزيع الجيد للأدوية	9
موارد بشرية -مالية	الصحة-القطاعات الحكومية الأخرى- المؤسسات الغير حكومية	قصير	التنسيق	10

في نهاية الورشة اوصى المشاركون بالآتي:

التوصيات

- 1- مشاركة جميع القطاعات (الحكومي - الخاص - منظمات المجتمع) في التخطيط و التمويل و المراقبة و التقييم للخدمات الصحية من خلال انشاء مجلس / لجنة تنسيق.
- 2- التنسيق بين القطاعات ذات العلاقة لتقليل من العوامل التي تؤثر سلبا على الصحة (المياه-صحة البيئة-الاعلام- التربية و التعليم) عبر تفعيل نظام المديرية الصحية.
- 3- تفعيل الهيئات الإشرافية و الرقابية (ادارات الخدمات الطبية و الدائرة القانونية في مكاتب الصحة - النقابات المهنية الصحية - المجلس الطبي) في كل مستويات النظام الصحي على نشاط المرافق الصحية العامة و الخاصة و البرامج الصحية.
- 4- تطبيق نظام لتحفيز الادارات و المنشآت و الكوادر الصحية لتحسين الاداء و المحاسبة على تدني الاداء.
- 5- زيادة الموازنة المعتمدة لمكاتب الصحة وتنسيق دعم الممولين المحليين و الخارجيين للقطاع الصحي.
- 6- ترشيد الأنفاق للإيرادات من رسوم الخدمات و ايجاد نظام للإعفاء الكلي / الجزئي من الرسوم للفقراء و لذوي الدخل المحدود.
- 7- الاهتمام بالتدخلات ذات الفائدة العالية مقارنة بالتكلفة و خصوصا الوقائية منها لما لها من أثر إيجابي على المدى البعيد.
- 8- الاهتمام بالتنوع الصحية من خلال تنفيذ برامج نوعية موجهة لأهم المشاكل الصحية و توفير الموارد الكافية لذلك.
- 9- تحقيق التغطية الشاملة بالخدمات الصحية الأساسية و تفعيل نظام الاحالة للحصول على الخدمات التخصصية.
- 10- ضمان جودة الخدمات الصحية من خلال انشاء لجان للجودة و خصوصا في المستشفيات.
- 11- رفع جاهزية المرافق الصحية لتقديم الخدمات الوقائية و العلاجية و التأهيلية من خلال صيانة المباني و استكمال التجهيزات و توفير الأدوية و تدريب الكادر.
- 12- تطبيق نظام طب الأسرة بدا بالمناطق الحضرية و تغطية المناطق الريفية بالفرق الصحية المتنقلة لتقديم خدمات متكاملة
- 13- اشراك المجتمع في المساهمة في ادارة و دعم المرفق الصحي من خلال اللجان الصحية.

- 14- تحسين التموين الطبي و التجهيزات من خلال إنشاء معايير للأجهزة و الأدوية و المستلزمات الطبية و دلائل الاستخدام و تحسين عمليات الشراء و الخزن و التوزيع.
- 15- تدريب الكادر على استخدام الاجهزة الطبية و عمل خطط للصيانة الدورية.
- 16- تحسين ادارة الموارد البشرية من خلال انشاء قاعدة بيانات للكوادر الصحية و التدريب على ادرة الموارد البشرية و حسن توزيعها و تحفيزها على العمل في المناطق الريفية و التنسيق مع مكاتب العمل و الخدمة المدنية.
- 17- تحسين رواتب الكوادر الصحية بما يتناسب و متطلبات المعيشة و طبيعة عمل الكادر الصحي.
- 18- تدريب جميع فئات الكوادر الصحية من خلال خطة استراتيجية لسد الاحتياجات التدريبية الفعلية.
- 19- تطوير نظام المعلومات الصحية بما يحقق جمع البيانات اللازمة لمعرفة المؤشرات الرئيسية للوضع الصحي.
- 20- تحديد و تطبيق الاجراءات المعيارية لجمع و تدفق المعلومات بين مستويات نظام المعلومات الصحية
- 21- توفير التجهيزات المناسبة لنظام المعلومات الصحية و تدريب الكادر على استخدام النظام و الاستفادة من التطور في تقنية المعلومات و وسائل الاتصال.
- 22- الاستفادة من المعلومات من خلال التحليل على مستوى المرفق الصحي و المديرية و الاستعانة بالمعلومات المتوفرة على اتخاذ القرارات في جميع مستويات النظام الصحي.



ورشة عمل اعداد خطة استراتيجية للقطاع الصحي

بالمحافظات (حضرموت - شبوة - المهرة - سقطرى)



ورشة عمل اعداد خطة استراتيجية للقطاع الصحي بالمحافظات (حضرموت - شبوة - المهرة - سقطرى)

بدا التحضير للورشة منذ نهاية شهر يوليو 2018م حيث تم اعداد برنامج الورشة و الادييات الخاصة بالورشة (التي تتضمن التعريف بالتخطيط الاستراتيجي ومفاهيمه ومكوناته وخطواته والتحليل الاستراتيجي وفق مخرجات الدراسة والاطار الاستراتيجي للخطة والاهداف الاستراتيجية والمؤشرات).

نفذت الورشة يوم 2018/8/11م و استمرت الى يوم 2018/8/13م. و شارك فيها مدراء عموم مكاتب الصحة و ممثلين عن أهم الإدارات من كل مكتب صحة من محافظات حضرموت (الساحل و الوادي) و شبوة و المهرة و سقطرى. بلغ عدد المشاركين 20 مشارك.

التحليل الرباعي SWOT Analysis

في اليوم الأول من الورشة تم توزيع المشاركين الى خمس مجموعات (حسب المحافظات) قامت كل مجموعة بعمل التحليل الرباعي SWOT Analysis ثم قام المشاركون في الورشة بترشيح نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات التي تعكس اتفاق جميع المجموعات وكانت النتيجة كالتالي:

جدول (66): نتائج التحليل الرباعي SWOT Analysis

م	نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	التحديات
1	كادر مؤهل	تدني المراتب و الاجور	وجود مانحين	قلة التوظيف
2	رواتب منتظمة	نقص الميزانية التشغيلية	مشاركة المجتمع	عدم الاستقرار الاقتصادي في البلد
3	هيكل تنظيمي	غياب نظام احصائي موحد	حب العمل التطوعي والتعاون مع قنوات توصل رسائل صحية	قلة الموازنات التشغيلية
4	تقبل المجتمع و مشاركته في تحسين الخدمات	تسرب الكادر	اهتمام السلطة المحلية و المانحين	انتشار الأوبئة
5	قيادة صحية فاعلة	نقص التجهيزات الطبية و صعوبة صيانتها ان وجدت	دعم السلطة المحلية	التدخل القصير من قبل المنظمات الفاعلة
6	فاعلية خدمات الرعاية الصحية	سوء استخدام الموازنة التشغيلية	المنح الدراسية التخصصية	كثرة النازحين و المهاجرين
7	توفر منشآت صحية	ضعف الاشراف و المراقبة	-----	وجود معتقدات صحية خاطئة
8	وجود تعاون مع القطاعات ذات العلاقة	سوء توزيع الموارد	-----	كادر الأطباء من خارج المحافظة
9	توفر مساحة الأرض الكافية للمنشآت الصحية	تدني جاهزية بعض المرافق الصحية	-----	تدخل السلطة في أدق التفاصيل
10	قدرة المرافق على العمل بالحد الأدنى من الميزانيات التشغيلية	ضعف الانتماء المؤسسي	-----	الوضع الأمني
11	توفر المنشآت التدريبية	-----	-----	-----

تحديد القضايا الاستراتيجية

في اليوم الثاني عمل المشاركون في الورشة على تحديد القضايا الاستراتيجية عن طريق عملية التفوق بمواجهة القوة بالفرص، و التحسين بمواجهة الضعف بالفرص، و الدفاع بمواجهة القوة بالتهديدات، و الانسحاب في حالة وجود تهديدات و وجود ضعف.

جدول (67): القضايا الاستراتيجية المحددة من قبل المشاركين

1	دعم الميزانية التشغيلية والأجور والحوافز من خلال السلطة والمانحين والدعم المجتمعي
2	توفير التجهيزات الطبية وصيانتها بالاستفادة من المانحين.
3	توجيه دعم السلطة المحلية والمانحين في خلق بيئة عمل ملائمة للكادر المؤهل (تدريب -بنية تحتية -تجهيزات - تحفيز)
4	تفعيل اهتمام السلطة في تحسين رواتب العاملين
5	تفعيل الدور القيادي والهياكل التنظيمية في ترشيد النفقات التشغيلية
6	تفعيل استراتيجيات الأجور واللوائح للحد من تسرب الكادر
7	تغطية العجز في الميزانية التشغيلية من دخل الخدمات الصحية والمساهمة المجتمعية
8	تعزيز فعالية القيادة بالاستفادة من السلطة والمانحين
9	تعزيز فعالية الخدمات الصحية لتلبية احتياج النازحين
10	تطوير النظام الاحصائي التحليلي وتوحيده من خلال المانحين
11	تسويق سد الفجوات في الاحتياج والميزانية التشغيلية
12	تحسين الخدمة الصحية بالاستفادة من مساهمة المجتمع
13	الحد من انتشار الأوبئة من خلال تفعيل برامج الرعاية الصحية وتعاون الجهات ذات العلاقة والمشاركة المجتمعية
14	التركيز على حزمة الخدمات الأساسية
15	الاستفادة من فعالية المجتمع في الاشراف والمراقبة على النظام الصحي
16	الاستفادة من تقبل المجتمع في استمرار خدمات الرعاية الصحية
17	الاستفادة من التعاون مع القطاعات ذات العلاقة في استمرار تمويل المنظمات المانحة
18	اسناد تغطية نفقات الخدمات الصحية للنازحين إلى المنظمات المانحة

ثم قام المشاركون في الورشة من مكاتب وزارات الصحة في المحافظات (حضرموت الساحل - حضرموت الوادي - شبوة - المهرة - سقطرى) بوضع الابرار الاستراتيجية للخطة المتضمن : (الرؤية و الرسالة و القيم).

◀ خلاصة الإطار الاستراتيجي للخطة:

الرؤية:

الريادة وطنيا في استدامة وتحسين الخدمات الصحية للفرد و الأسرة والمجتمع.

الرسالة:

ضمان تقديم الخدمات الصحية الوقائية و العلاجية و التعزيزية بمعايير عالية بالاستخدام الأمثل للموارد و بالشراكة الفاعلة للمجتمع.

القيم:

الإنسانية - عدالة التوزيع - الانتماء المؤسسي - روح الفريق - الجودة - المبادرة - الشراكة.

الاستراتيجيات:

العمل وفق الاستراتيجيات و التشريعات و السياسات الوطنية.

◀ الأهداف الاستراتيجية و المؤشرات حسب الأربعة المناظير و بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Score Card)

في اليوم الثالث للورشة عمل المشاركون في الورشة بتوزين الأهداف الاستراتيجية و صياغة المؤشرات و وزعها من منظور العملاء و منظور التحسينات الداخلية و منظور النمو والتعلم و المنظور المالي حسب الجدول التالي:-

جدول (68): مصفوفة الأهداف والمؤشرات للخطة الاستراتيجية لقطاع الصحة

المنظور (4)	الهدف (13)	رمز الهدف	وزن الهدف	المؤشر (36)	الرمز	الوزن المقترح
منظور	تحسين الخدمات الصحية	C1	60%	رضا المستفيدين عن خدمة الرعاية الصحية المقدمة	C1.1	30%
				نسبة تغطية السكان بالخدمات الصحية	C1.2	40%
				رضا المستفيدين عن الخدمة العلاجية المقدمة	C1.3	30%
العملاء %45	رضا أصحاب المصلحة	C2	10%	نسبة رضا الشركاء من الخدمة الصحية	C2.1	50%
				نسبة رضا وزارة الصحة عن أداء مكتب الوزارة	C2.2	50%
	رفع الوعي الصحي بالقضايا الصحية والسكانية والبيئة	C3	%30	نسبة زيادة الاقبال على الخدمات الصحية	C3.1	50%
				عدد المستفيدين من خدمة التثقيف الصحي والسكاني والبيئي	C3.2	50%

20%	P1.1	نسبة الإدارات التي لها خطط سنوية مبنية على معلومات صحيحة	20%	P1	تعزيز دور الإدارة الصحية	منظور التحسينات الداخلية %20
30%	P1.2	نسبة تحقيق أهداف الخطط السنوية				
30%	P1.3	عدد الزيارات الرقابية للمرافق الصحية				
20%	P1.4	نسبة فعالية اللجان الصحية				
50%	P2.1	عدد الشراكات الفاعلة مع المنظمات المحلية (لها مردود مالي او عيني -بناء قدرات)	20%	P2		
50%	P2.2	عدد الشراكات الفاعلة مع المنظمات الدولية				
30%	P3.1	نسبة المرافق التي تم تحديث تجهيزاتها وفق الاحتياج	40%	P3	رفع جاهزة المرافق الصحية	
10%	P3.2	نسبة المرافق التي تم صيانتها				
40%	P3.3	نسبة توفير الأدوية، المستلزمات للمرافق الصحية				
20%	P3.4	نسبة العاملين الذين تم تأهيلهم				
30%	P4.1	عدد الأنظمة التي تم تطويرها	10%	P4	تطوير الأنظمة في الإدارات الصحية والبرامج	
30%	P4.2	عدد الأنظمة التي تم اتمنتها (مثل نظام المعلومات - الموارد البشرية)...				
20%	P4.3	نسبة تأهيل الكادر على استخدام النظام				
20%	P4.4	نسبة تطبيق الإجراءات المعيارية لجمع وتدقيق المعلومات بين مستويات نظام المعلومات الصحية				
60%	P3.1	نسبة الالتزام بالدوام الرسمي	10%	P5	الالتزام بالعمل المؤسسي	
40%	P3.2	نسبة الالتزام بتطبيق الأنظمة الصحية " نظام طب الأسرة".....				

25%	LG1.1	نسبة العاملين الذين تم بناء قدراتهم من الإداريين	40%	L&G1	بناء قدرات العاملين	منظور النمو والتعلم 15%
50%	LG1.2	نسبة العاملين الذين تم بناء قدراتهم من الكوادر الوسطية				
25%	LG1.3	نسبة العاملين الذين تم بناء قدراتهم من الأطباء				
70%	LG2.1	نسبة رضا العاملين عن الحوافز والأجور المقدمة	30%	L&G2	رضا العاملين في القطاع الصحي	منظور النمو والتعلم 15%
15%	LG2.2	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل				
15%	LG2.3	عدد المراجعات لنظام الرواتب والأجور				
35%	LG2.1	نسبة استكمال النقص من الكوادر الصحية الوسطية	30%	L&G3	استكمال النقص في الكادر الوظيفي	منظور النمو والتعلم 15%
35%	LG2.2	نسبة استكمال النقص من الإداريين				
30%	LG2.3	نسبة استكمال النقص من الأطباء				
70%	F1.1	القيمة المالية المتحققة من الشراكات الفاعلة	50%	F1	تعزيز الموارد الصحية	المنظور المالي %20
30%	F1.2	نسبة الزيادة في إيرادات المساهمة المجتمعية				
60%	F2.1	نسبة الزيادة في الموازنة المعتمدة	50%	F2	تعزيز الموازنات التشغيلية وترشيد النفقات	المنظور المالي %20
40%	F2.2	نسبة الترشيح في الانفاق من الإيرادات				

ملحق رقم 1



بسم الله الرحمن الرحيم

استمارة تقييم مرفق صحي وحدة صحية /مركز صحي

مديرية اسم المرفق الصحي.....

اسم جامع البيانات(الباحث):..... تاريخ الزيارة: / / م)

اسم مقدم المعلومة:..... الوظيفة:.....

أولاً:- بيانات تعريفية:-

رقم	السؤال	الإجابة	انتقل إلى	الترميز (للكمبيوتر)
1	اسم المحافظة:		
2	اسم المديرية:		
3	اسم القرية:		
4	اسم المرفق الصحي:		
5	نوع المرفق الصحي:	<input type="checkbox"/> 1 مركز صحي <input type="checkbox"/> 2 وحدة صحية		
6	رقم كود (رمز) المرفق:	()		
7	عدد سكان منطقة الزمام عام 2017			
8	عدد سكان القرية عام 2017			
9	فترة الدوام:	<input type="checkbox"/> 1 فترة صباحية فقط <input type="checkbox"/> 2 فترتين <input type="checkbox"/> 3 ثلاث فترات (مناوبات)		
10	ساعات العمل:	الصباحية من () إلى () بعد الظهر من () إلى () ليلاً من () إلى ()		
11	ملكية المرفق الصحي	<input type="checkbox"/> حكومي <input type="checkbox"/> خاص <input type="checkbox"/> غير ذلك.....		

المديرية _____ اسم المرفق الصحي _____ رقم الفريق البحثي _____ -1-

ثانياً:- مكونات المرفق:-

رقم	السؤال	الإجابة	انتقل الى	الترميز (للكمبيوتر)
1	هل يوجد سور للمرفق ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
2	هل الساحة المسوّرة يوجد فيها زراعة ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		

حالة الغرفة	الغرض من الغرفة	الغرف
(1=سليمة 2=متوسطة 3=سيئة) ضع الرقم المناسب تحت حالة الغرفة	أكتب مسمى الغرفة مثل: (معاينة، انتظار ... حمام)	
		غرفة 1
		غرفة 2
		غرفة 3
		غرفة 4
		غرف 5
		غرفة 6
		غرفة 7
		غرفة 8
		غرفة 9
		غرفة 10
		غرفة 11
		غرفة 12
		غرفة 13
		غرفة 14

المديرية _____ اسم المرفق الصحي _____ رقم الفريق البحثي _____ -2-

غرفة 15		
غرفة 16		
غرفة 17		
3. إجمالي الغرف ومتوسط حالاتها		

معايير حالة الغرفة: (ضع سليمة اذا كانت مستوفية 3 معايير، و متوسطة لـ 2 معايير و سيئة لـ 1 او لا شيء)

1- السقف و النوافذ و الشبانيك في حالة جيدة (لا يوجد تكسير - لا يوجد ارضة اذا كانت خشبية)
2- الطلاء جيد
3- الأرضية جيدة و لا يوجد بها شقوق او حفر

ثالثاً : البنية التحتية للمرفق :-

الترميز (للكمبيوتر)	انتقل إلى	الإجابة	السؤال	
	إذا لا انتقل إلى 3	لا <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>	هل تتوفر المياه في المرفق ؟	1
		1 <input type="checkbox"/> شبكة عامة 2 <input type="checkbox"/> مشروع خاص بالمرفق 3 <input type="checkbox"/> مشروع أهلي 4 <input type="checkbox"/> شراء بواسطة السيارات 5 <input type="checkbox"/> أخرى (حدّد)	إذا كان نعم، ما هو مصدرها ؟	2
	إذا لا انتقل إلى 5	لا <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>	هل توجد كهرباء في المرفق ؟	3
		1 <input type="checkbox"/> كهرباء عامة 2 <input type="checkbox"/> مشروع أهلي 3 <input type="checkbox"/> مولد خاص بالمرفق 4 <input type="checkbox"/> أخرى (حدّد)	إذا كان نعم، ما هو مصدرها ؟	4
		1 <input type="checkbox"/> شبكة مجاري عامة 2 <input type="checkbox"/> عبر أنبوب إلى خارج المرفق 3 <input type="checkbox"/> بئارة خاصة 4 <input type="checkbox"/> لا يوجد	الصرف الصحي يتم عن طريق:	5
		1 <input type="checkbox"/> برمبل قمامة خاص بالبلدية 2 <input type="checkbox"/> مقلب قمامة خارج المنطقة السكنية 3 <input type="checkbox"/> تحرق 4 <input type="checkbox"/> تدفن 5 <input type="checkbox"/> ترمى في الشارع	التخلص من المخلفات يتم عن طريق:	6
		1 <input type="checkbox"/> نظيفة 2 <input type="checkbox"/> نظيفة إلى حد ما 3 <input type="checkbox"/> مهملة	نظافة المرفق: نظافة غرف تقديم الخدمة:	7

المديرية _____ اسم المرفق الصحي _____ رقم الفريق البحثي _____ -3-

		2 <input type="checkbox"/> نظيفة إلى حد ما	1 <input type="checkbox"/> نظيفة 3 <input type="checkbox"/> مهملة	نظافة الحمامات:	8
		2 <input type="checkbox"/> نظيفة إلى حد ما	1 <input type="checkbox"/> نظيفة 3 <input type="checkbox"/> مهملة	نظافة أحواض الغسل في غرف الخدمة:	9
		0 <input type="checkbox"/> لا	1 <input type="checkbox"/> نعم	هل تتوفر مواد التنظيف؟ (مثل صابون - كلوركس ... الخ)	10
		0 <input type="checkbox"/> لا	1 <input type="checkbox"/> نعم	هل تتوفر أدوات التنظيف؟ (مثل مكنسة- موب الخ)	11
		0 <input type="checkbox"/> لا	1 <input type="checkbox"/> نعم	هل يتوفر شاش، قطن ومطهرات؟	12

رابعاً : الكوادر العاملة في المرفق :-

الاجمالي	الأجانب		اليمنيين				الفرقة	الرقم
			المتعاقدين		الموظفين			
	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور		
							أخصائيين	1
							أطباء عموم	2
							أطباء أسنان	3
							مساعد طبي	4
							صيدلي بكالوريوس	5
							فني صيدلي	6
							مخبري بكالوريوس	7
							فني مخبري	8
							أشعة بكالوريوس	9
							فني أشعة	10
							فني تخدير	11
							فني علاج طبيعي	12
							ممرض / ممرضة مؤهل (بكالوريوس - دبلوم)	13
							ممرض بالخبرة	14
							قابلة مجتمع	15
							ممرضة قابلة	16
							قابلة دبلوم	17
							مشرفة قبالة	18
							مرشد / مرشدة	19

المديرية _____ اسم المرفق الصحي _____ رقم الفريق البحثي _____ -4-

								20	صحة عامة
								21	فنيين / مساعدين
								22	إداريين
								23	عمالة مساعدة
								24	أخرى
								25	أخرى
								26	أخرى
								27	أخرى
								28	أخرى

خامساً : نظام المعلومات :-

استمارة إحالة		استمارات تقارير دورية		بطاقات		سجلات		الوصف
لا توجد	توجد							
<input type="checkbox"/>	1 مرضى							
<input type="checkbox"/>	2 رعاية حوامل							
<input type="checkbox"/>	3 ولادات							
<input type="checkbox"/>	4 تنظيم الأسرة							
<input type="checkbox"/>	5 تحصين ضد الكزاز للحوامل							
<input type="checkbox"/>	6 تحصين ضد الأمراض الستة							
<input type="checkbox"/>	7 متابعة نمو الطفل							
<input type="checkbox"/>	8 معالجة سوء التغذية							
<input type="checkbox"/>	9 سجل المواليد							
<input type="checkbox"/>	10 أخرى							

المديرية _____ اسم المرفق الصحي _____ رقم الفريق البحثي _____ -5-

سادساً : الخدمات التي يقدمها المرفق ورسوم كل خدمة :-

إذا توجد كم رسومها ؟	لا توجد	توجد	الخدمة المقدمة (التأكد من وجود أدوات و مكان تقديم الخدمة)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 معاينة مرضى
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 رعاية حوامل
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 توليد في المرفق
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4 توليد منزلي (أثناء الدوام)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5 طوارئ توليدية أساسية (انعاش الوليد - الولادة بمساعدة - إعطاء أدوية التشنج و المضادات الحيوية و أوكسيتوسين - اخراج المشيمة و البقايا)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6 تنظيم أسرة (وجود قائمة)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	متابعة نمو الطفل
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7 المعالجة التكاملية لأمراض الطفل IMCI
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8 معالجة سوء التغذية للأطفال
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9 تحصين ضد الكزاز الوليدي
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10 تحصين ضد الأمراض الستة
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11 ضرب إبر
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12 مجارحة
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13 ختان أولاد
-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14 تثقيف صحي داخل المرفق (ملصقات - شاشات - في العيادة..... الخ)

المديرية _____ اسم المرفق الصحي _____ رقم الفريق البحثي _____ -6-

سابعاً: خدمات المختبر والأشعة:-

في حالة وجود خدمات المختبر والأشعة في المرفق الصحي يستخدم الجدول أدناه:

نوع الخدمة	الخدمة متوفرة		السجلات متوفرة		عدد المستفيدين الشهر الماضي	تكلفة الخدمة للمستفيد
	لا	نعم	لا	نعم		
المختبر	1	2				
1 بول	1	2	1	2		
2 براز	1	2	1	2		
3 دم عام	1	2	1	2		
4 كيمياء الدم	1	2	1	2		
5 أنسجة	1	2	1	2		
6 مزارع	1	2	1	2		
7 هرمونات	1	2	1	2		
8 الملاريا	1	2	1	2		
9 البلهارسيا	1	2	1	2		
10 أخرى.....						
الأشعة	1	2				
1 كشافه عادية	1	2	1	2		
2 كشافه بصيغه	1	2	1	2		
3 موجات فوق صوتية	1	2	1	2		
7 أخرى (تذكر)						

المديرية _____ اسم المرفق الصحي _____ رقم الفريق البحثي _____ -7-

ثامنا : أنشطة يقدمها المرفق خارج الجدران:-

الترميز (للكمبيوتر)	انتقل إلى	الإجابة	السؤال	
	إذا لا انتقل إلى 3	0 <input type="checkbox"/> لا	1 <input type="checkbox"/> نعم هل يقوم المرفق بنشاط التثقيف الصحي ؟	1
		1 <input type="checkbox"/> للرجال فقط 2 <input type="checkbox"/> للنساء فقط 3 <input type="checkbox"/> أخرى	2 إذا كان نعم، لمن يقدم التثقيف الصحي ؟	2
		1 <input type="checkbox"/> مقابلات 2 <input type="checkbox"/> محاضرات 3 <input type="checkbox"/> أفلام 4 <input type="checkbox"/> بوسترات 5 <input type="checkbox"/> كتيبات 6 <input type="checkbox"/> أخرى	3 ما هي الطرق المستخدمة في التثقيف الصحي ؟	3
		1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا	4 هل يقدم المرفق خدمات الصحة المدرسية ؟	4
		0 <input type="checkbox"/> لا	5 هل يقدم المرفق خدمات الصحة الإيجابية ؟	5
		1 <input type="checkbox"/> الرعاية أثناء الحمل 2 <input type="checkbox"/> الرعاية أثناء الولادة 3 <input type="checkbox"/> الرعاية ما بعد الولادة 4 <input type="checkbox"/> التحصين 5 <input type="checkbox"/> تنظيم الأسرة 6 <input type="checkbox"/> الزيارات المنزلية 7 <input type="checkbox"/> المشورة 8 <input type="checkbox"/> أخرى	6 إذا كان نعم، ما هي هذه الخدمات ؟	6
		0 <input type="checkbox"/> لا	7 هل تقومون بالزيارات المنزلية ؟	7
		0 <input type="checkbox"/> لا	8 هل تقومون بأنشطة أخرى خارج الجدران ؟ إذا نعم تذكر	8

وجود الأدلة الإرشادية:

1	هل توجد أدلة إرشادية (مثل) - التحصين - الصحة الانجابية - IMCI أخرى أخرى أخرى أخرى	أذكر اسم الدليل في حالة وجوده:

خذ البيانات التالية لا جمالي المرضى الذين تمت معاينتهم من التقارير الشهرية، وإذا تعذر ذلك خذها لأطول فترة ممكنة غير منقطعة، وذلك بحسب الحالة على النحو التالي:

يوليو 2016	أغسطس 2016	سبتمبر 2016	أكتوبر 2016	نوفمبر 2016	ديسمبر 2016
يناير 2017	فبراير 2017	مارس 2017	أبريل 2017	مايو 2017	يونيو 2017

المديرية _____ اسم المرفق الصحي _____ رقم الفريق البحثي _____ -9-

تاسعا : الأجهزة والمعدات الرئيسية الموجودة في المرفق :-

التجهيزات الطبية:

الحالة التشغيلية:

1. تعمل بشكل جيد. 2. تعمل بشكل جزئي وتحتاج إلى صيانة. 3. لا تعمل وتحتاج إلى صيانة. 4. لا تعمل ولا يمكن صيانتها

رقم	اسم الصنف		متوفرة		الكمية	لدالة لتشغيلية			
			لا	نعم		4	3	2	1
أدوات الكشف									
1	سرير فحص	Examination Bed	2	1					
2	جهاز	Sphygmomanometer	2	1					
3	سماعة	Stethoscope	2	1					
4	ترمومتر	Thermometer	2	1					
5	خافض لسان	Tongue Depressor	2	1					
6	ميزان + مقياس طول أطفال	Scale+ height	2	1					
7	ميزان + مقياس طول (بالغين)	Scale+ height	2	1					
8	ستارة	Mobile Curtains	2	1					
9	مكتب	Desk	2	1					
10	كراسي	Chair	2	1					
11	جهاز فحص العين والأذن	Otto-ophthalmoscope	2	1					
12	جهاز فحص	Ophthalmoscope	2	1					
13	جهاز فحص الاذن	Diagnostic Set Auriscope	2	1					
أدوات الولادة									
1	سرير ولادة	Gynecological Labour Bed	2	1					
2	سماعة جنين	Fetoscope	2	1					
3	ظلم ولادة	Delivery Set	2	1					
4	أنبوبة أكسجين	Oxygen Cylinder	2	1					
6	منظار مهبلي	Vaginal Speculum	2	1					
7	جهاز شفط الجنين	Vacuum	2	1					
8	جهاز شفط	Suction Machine	2	1					
9	جهاز تعقيم	Sterilization Machine	2	1					
10	لمبة إضاءة كشف طبي	Lamp	2	1					
074	معدات الصيدلية								
1	جهاز	Air Condition	2	1					
2	مراوح هواء	Fans	2	1					
3	ثلاجة	Refrigerator	2	1					
4	دولاب	Cupboard	2	1					
5	رفوف	Shelves	2	1					
6	كراسي	Chairs	2	1					
7	لمبة إضاءة عادي (أميال)	Desk	2	1					

عاشراً : اللجنة الصحية :-

رقم	السؤال	الإجابة	انتقل إلى	الترميز (للكمبيوتر)
1	هل توجد لجنة صحية للمرفق ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا	إذا لا انتقل الى س 3	
2	هل اللجنة الصحية مفعلة (يحكم على فعاليتها من محاضر اجتماعات اللجنة التي تعقد دوريا)	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
3	ما هي مصادر الإيرادات للمرفق ؟	1 <input type="checkbox"/> مساهمة المجتمع 2 <input type="checkbox"/> من الدواء 3 <input type="checkbox"/> نفقات تشغيل من الوزارة 4 <input type="checkbox"/> من التبرعات		
4	هل تتوفر سجلات إيرادات ومصروفات ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
5	متى يتم التسجيل فيها ؟	1 <input type="checkbox"/> يومياً 2 <input type="checkbox"/> كل ثاني يوم 3 <input type="checkbox"/> نهاية الأسبوع 4 <input type="checkbox"/> نهاية كل شهر		
6	كم يبلغ متوسط الإيرادات الشهرية للمرفق الصحي ؟	(..... ريال)		
7	هل توجد قائمة بأسعار الخدمات في مكان بارز ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
8	هل توجد قائمة حصر بالأسر الفقيرة في المنطقة المستهدفة بالخدمات ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
9	من قام بوضع هذه القائمة ؟	1 <input type="checkbox"/> اللجنة 2 <input type="checkbox"/> الإدارة 3 <input type="checkbox"/> المجتمع		
10	كم عدد الفقراء المستفيدين مجاناً من الخدمات الصحية ؟	(.....)		
11	كم عدد الفقراء المستفيدين بسعر مخفض من الخدمات الصحية ؟	(.....)		
12	هل يوجد نظام إعفاء ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
13	كيف يتم إعفاء الفقراء من رسوم الخدمات ؟	1 <input type="checkbox"/> من خلال قائمة الفقراء 2 <input type="checkbox"/> من قبل اللجنة ، الإدارة 3 <input type="checkbox"/> من قبل الإدارة فقط		
14	هل هناك نفقات تشغيل معتمدة من مكتب الصحة ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
15	كم تبلغ في الفصل :	(.....)		
16	هل توجد قائمة خاصة بالإتفاق الفعلي وبنوده ؟ " احصل على صورة منها "	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		

المديرية _____ اسم المرفق الصحي _____ رقم الفريق البحثي _____ -11-

17	هل هناك إشراف دوري من مكتب الصحة على المرفق الصحي ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا
18	إذا كان نعم، متى يتم ذلك ؟	1 <input type="checkbox"/> أسبوعياً 2 <input type="checkbox"/> شهرياً 3 <input type="checkbox"/> فصلياً 4 <input type="checkbox"/> سنوياً
19	إذا كان نعم، كم عدد الزيارات التي تمت في عام 2016 ؟ وتاريخ آخر زيارة:	(.....) م / / م

اهد عشر : التحصين :-

رقم	السؤال	الإجابة	انتقل إلى	الترميز (للكمبيوتر)
1	هل توجد ثلاجة خاصة بالتحصين ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
2	ما هي وسيلة الطاقة المستخدمة للثلاجة ؟	1 <input type="checkbox"/> الكهرباء 2 <input type="checkbox"/> الغاز 3 <input type="checkbox"/> الكهرباء والغاز 4 <input type="checkbox"/> الطاقة الشمسية		
3	هل لقاح السل متوفر ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
4	هل لقاح الشلل متوفر ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
5	هل لقاح الخماسي متوفر ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
6	هل لقاح الحصبة متوفر ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
7	هل لقاح الكبد البائي متوفر ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
8	في حال عدم توفر اللقاحات: ما هي أسباب ذلك ؟	1 <input type="checkbox"/> لا يوجد اللقاح في المكتب 2 <input type="checkbox"/> لا توجد وسيلة نقل 3 <input type="checkbox"/> أخرى (حدد)		
9	هل اللقاحات محفوظة بطريقة ملائمة من حيث ترتيب اللقاح ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
10	هل توجد استمارة المراقبة الخاصة بالثلاجة والتسجيل فيها ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
11	هل يوجد ترمومتر ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
12	هل اللقاح صالح للاستعمال ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
13	هل توجد حاوية لقاح ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
14	هل توجد قوالب تلج ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
15	هل توجد محاقن وإبر ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		

أثنى عشر : الأدوية :-

هل الأدوية التالية حسب الجدول أدناه متوفرة في المرفق الصحي:

اسم الدواء	اسم الدواء	متوفر	غير متوفر	الملاحظات
1	bronchodilator inhaler (Salbutamol),			
2	steroid inhaler,			
3	glibenclamide,			
4	metformin,			
5	insulin,			
6	angiotensin-converting-enzyme (ACE) inhibitor,			
7	calcium channel blocker,			
8	statin,			
9	aspirin,			
10	thiazide diuretic,			
11	beta-blocker,			
12	omeprazole tablet,			
13	diazepam injection,			
14	fluoxetine tablet,			
15	haloperidol tablet,			
16	carbamazepine tablet,			
17	amoxicillin tablet/capsule,			
18	amoxicillin suspension,			
19	ampicillin injection,			
20	ceftriaxone injection,			
21	gentamicin injection,			
22	oral rehydration salts,			
23	zinc sulfate.			
24	oxytocin injection,			
25	magnesium sulphate injection.			
26	Chloroquine			
27	Albedazole/Mebendazole			
28	Ferrous sulphate + Folic Acid			
29	Praziquantel			
30	PVP Iodine			
31	Metronidazole			
32	Ibuprofen			
33	Diclofenac sodium			
34	Fluconazole			
35	Glucose 50% Injection			
36	Normal saline			
37	Prednisolone			
38	Epinephrine injection			

المديرية _____ اسم المرفق الصحي _____ رقم الفريق البحثي _____ -13-

رقم	السؤال	الإجابة	انتقل إلى	الترميز (للكمبيوتر)
1	هل هناك أدوية أخرى موجودة ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
2	أين يتم حفظ الأدوية ؟	1 <input type="checkbox"/> في دولاب خاص 2 <input type="checkbox"/> في الكراتين 3 <input type="checkbox"/> على الأرض		
3	مصدر الحصول على الأدوية :	1 <input type="checkbox"/> من مكتب الصحة 2 <input type="checkbox"/> من صندوق الدواء 3 <input type="checkbox"/> شراء مباشر من وكالات الادوية 4 <input type="checkbox"/> هيئات		
4	هل تقومون ببيع الأدوية ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
5	حدد مصدر الدواء الذي يتم بيعه في المرفق؟	1 <input type="checkbox"/> من مكتب الصحة 2 <input type="checkbox"/> من صندوق الدواء 3 <input type="checkbox"/> شراء مباشر من وكالات الادوية 4 <input type="checkbox"/> هيئات		
6	هل يتم البيع بـ:	1 <input type="checkbox"/> سعر التكلفة 2 <input type="checkbox"/> بهامش ربح 3 <input type="checkbox"/> بسعر أقل من التكلفة		

ملاحظات :-

أهي الباحث: عند الوصول إلى المرفق الصحي ستظهر أمامك العديد من القضايا التي قد ترى من وجهة نظرك بأنه من المفيد تسجيلها وجمع بيانات عنها. سوف تفيد في عملك ومنها:

1. هل يوجد قطاع خاص في المنطقة.
2. سجلات مساهمة المجتمع وماذا تحتوي من معلومات.
3. سجلات الوفيات قد تكون موجودة فمتى تم بدء العمل بها وما هي مصادر معلومات الوفيات؟ هل من المرفق أو من المجتمع أيضاً.
4. التدريب بالنسبة للعاملين لم يذكر: فهل تم تدريبهم عند التشغيل: أي هل حضروا أي دورة تدريبية في مجال عملهم إذا كانت الإجابة نعم: فما هو عنوان الدورة، وتاريخ انعقادها، والفترة والمكان الذي تمت فيه.
- النوع الثاني من التدريب وهو التدريب أثناء الخدمة. أي هل تحصلوا على تدريب أثناء الخدمة منذ بدء التشغيل؟ فإذا كانت الإجابة نعم: فما الموضوع الذي تم التدريب فيه وتاريخه والفترة و اسم المدرب.
5. الأجهزة قد تكون هناك أجهزة لا تتوفر تُسجل.
6. هل هناك نشاطات أخرى لم تُذكر وقد تكون موجودة.
7. قد تكون هناك رسائل تثقيف أخرى لم تُذكر.
8. في ما يخص الأدوية المطلوب منك ذكر عدد الأصناف من الأدوية الأساسية وعدد الأصناف الأخرى.
9. هل هناك مرضى يترددون على المرفق من مناطق مجاورة؟ أذكر هذه المناطق.

المديرية _____ اسم المرفق الصحي _____ رقم الفريق البحثي _____ -14-

10. ما هي الأمراض الأكثر انتشاراً في المنطقة.

11. الزي الرسمي يُستعمل أم لا.

أكتب ملاحظتك أدناه:

المديرية _____ اسم المرفق الصحي _____ رقم الفريق البحثي _____ -15-

اسم العامل الصحي الذي أدلى بالبيانات _____
رقم هاتف العامل الصحي الذي أدلى بالبيانات عن المرفق _____
اسم رئيس فريق الباحثين _____ رقم الهاتف _____
اسم رئيس فريق الباحثين _____ رقم الهاتف _____
اسم عضو فريق الباحثين _____ رقم الهاتف _____
اسم عضو فريق الباحثين _____ رقم الهاتف _____
زمن الوصول الى المرفق الصحي الساعة ___ دقيقة ___ تاريخ ___ / ___ / 2017م
زمن استكمال استبيان المرفق الصحي الساعة ___ دقيقة ___ تاريخ ___ / ___ / 2017م

المديرية _____ اسم المرفق الصحي _____ رقم الفريق البحثي _____ -16-

ملحق رقم 2 استمارة تقييم مستشفى



بسم الله الرحمن الرحيم

استمارة تقييم مستشفى

رقم الاستمارة (بالنسبة للفريق) _____ تاريخ بدء التشغيل للمستشفى: شهر _____ سنة _____ م
 اسم جامع البيانات(الباحث): تاريخ الزيارة: ____/____/____ م
 اسم مقدم المعلومة:..... الوظيفة:.....
أولاً:- بيانات تعريفية:-

رقم	السؤال	الإجابة	انتقل إلى	الترميز (للكمبيوتر)
1	اسم المحافظة:			
2	اسم المديرية:			
3	اسم المدينة:			
4	اسم المستشفى:			
5	رقم كود (رمز) المرفق:	()		
6	فترة الدوام:	<input type="checkbox"/> 1 فترة صباحية فقط <input type="checkbox"/> 2 فترتين <input type="checkbox"/> 3 ثلاث فترات (مناوبات)		
7	ساعات العمل:	الصباحية من () إلى () بعد الظهر من () إلى () ليلاً من () إلى ()		
8	ملكية المبنى الصحي	<input type="checkbox"/> حكومي <input type="checkbox"/> خاص غير ذلك (يذكر) _____		

ثانياً:- مكونات المستشفى:-

رقم	السؤال	الإجابة	انتقل إلى	الترميز (للكمبيوتر)
1	هل يوجد سور للمستشفى ؟	<input type="checkbox"/> 1 نعم <input type="checkbox"/> 2 لا		
2	هل الساحة المسورة نظيفة؟	<input type="checkbox"/> 1 نعم <input type="checkbox"/> 2 لا		
3	هل الساحة المسورة مزروعة يوجد فيها زراعة ؟	<input type="checkbox"/> 1 نعم <input type="checkbox"/> 2 لا		

المديرية _____ اسم المستشفى _____ رقم الفريق البحثي _____ -1-

ثالثاً : البنية التحتية للمستشفى :-

السؤال	الإجابة	انتقل إلى	الترميز (للكمبيوتر)
1 هل تتوفر المياه في المستشفى ؟	1 نعم <input type="checkbox"/> 0 لا		
2 إذا كان نعم، ما هو مصدرها ؟	1 شبكة عامة <input type="checkbox"/> 2 مشروع خاص بالمستشفى 3 مشروع أهلي <input type="checkbox"/> 4 شراء بواسطة السيارات <input type="checkbox"/> 5 أخرى (حدّد) <input type="checkbox"/>		
3 هل توجد كهرباء في المستشفى ؟	1 نعم <input type="checkbox"/> 0 لا		
4 إذا كان نعم، ما هو مصدرها ؟	1 كهرباء عامة <input type="checkbox"/> 2 مشروع أهلي 3 مولد خاص بالمستشفى <input type="checkbox"/> 4 أخرى (حدّد) <input type="checkbox"/>		
5 الصرف الصحي يتم عن طريق:	1 شبكة مجاري عامة 2 عبر أنبوب إلى خارج المستشفى 3 بئارة خاصة 4 لا يوجد <input type="checkbox"/>		
6 هل يتم فرز المخلفات الطبية عن غيرها؟	1 نعم <input type="checkbox"/> 0 لا		
7 هل ترمى المخلفات الحادة في أوعية خاصة بها؟	1 نعم <input type="checkbox"/> 0 لا		
8 التخلص من المخلفات يتم عن طريق:	1 برمبل قمامة خاص بالبلدية 2 مقبل قمامة خارج المنطقة السكنية 3 تحرق <input type="checkbox"/> 4 تدفن 5 ترمى في الشارع <input type="checkbox"/> 6 أخرى..... <input type="checkbox"/>		
9 نظافة المستشفى: نظافة غرف تقديم الخدمة:	1 نظيفة <input type="checkbox"/> 2 نظيفة إلى حد ما 3 مهملة <input type="checkbox"/>		
10 نظافة الحمامات:	1 نظيفة <input type="checkbox"/> 2 نظيفة إلى حد ما 3 مهملة <input type="checkbox"/>		
11 نظافة أحواض الغسل في غرف الخدمة:	1 نظيفة <input type="checkbox"/> 2 نظيفة إلى حد ما 3 مهملة <input type="checkbox"/> 4 لا توجد		
12 هل تتوفر مواد التنظيف ؟ (مثل صابون- كلوركس الخ)	1 نعم <input type="checkbox"/> 0 لا		
13 هل تتوفر أدوات التنظيف ؟ (مثل مكينة-موب الخ)	1 نعم <input type="checkbox"/> 0 لا		

رابعاً : الكوادر العاملة فعلياً في المستشفى :-

الاجمالي	الأجانب		اليمنيين				الفئة	الرقم
			المتعاقدين		الموظفين			
	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور		
							أخصائيين	1
							أطباء عموم	2
							أطباء أسنان	3
							مساعد طبي	4
							صيدلي بكالوريوس	5
							فني صيدلي	6
							مخبري بكالوريوس	7
							فني مخبري	8
							أشعة بكالوريوس	9
							فني أشعة	10
							فني تخدير	11
							فني علاج طبيعي	12
							بكالوريوس تمريض	13
							دبلوم تمريض	14
							مساعد ممرض	15
							قابلة مجتمع	16
							ممرضة قابلة	17
							قابلة دبلوم	18
							مشرفة قبالة	19
							مرشد / مرشدة صحية	20
							صحة عامة / مفتش صحة	21
							فنيين / مساعدين (توضيح)	22
							إداريين	23
							عمالة مساعدة	24
							أخرى	25
							أخرى	26
							أخرى	27
							أخرى	28
							أخرى	29

-4-

المديرية _____ اسم المستشفى _____ رقم الفريق البحثي _____

خامساً : نظام المعلومات :-

1. هل يوجد جهاز حاسوب لنظام المعلومات في المستشفى؟ نعم لا

الوصف	سجلات		بطاقات		استمارات تقارير دورية		استمارة إحالة	
	توجد	لا توجد						
1 عيادات خارجية للمرضى	<input type="checkbox"/>							
2 رعاية حوامل	<input type="checkbox"/>							
3 ولادات	<input type="checkbox"/>							
4 تنظيم الأسرة	<input type="checkbox"/>							
5 تحصين ضد الكزاز	<input type="checkbox"/>							
6 تحصين ضد أمراض الطفولة	<input type="checkbox"/>							
7 متابعة نمو الطفل	<input type="checkbox"/>							
8 معالجة سوء التغذية	<input type="checkbox"/>							
9 سجل المواليد	<input type="checkbox"/>							
10 الرعاية التكاملية للطفل (IMCI)	<input type="checkbox"/>							
11 خدمات المختبر	<input type="checkbox"/>							
12 حقن ومجارحة	<input type="checkbox"/>							
13 وفيات	<input type="checkbox"/>							
14 أخرى	<input type="checkbox"/>							
15 أخرى	<input type="checkbox"/>							

سادساً : الخدمات التي تقدمها المستشفى ورسوم كل خدمة :-

الخدمة المقدمة (التأكد من وجود أدوات و مكان تقديم الخدمة)	إذا توجد كم رسوماها ؟ (يذكر اذا كانت مجانا)	
	توجد	لا توجد
1 معاينة مرضى (عيادات)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 رعاية حوامل	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 توليد في المستشفى	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 خدمات الطوارئ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 طوارئ توليدية أساسية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 معالجة مرضى الايدز (صرف علاج)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 متابعة نمو الطفل	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 المعالجة التكاملية لأمراض الطفل IMCI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

المديرية _____ اسم المستشفى _____ رقم الفريق البحثي _____ -5-

9	معالجة سوء التغذية للأطفال	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	تحصين ضد الكزاز الوليدي للنساء	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	تحصين ضد أمراض الطفولة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	خدمات أسنان (صحة الفم و الأسنان)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	حقن و مجارحة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	ختان أولاد	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	تتقيف صحي داخل المستشفى	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

سابعاً: خدمات المختبر والأشعة:-

في حالة وجود خدمات المختبر والأشعة في المستشفى يستخدم الجدول أدناه:

الرقم	نوع الخدمة		1		2		3	4
			الخدمة متوفرة		السجلات متوفرة			
			نعم	لا	نعم	لا		
049	المختبر		1	2				
	1	بول	1	2	1	2		
	2	براز	1	2	1	2		
	3	دم عام CBC	1	2	1	2		
	4	كيمياء الدم (السكر صائم)	1	2	1	2		
	5	أنسجة	1	2	1	2		
	6	مزارع	1	2	1	2		
	7	هرمونات	1	2	1	2		
	8	الملاريا	1	2	1	2		
	9	الإيدز	1	2	1	2		
	10	السل AFB	1	2	1	2		
	11	أخرى.....	1	2	1	2		
12	أخرى.....	1	2	1	2			
050	الأشعة		1	2				
	1	كشافة عادية X ray	1	2	1	2		
	2	كشافة بصيغة	1	2	1	2		
	3	موجات فوق صوتية Ultrasound	1	2	1	2		
	4	أخرى.....	1	2	1	2		
5	أخرى.....	1	2	1	2			

ثامنا :وجود الأدلة الإرشادية:

هل توجد أدلة ارشادية (مثل) علاج الأمراض (مثل السكري، الملاريا، حمى الضنك.....الخ) التحصين- الصحة الاتجابية- (IMCI)	1
أذكر اسم الدليل في حالة وجوده:	
-	
-	
-	
-	
-	
-	
-	
-	
-	

خذ البيانات التالية لا جمالي المرضى الذين تمت معاينتهم (العيادات الخارجية) من التقارير الشهرية. وإذا تعذر ذلك خذها لأطول فترة ممكنة غير منقطعة. وذلك بحسب الحالة على النحو التالي:

يوليو 2016	أغسطس 2016	سبتمبر 2016	أكتوبر 2016	نوفمبر 2016	ديسمبر 2016
يناير 2017	فبراير 2017	مارس 2017	أبريل 2017	مايو 2017	يونيو 2017

خذ البيانات التالية لا جمالي المرضى الذين تم ترقيدهم (في جميع الأقسام) من التقارير الشهرية. وإذا تعذر ذلك خذها لأطول فترة ممكنة غير منقطعة. وذلك بحسب الحالة على النحو التالي:

يوليو 2016	أغسطس 2016	سبتمبر 2016	أكتوبر 2016	نوفمبر 2016	ديسمبر 2016
يناير 2017	فبراير 2017	مارس 2017	أبريل 2017	مايو 2017	يونيو 2017

خذ البيانات التالية لا جمالي عدد العمليات الكبرى من التقارير الشهرية. وإذا تعذر ذلك خذها لأطول فترة ممكنة غير منقطعة. وذلك بحسب الحالة على النحو التالي:

يوليو 2016	أغسطس 2016	سبتمبر 2016	أكتوبر 2016	نوفمبر 2016	ديسمبر 2016
يناير 2017	فبراير 2017	مارس 2017	أبريل 2017	مايو 2017	يونيو 2017

المديرية _____ اسم المستشفى _____ رقم الفريق البحثي _____ -7-

تاسعا : الأجهزة والمعدات الرئيسية الموجودة في المستشفى :-

التجهيزات الطبية:

الحالة التشغيلية:

1. تعمل بشكل جيد. 2. تعمل بشكل جزئي وتحتاج إلى صيانة. 3. لا تعمل وتحتاج إلى صيانة. 4. لا تعمل ولا يمكن صيانتها

رقم	اسم الصنف		متوفرة		الكمية	الحالة			
	لا	نعم	لا	نعم		4	3	2	1
	أدوات الكشف								
1	سرير فحص	Examination Bed	1	2					
2	جهاز ضغط/كبار	Sphygmomanometer	1	2					
	جهاز ضغط/صغار	Sphygmomanomete							
3	ساعة	Stethoscope	1	2					
4	ترمومتر	Thermometer	1	2					
رقم	اسم الصنف		متوفرة						
			لا	نعم					
5	خافض لسان معدي	Tongue Depressor	1	2					
6	ميزان + مقياس طول أطفال	Scale+ height	1	2					
7	ميزان + مقياس طول (بالغين)	Scale+ height	1	2					
8	عارض اشعة سينية		1	2					
9	جهاز موجات فوق الصوتية		1	2					
10	جهاز رذاذ هوائي		1	2					
11	ستارة	Mobile Curtains	1	2					
12	مكتب	Desk	1	2					
13	كراسي	Chair	1	2					
14	جهاز فحص العين والأذن	Otto-ophthalmoscope	1	2					
15	جهاز فحص العين	Ophthalmoscope	1	2					
16	جهاز فحص الأذن	Diagnostic Set Auriscope	1	2					
	أدوات الولادة								
1	سرير ولادة	Gynecological	1	2					
2	سماعة جنين	Fetoscope	1	2					
3	طقم ولادة	Delivery Set	1	2					
	طقم تركيب لولب	IUD set	1	2					
	جهاز تضيؤ ضربات قلب الجنين لربل	Dopler	1	2					
4	أنبوبة أكسجين	Oxygen Cylinder	1	2					
6	منظار مهبل	Vaginal Speculum	1	2					
7	جهاز شفط الجنين	Vacuum	1	2					
8	جهاز شفط السوائل	Suction Machine	1	2					
9	جهاز تعقيم	Sterilization	1	2					
10	لمبة إضاءة كشف طبي	Lamp	1	2					
11	طقم معدات جراحه للختان وخياطة الجروح	Surgical Set							
	معدات الصيدلية								

-8-

المديرية _____ اسم المستشفى _____ رقم الفريق البحثي _____

					2	1	Air Condition	جهاز تكييف	1
					2	1	Fans	مراوح هواء	2
					2	1	Refrigerator	ثلاجة	3
					2	1	Cupboard	دولاب	4
					2	1	Shelves	رفوف	5
					2	1	Chairs	كراسى	6
					2	1	Desk	لمبة إضاءة	7

عاشرا : اللجنة الصحية :-

رقم	السؤال	الإجابة	انتقل إلى	الترميز (للمبيوتر)
1	هل توجد لجنة صحية للمستشفى؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا	إذا لا انتقل إلى س 3	
2	هل اللجنة الصحية مفعلة (يحكم على فعاليتها من محاضر اللجان التي تعقد دورياً)	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
3	ما هي مصادر الإيرادات للمستشفى ؟	1 <input type="checkbox"/> مساهمة المجتمع 2 <input type="checkbox"/> من الدواء 3 <input type="checkbox"/> نفقات تشغيل من الوزارة 4 <input type="checkbox"/> من التبرعات		
4	هل تتوفر سجلات إيرادات ومصروفات ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
5	متى يتم التسجيل فيها ؟	1 <input type="checkbox"/> يومياً 2 <input type="checkbox"/> كل ثاني يوم 3 <input type="checkbox"/> نهاية الأسبوع 4 <input type="checkbox"/> نهاية كل شهر		
6	كم يبلغ متوسط الإيرادات الشهرية للمستشفى ؟	(.....)		
7	هل توجد قائمة بأسعار الخدمات في مكان بارز ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
8	هل توجد قائمة حصر بالأسر الفقيرة في المنطقة المستهدفة بالخدمات ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
9	من قام بوضع هذه القائمة ؟	1 <input type="checkbox"/> اللجنة 2 <input type="checkbox"/> الإدارة 3 <input type="checkbox"/> المجتمع		
10	كم عدد الفقراء المستفيدين مجاناً من الخدمات الصحية ؟	(.....)		
11	هل هناك نفقات تشغيل معتمدة من مكتب الصحة ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
12	كم تبلغ في الفصل (3 أشهر):	(.....)		
13	هل توجد قائمة خاصة بالإتفاق الفعلي وبنوده ؟ احصل على صورة منها "	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
14	هل هناك إشراف دوري من مكتب الصحة او الوزارة على المستشفى ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم 0 <input type="checkbox"/> لا		
15	إذا كان نعم، متى يتم ذلك ؟	1 <input type="checkbox"/> أسبوعياً 2 <input type="checkbox"/> شهرياً 3 <input type="checkbox"/> فصلياً		

المديرية _____ اسم المستشفى _____ رقم الفريق البحثي _____ -9-

		4 سنوياً <input type="checkbox"/>	
16	إذا كان نعم، كم عدد الزيارات التي تمت في عام 2016 ؟ وتاريخ آخر زيارة:	(.....) زيارة م / /	
17	هل يوجد نظام اعفاء او تخفيض كلفة لرسوم الخدمات	<input type="checkbox"/> اعفاء كلي <input type="checkbox"/> اعفاء كلي <input type="checkbox"/> لا يوجد اعفاء	

اهد عشر : التحصين :-

رقم	السؤال	الإجابة	انتقل الى	الترميز (للكمبيوتر)
1	هل توجد ثلاجة خاصة بالتحصين ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
2	ما هي وسيلة الطاقة المستخدمة للثلاجة ؟	1 <input type="checkbox"/> الكهرباء <input type="checkbox"/> الغاز 2 <input type="checkbox"/> الكهرباء والغاز 3 <input type="checkbox"/> الطاقة الشمسية		
3	هل لقاح المل متوفر ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
4	هل لقاح الشلل متوفر ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
5	هل لقاح الخماسي متوفر ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
6	هل لقاح الحصبة متوفر ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
8	في حال عدم توفر اللقاحات: ما هي أسباب ذلك ؟	1 <input type="checkbox"/> لا يوجد اللقاح في مركز المديرية/ أو مركز المحافظة. 2 <input type="checkbox"/> لا توجد وسيلة نقل 3 <input type="checkbox"/> أخرى (حدّد)		
9	هل اللقاحات محفوظة بطريقة ملائمة من حيث ترتيب اللقاح ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
10	هل توجد استمارة المراقبة الخاصة بالثلاجة والتسجيل فيها ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
11	هل يوجد ترمومتر ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
12	هل درجة الحرارة ضمن الحدود الصحية			
13	هل اللقاح صالح للاستعمال ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
14	هل توجد حاوية لقاح ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
15	هل توجد قوالب ثلج ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
16	هل توجد محاقن وإبر ؟	1 <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		

أثنى عشر : الأدوية :-

هل الأدوية التالية حسب الجدول متوفرة في المستشفى:
(تسجل الأدوية المتوفرة و لم يرد ذكرها في الجدول)

الرقم	اسم الدواء	متوفر	غير متوفر	الملاحظات
1	bronchodilator inhaler (Salbutamol),			
2	steroid inhaler,			
3	glibenclamide,			
4	metformin,			
5	insulin,			
6	angiotensin-converting-enzyme (ACE) inhibitor,			
7	calcium channel blocker,			
8	statin,			
9	aspirin,			
10	thiazide diuretic,			
11	beta-blocker,			
12	omeprazole tablet,			
13	diazepam injection,			
14	fluoxetine tablet,			
15	haloperidol tablet,			
16	carbamazepine tablet,			
17	amoxicillin tablet/capsule,			
18	amoxicillin suspension,			
19	ampicillin injection,			
20	ceftriaxone injection,			
21	gentamicin injection,			
22	oral rehydration salts,			
23	zinc sulfate.			
24	oxytocin injection,			
25	magnesium sulphate injection.			
26	Chloroquine			
27	Albedazole/Mebendazole			
28	Ferrous sulphate + Folic Acid			
29	Praziquantel			
30	PVP Iodine			
31	Metronidazole			

		Ibuprofen	32
		Diclofenac sodium	33
		Fluconazole	34
		Glucose 50% Injection	35
		Glucose 5%	36
		Normal saline	37
		Prednisolone	38
		Epinephrine injection	39
		Hydrocortisone	40
		Adrenaline	41

رقم	السؤال	الإجابة	انتقل إلى	الترميز (للكمبيوتر)
1	هل هناك أدوية أخرى موجودة غير التي في الجدول السابق؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا		
2	أين يتم حفظ الأدوية ؟	<input type="checkbox"/> 1 في دولاب خاص <input type="checkbox"/> 2 في الكرائين <input type="checkbox"/> 3 على الأرض		
3	مصدر الحصول على الأدوية :	<input type="checkbox"/> 1 من مكتب الصحة <input type="checkbox"/> 2 من صندوق الدواء <input type="checkbox"/> 3 شراء مباشر من وكالات الادوية <input type="checkbox"/> 4 هبات		
4	هل تقومون ببيع الأدوية؟	<input type="checkbox"/> 1 نعم <input type="checkbox"/> 0 لا (تصرف مجاناً)		
5	حدد مصدر الدواء الذي يتم بيعه في المستشفى؟	<input type="checkbox"/> 1 من مكتب الصحة <input type="checkbox"/> 2 من صندوق الدواء <input type="checkbox"/> 3 شراء مباشر من وكالات الادوية <input type="checkbox"/> 4 هبات		
6	هل يتم البيع بـ:	<input type="checkbox"/> 1 سعر التكلفة <input type="checkbox"/> 2 بهامش ربح <input type="checkbox"/> 3 بسعر أقل من التكلفة		

ملاحظات :-

أخي الباحث: عند الوصول إلى المستشفى سنظهر أمامك العديد من القضايا التي قد ترى من وجهة نظرك بأنه من المفيد تسجيلها وجمع بيانات عنها. سوف نفيد في عملك ومنها:

1. هل يوجد قطاع خاص في المنطقة.
2. سجلات مساهمة المجتمع وماذا تحتوي من معلومات.
3. سجلات الوفيات قد تكون موجودة فمتى تم بدء العمل بها وما هي مصادر معلومات الوفيات؟ هل من المرفق أو من المجتمع أيضاً.
4. التدريب بالنسبة للعاملين لم يذكر: فهل تم تدريبهم عند التشغيل: أي هل حضروا أي دورة تدريبية في مجال عملهم إذا كانت الإجابة نعم: فما هو عنوان الدورة، وتاريخ انعقادها، والفترة والمكان الذي تمت فيه. النوع الثاني من التدريب طريقة التدريب أثناء الخدمة. أي هل تحصلوا على تدريب أثناء الخدمة منذ بدء التشغيل؟ فإذا كانت الإجابة نعم: فما الموضوع الذي تم التدريب فيه وتاريخه والفترة و اسم المدرب.
5. الأجهزة قد تكون هناك أجهزة لا تتوفر تُسجل.
6. هل هناك نشاطات أخرى لم تُذكر وقد تكون موجودة.
7. قد تكون هناك رسائل تنقيف أخرى لم تُذكر.
8. في ما يخص الأدوية المطلوب منك ذكر عدد الأصناف من الأدوية الأساسية وعدد الأصناف الأخرى.
9. هل هناك مرضى يترددون على المرفق من مناطق مجاورة؟ أذكر هذه المناطق.
10. ما هي الأمراض الأكثر انتشاراً في المنطقة.
11. الرّي الرسمي يُستعمل أم لا.

أكتب ملاحظتك أدناه:

اسم العامل الصحي الذي أدلى بالبيانات _____
رقم هاتف العامل الصحي الذي أدلى بالبيانات عن المرفق _____
اسم رئيس فريق الباحثين _____ رقم الهاتف _____
اسم عضو فريق الباحثين _____ رقم الهاتف _____
اسم عضو فريق الباحثين _____ رقم الهاتف _____
زمن الوصول الى المستشفى الساعة _____ دقيقة _____ تاريخ _____ / _____ / 2017م
زمن استكمال استبيان المستشفى الساعة _____ دقيقة _____ تاريخ _____ / _____ / 2017م

المديرية _____ اسم المستشفى _____ رقم الفريق البحثي _____ -15-

ملحق رقم 3



**استبيان رضی مقدمی الخدمات
(للعمالین فی المرافق الصحية)**

العمال الصحي / مقدم الخدمة الصحية في المرفق:

هذه الدراسة تهدف الى جمع معلومات ستفيد في تحسين الوضع الصحي في المحافظة. و نريد منك معرفة درجة رضاك عن الوظيفة و ظروف العمل في هذا المرفق الصحي. هذه المعلومات لن تستخدم إلا لغرض الدراسة و ستكون سرية.
مدى تعاونك و صحة المعلومات سيكون لها فائدة في الحصول على نتائج جيدة من هذه الدراسة. مدة عمل الاستبيان / المقابلة ستكون حوالي عشر دقائق.

اسم الباحث:	
الجزء الاول : بيانات المرفق والعمال:	
1- اسم المرفق الصحي	
2- المحافظة	1- ساحل حضرموت <input type="checkbox"/> 2- وادي حضرموت <input type="checkbox"/> 3- شبوة <input type="checkbox"/> 4- المهرة <input type="checkbox"/> 5- سقطرى <input type="checkbox"/>
3- المديرية	4- المدينة/ القرية
5- نوع المؤسسة / المنشأة الصحية	1- مستشفى محافظة <input type="checkbox"/> 2- مستشفى مديرية <input type="checkbox"/> 3- مركز صحي <input type="checkbox"/> 4- وحدة صحية <input type="checkbox"/>
6- الجنس	1- ذكر <input type="checkbox"/> 2- أنثى <input type="checkbox"/> 7- العمر
8- الحالة الاجتماعية	1- متزوج/متزوجة <input type="checkbox"/> 2- عازب/عازبة <input type="checkbox"/> 3- مطلق/مطلقة <input type="checkbox"/> 4- أرمل/أرملة <input type="checkbox"/>
9- نوع التوظيف	1- ثابت <input type="checkbox"/> 2- متعاقد/بالأجر اليومي <input type="checkbox"/>
10- المؤهل العلمي	1- دكتوراه <input type="checkbox"/> 2- ماجستير <input type="checkbox"/> 3- بكالوريوس <input type="checkbox"/> 4- دبلوم <input type="checkbox"/> 5- أخرى:
11- المهنة	1- طبيب متخصص <input type="checkbox"/> 2- طبيب عام <input type="checkbox"/> 3- تمريض <input type="checkbox"/> 4- صيدلة <input type="checkbox"/> 5- مختبرات طبية <input type="checkbox"/>
6- مساعد طبي <input type="checkbox"/>	7- قبالة <input type="checkbox"/> 8- أسنان <input type="checkbox"/> 9- أشعة <input type="checkbox"/> 10- أخرى:
12- ماهي مدة عملك في هذا المرفق الصحي (بالسنوات)؟ سنة	
الجزء الثاني : الرضا الوظيفي : أرجو التعبير عن آرائكم في وظيفتكم (عملكم) من خلال تحديد مستوى موافقتكم او عدم موافقتكم عن الجمل التالية: يرجى وضع علامة (✓) امام الدرجة التي تناسبك :	
م	الرضا الوظيفي العام
1	يوجد وصف وظيفي يحدد مهامه بوضوح.
2	انا استمتع بعملي.
3	الايجابيات في عملي اكثر من السلبيات
4	انا راضي عن ساعات العمل
5	اشعر بان عملي يحقق طموحاتي وأمالي
6	بشكل عام اشعر بالرضا من عملي الحالي
7	حصلت على فرص كافية للتدريب
1	لا اوافق بشدة
2	لا اوافق
3	حيادي
4	أوافق
5	أوافق بشدة

م	الرضا الوظيفي العام	أوافق بشدة 5	أوافق 4	حيادي 3	لا أوافق 2	لا أوافق بشدة 1
8	توجد فرص كافية لتعلم مهارات جديدة					
9	يتم الاشراف على عملي بصورة منتظمة					
10	يتم اشعاري بالجوانب الايجابية والسلبية في عملي					
11	هناك تقدير وتشجيع معنوي كافي من قبل المسؤول					
12	يتقبل المسؤول الاقتراحات والانتقادات يصدر رحب					
13	التواصل مع الادارة مفتوح وسريع					
14	يتم التعامل باحترام من قبل المسؤول					
15	يتم استشارتي (أخذ رأي) عند وجود مشكلة في العمل					
16	علاقتي جيدة مع المسؤول المباشر					
17	علاقتي طيبة جدا مع زملائي في العمل					
18	يوجد دعم كافي لطاغم العمل لتنفيذ المهام الضرورية					
19	انسجم مع الناس الذين اعمل معهم					
20	المعدات والتجهيزات وغيرها من المستلزمات كافية للقيام بعملك بشكل فعال (قفازات - اربطة - محاليل - اشعة وغيرها)					
21	تشعر انك في مامن من اي مخاطر مهنية عند العمل في هذا المرفق					
22	توفر وسائل الامن والسلامة الوظيفية.					
23	راتبي يتناسب مع مهامي					
24	ما أتقاضاه من دخل بالمرفق يتناسب مع مستوى تكاليف الحياة					
25	يتم تحفيزي ماديا					
26	الراتب بصرف في وقته المحدد					

أذكر اهم 3 ايجابيات تؤثر على اداء الخدمة في المرفق:

أذكر اهم 3 سلبيات تؤثر على اداء الخدمة في المرفق:

شكرا لحسن تعاونك

ملحق رقم 4



رضا المستفيدين من الرعاية الصحية

في المراكز و الوحدات الصحية

المستفيد / المستفيدة من خدمات المرفق الصحي:

هذه الدراسة تهدف الى جمع معلومات ستفيد في تحسين الوضع الصحي في المحافظة. و نريد منك معرفة ماهي الخدمات الصحية التي قدمت لك اليوم و رأيك في المرفق الصحي و العاملين الصحيين. هذه المعلومات لن تستخدم إلا لغرض الدراسة و ستكون سرية. مدى تعاونك و صحة المعلومات سيكون لها فائدة في الحصول على نتائج جيدة من هذه الدراسة. مدة عمل الاستبيان / المقابلة ستكون حوالي عشر دقائق.

اسم الباحث:		يوم و تاريخ تعبئة استمارة الاستبيان	
اسم المركز/الوحدة الصحية		العنوان	
رقم الاستبيان			
الجزء الأول: معلومات خاصة بالمريض:			
1- العمر	2- الجنس	1- ذكر <input type="checkbox"/>	2- أنثى <input type="checkbox"/>
3- الحالة الاجتماعية	1- متزوج/متزوجة <input type="checkbox"/>	2- عازب/عازبة <input type="checkbox"/>	3- مطلق/مطلقة <input type="checkbox"/>
4- مستوى التعليم	1- لا يقرأ ولا يكتب <input type="checkbox"/>	2- يقرأ و يكتب (دون الأساسي) <input type="checkbox"/>	3- تعليم أساسي <input type="checkbox"/>
4- مستوى التعليم	4- تعليم ثانوي <input type="checkbox"/>	5- جامعي <input type="checkbox"/>	
5- عدد أفراد الأسرة	6- دخل الأسرة شهرياً	ريال يمني.	
الجزء الثاني: نمط التردد المركز/الوحدة الصحية			
1- كم عدد المرات التي زرت فيها المركز/ الوحدة الصحية خلال الشهر الماضي؟			
2- كم عدد المرات التي زرت فيها المركز/الوحدة الصحية خلال العام الماضي؟			
3- ما هي الخدمة التي تلقيتها اليوم في المركز/الوحدة الصحية؟			
(على الباحث أن يترك الخيار لمستخدم الرعاية في اختيار التالي دون ذكرها ويؤشر من قبل الباحث وأي إضافة تكتب في أخرى)			
1- زيارة طبيب	2- رعاية أمومة و طفولة <input type="checkbox"/>	3- معالجة سوء التغذية <input type="checkbox"/>	4- مجارحة <input type="checkbox"/>
5- حقن <input type="checkbox"/>	6- تطعيم <input type="checkbox"/>	7- مختبر <input type="checkbox"/>	
8- تنظيم أسرة <input type="checkbox"/>	9- أخذ دواء <input type="checkbox"/>	10- أخرى <input type="checkbox"/>	أذكرها:
4- ما هي الخدمات التي ترى أن وجودها يزيد من رضاك عن الخدمات في هذا المركز/الوحدة الصحية:			
(على الباحث أن يترك الخيار لمستخدم الرعاية في اختيار التالي دون ذكرها ويؤشر من قبل الباحث وأي إضافة تكتب في أخرى)			
1- توفير وسائل منع الحمل <input type="checkbox"/>	2- أشعة تلفزيونية <input type="checkbox"/>	3- توفير طبيب/طبيبة <input type="checkbox"/>	4- توفير اختصاصي <input type="checkbox"/>
5- غرفة توليد <input type="checkbox"/>	6- صيدلية <input type="checkbox"/>		
7- عيادة أسنان <input type="checkbox"/>	8- نوبات طوارئ <input type="checkbox"/>	9- أشعة سينية <input type="checkbox"/>	10- توفير أدوية مجانية <input type="checkbox"/>
11- مختبر <input type="checkbox"/>	12- لا أعرف <input type="checkbox"/>		

13- أخرى اذكرها (ثلاثة أشياء) _____

5- ما هي الخدمات التي ترى أن تحسينها يزيد من رضاك عن الخدمات في هذا المركز/الوحدة الصحية:
(على الباحث أن يترك الخيار لمستخدم الرعاية في اختيار التالي دون ذكرها ويؤشر من قبل الباحث وأي إضافة تكتب في أخرى)

1- توفير وسائل منع الحمل 2- أشعة تلفزيونية 3- توفير طبيب/طبيبة 4- توفير اختصاصي 5- غرفة توليد

6- صيدلية 7- عيادة أسنان 8- نوبات طوارئ 9- أشعة سينية 10- توفير أدوية مجانية 11- مختبر 12- لا أعرف

13- أخرى اذكرها (ثلاثة أشياء) _____

6- ما هي الأشياء التي لم تعجبك في المركز / الوحدة الصحية ؟
(على الباحث أن يترك الخيار لمستخدم الرعاية في اختيار التالي دون ذكرها ويؤشر من قبل الباحث وأي إضافة تكتب في أخرى)

1- الأدوية غير متوفرة 2- الطبيب غير موجود 3- التكلفة في تقديم الخدمة كبيرة

4- معاملة الطاقم في المركز/ الوحدة 5- نوعية الخدمة لم تكن جيدة 6- النظافة لم تكن جيدة

7- أخرى اذكرها: (ثلاثة أشياء) _____

جدول مستوى الرضا لمستخدمي الرعاية الصحية في المراكز/ الوحدات الصحية
سوف أقرأ عليك بعض العبارات واطلب منك تحديد درجة رضاك بحسب التالي:

م	السؤال	راضي جداً 5	راضي 4	حيادي/لا أعرف 3	غير راضي 2	غير راضي جداً 1
1	مستوى رضاك عن سهولة الوصول للمركز/ الوحدة الصحية.					
2	مستوى رضاك عن ساعات العمل في المركز/ الوحدة الصحية.					
3	مستوى رضاك عن سرعة خدمة الطوارئ للمركز/ الوحدة الصحية.					
4	مستوى رضاك عن نظافة المركز/ الوحدة الصحية.					
5	مستوى رضاك عن توفر الفحوصات في المختبر في المركز/ الوحدة الصحية.					
6	مستوى رضاك عن توفر الأدوية الأساسية في المركز/ الوحدة الصحية.					
7	مستوى رضاك عن فترة الانتظار للفحوصات في المركز/ الوحدة الصحية.					
8	مستوى رضاك عن فترة الانتظار لدخولك عند مقدم الخدمة الصحية في المركز/ الوحدة الصحية.					
9	مستوى رضاك عن أماكن الانتظار.					
10	مستوى رضاك على اللباقة و حسن الاستقبال من قبل مقدمي الخدمة الصحية.					
11	مستوى رضاك عن وجود لوائح إرشادية للمرضى و المراجعين.					

م	السؤال	راضي جداً 5	راضي 4	حيادي/لا أعرف 3	غير راضي 2	غير راضي جداً 1
12	مستوى رضاك عن التثقيف الصحي الذي يقدم لأصحاب الأمراض المزمنة.					
13	مستوى رضاك عن سهولة تقديم الشكاوي و المقترحات و الطرق المناسبة لذلك.					
14	مستوى رضاك عن الزي و المظهر العام لمقدمين الخدمة الصحية.					
15	مستوى رضاك عن لطف و احترام مقدم الخدمة الصحية لك.					
16	مستوى رضاك عن استماع و اهتمام مقدم الخدمة الصحية لمشكلاتك أثناء المعاينة.					
17	مستوى رضاك عن كفاية الوقت الذي يقضيه مقدم الخدمة الصحية معك.					
18	مستوى رضاك عن عمل و أداء مقدم الخدمة الصحية.					
19	مستوى رضاك عن احترام اقتراحاتك حول العلاج و الفحوصات و العودة و المتابعة.					
20	مستوى رضاك عن شرح الدواء و النصائح المقدمة من قبل مقدم الخدمة الصحية.					
21	مستوى رضاك عن الخصوصية أثناء عملية الفحص.					
22	مستوى رضاك عن طاقم المرفق بشكل عام					
23	من كل ما سبق أعلاه هل أنت راضي عن خدمات المركز/الوحدة الصحية عموماً.					
24	مستوى رضاك عن الخدمات العامة للمرفق (كهرباء - ماء - صرف صحي).					

راضي جداً (ممتاز) راضي (جيد جداً) حيادي (جيد) غير راضي (ضعيف) غير راضي جداً (ضعيف جداً)

شكراً لحسن تعاونك

ملحق رقم 5



رضاء مستخدمين الرعاية الصحية في المستشفيات للمرضى الخارجيين

المستفيد / المستفيدة من خدمات المستشفى:

هذه الدراسة تهدف الى جمع معلومات ستفيد في تحسين الوضع الصحي في المحافظة. و نريد منك معرفة ماهي الخدمات الصحية التي قدمت لك اليوم و رأيك في المستشفى و العاملين الصحيين. هذه المعلومات لن تستخدم إلا لغرض الدراسة و ستكون سرية. مدى تعاونك و صحة المعلومات سيكون لها فائدة في الحصول على نتائج جيدة من هذه الدراسة. مدة عمل الاستبيان / المقابلة ستكون حوالي عشر دقائق.

رقم الاستبيان	اسم الباحث	تاريخ تعبئة استمارة الاستبيان
اسم المستشفى		
المحافظة		
1- ساحل حضرموت <input type="checkbox"/> 2- وادي حضرموت <input type="checkbox"/> 3- شبوة <input type="checkbox"/> 4- المهرة <input type="checkbox"/> 5- سقطرى <input type="checkbox"/>		
المديرية		
المدينة/ القرية		
الجزء الأول: معلومات خاصة بالمريض:		
1- العمر		
2- الجنس		
1- ذكر <input type="checkbox"/> 2- انثى <input type="checkbox"/>		
3- الحالة الاجتماعية		
1- متزوج/متزوجة <input type="checkbox"/> 2- عازب/عازبة <input type="checkbox"/> 3- مطلق/مطلقة <input type="checkbox"/> 4- ارمل/ارملة <input type="checkbox"/>		
4- مستوى التعليم		
1- لا يقرأ ولا يكتب <input type="checkbox"/> 2- يقرأ ويكتب (دون الاساسي) <input type="checkbox"/> 3- تعليم اساسي <input type="checkbox"/> 4- تعليم ثانوي <input type="checkbox"/> 5- جامعي <input type="checkbox"/>		
5- كم يستغرق وصولك من مكان السكن إلى المستشفى؟		
دقيقة.....		
6- كم المسافة من مكان الإقامة الي المستشفى (بالكيلومتر تقريباً)؟		
كم.....		
7- عدد أفراد الأسرة		
8- دخل الأسرة شهرياً		
ريال. يمني.....		
الجزء الثاني: نمط التردد على المستشفى:		
1- كم عدد المرات التي زرت فيها المستشفى خلال الشهر الماضي؟		
..... مرة أو مرات.		
2- كم عدد المرات التي زرت فيها المستشفى خلال العام الماضي؟		
..... مرة أو مرات .		
3- ما هي الخدمة التي تلقيتها اليوم في المستشفى؟		
(على الباحث أن يترك الخيار لمستخدم الرعاية في اختيار التالي دون ذكرها ويؤشر من قبل الباحث وأي اضافة تكتب في أخرى)		
1- زيارة طبيب <input type="checkbox"/> 2- عمل أشعة <input type="checkbox"/> 3- إجراء عملية جراحية <input type="checkbox"/> 4- أخذ حقن <input type="checkbox"/> 5- مجازحة <input type="checkbox"/> 6- فحوصات مخبريه <input type="checkbox"/>		
7- أخذ دواء <input type="checkbox"/> 8- أخرى <input type="checkbox"/> أذكرها:		
4- ما هي الخدمات التي ترى أن وجودها يزيد من رضاك عن الخدمات في هذا المستشفى؟		
(على الباحث أن يترك الخيار لمستخدم الرعاية في اختيار التالي دون ذكرها ويؤشر من قبل الباحث وأي اضافة تكتب في أخرى)		
1- مختبر حديث متكامل <input type="checkbox"/> 2- أشعة تلفزيونية بدقة عالية <input type="checkbox"/> 3- توفير أشعة رنين مغناطيسية <input type="checkbox"/> 4- توفير تخصصات أخرى.... <input type="checkbox"/>		
5- غرفة رقود نظيفة <input type="checkbox"/> 6- صيدلية متكاملة <input type="checkbox"/> 7- عيادة أسنان حديثة <input type="checkbox"/> 8- فريق طوارئ بكفاءة مهنية عالية <input type="checkbox"/>		
9- أشعة سينية رقمية <input type="checkbox"/> 10- توفير أدوية مجانية <input type="checkbox"/> 11- أشعة مقطعية <input type="checkbox"/> 12- أخرى اذكرها:		

5- ما هي الخدمات التي ترى أن تحسينها يزيد من رضاك عن الخدمات في هذا المستشفى؟
(على الباحث أن يترك الخيار لمستخدم الرعاية في اختيار التالي دون ذكرها ويؤشر من قبل الباحث وأي إضافة تكتب في أخرى)

1- مختبر حديث متكامل 2- أشعة تلفزيونية بدقة عالية 3- توفير أشعة رنين مغناطيسية 4- توفير تخصصات نادرة

5- غرفة رقود نظيفة 6- صيدلانية متكاملة 7- عيادة أسنان حديثة 8- فريق طوارئ بكفاءة مهنية عالية

9- أشعة سينية رقمية 10- توفير أدوية مجانية 11- أشعة مقطعية 12- أخرى اذكرها: _____.

6- ما هي الأشياء التي لم تعجبك في الزيارة؟
(على الباحث أن يترك الخيار لمستخدم الرعاية في اختيار التالي دون ذكرها ويؤشر من قبل الباحث وأي إضافة تكتب في أخرى)

1- الأدوية غير متوفرة 2- الطبيب غير موجود 3- التكلفة في تقديم الخدمة كبيرة 4- سوء معاملة الطاقم الطبي

5- الرعاية الطبية لم تكن جيدة 6- النظافة لم تكن جيدة 7- أخرى أذكرها(ثلاثة فقط): _____.

استبيان الرضا للمرضى الخارجيين في المستشفى:
يرجى وضع علامة (√) أمام الإجابة التي تناسبك :

م	السؤال	أوافق بشدة 5	أوافق 4	حيادي 3	لا أوافق 2	لا أوافق بشدة 1
1	المستشفى موجود في مكان يسهل الوصول إليه.					
2	تتوفر أماكن كافية لوقوف سيارات المراجعين والزوار وقرابية من المستشفى.					
3	يوجد لوائح إرشادية للمرضى والمراجعين .					
4	يمكن الوصول إلى المكان المطلوب داخل حرم المستشفى بسهولة ويسر.					
5	تتوفر الأدوية والمستلزمات الطبية في المستشفى.					
6	يوجد نظام الملف الطبي للمرضى الخارجيين في الأرشيف.					
7	وجود الطاقم الطبي أثناء وقت الدوام و التوبات في أماكنهم باستمرار.					
8	توجد بطاقات تعريفية واضحة على الكوادر العاملة مما يسهل الوصول للأشخاص المعنيين.					
9	توفر كل أنواع الأشعة التشخيصية التي طلبها الطبيب					
10	توفر كل الفحوصات المخبرية التي طلبها الطبيب في المستشفى.					
11	سهولة تقديم الاقتراحات والشكاوي وتوفير الطرق المناسبة لذلك					
12	وجود آلية فعالة وسريعة للتعامل مع الشكاوي والاقتراحات					
13	حسن التعامل من قبل الطاقم الطبي والمساعد.					
14	حسن المظهر من قبل الطاقم الطبي والمساعد.					
15	إعطاء الوقت الكافي للاستفسار من الأطباء و الطاقم المساعد					
16	الكلفة في تقديم الخدمات الطبية مناسبة للمريض.					
17	الحصول على الفحوصات المخبرية و السريرية الكافية والتشخيص السريع (سرعة الانجاز).					
18	الحصول على المعلومات الكافية من خلال الاتصال بالاستعلامات					
19	استخدام الحاسوب في حجز المواعيد.					

م	السؤال	أوافق بشدة 5	أوافق 4	حيادي 3	لا أوافق 2	لا أوافق بشدة 1
20	وجود الخدمات المساندة لدوي الاحتياجات الخاصة (يوضح ذلك للمريض)					
21	توفر أماكن جلوس وانتظار المواعيد، مريحة ولانفة					
22	الخدمات المقدمة في المستشفى أفضل من المرة السابقة					
23	توجد حراسة أمنية لضبط الامن في المستشفى					

شكرا لتعاونك

ملحق رقم 6



استبيان رضا مستخدمين الرعاية الصحية في الأقسام الداخلية (الرقود) للمستشفيات

المستفيد / المستفيدة من خدمات المرفق الصحي:

هذه الدراسة تهدف الى جمع معلومات ستفيد في تحسين الوضع الصحي في المحافظة. و نريد منك معرفة ماهي الخدمات الصحية التي قدمت لك اليوم و رأيتك في المرفق الصحي و العاملين الصحيين. هذه المعلومات لن تستخدم إلا لغرض الدراسة و ستكون سرية. مدى تعاونك و صحة المعلومات سيكون لها فائدة في الحصول على نتائج جيدة من هذه الدراسة. مدة عمل الاستبيان / للمقابلة ستكون حوالي عشر دقائق.

رقم الاستبيان	اسم الباحث	تاريخ تعبئة استمارة الاستبيان	
اسم المستشفى	اسم القسم		
المحافظة	1- ساحل حضرموت <input type="checkbox"/>	2- وادي حضرموت <input type="checkbox"/>	3- شبوة <input type="checkbox"/>
المديرية	المدينة/ القرية		
الجزء الأول: معلومات خاصة بالمرضى:			
1- العمر	2- الجنس	1- ذكر <input type="checkbox"/>	2- أنثى <input type="checkbox"/>
3- الحالة الاجتماعية	1- متزوج/متزوجة <input type="checkbox"/>	2- عازب/عازبة <input type="checkbox"/>	3- مطلق/مطلقة <input type="checkbox"/>
4- مستوى التعليم	1- لا يقرأ ولا يكتب <input type="checkbox"/>	2- يقرأ ويكتب (دون الأساسي) <input type="checkbox"/>	3- تعليم أساسي <input type="checkbox"/>
5- عدد أفراد الأسرة	6- دخل الأسرة شهرياً	ريال. يمني	
الجزء الثاني: نمط التردد على أقسام المستشفى:			
1- كم عدد أيام رقدك في هذا القسم؟		يوم	
2- كم عدد المرات التي ترقدت في هذا المستشفى خلال الشهر الماضي؟		
3- أذكر الأقسام التي أدخلت (ترقدت) فيها؟		
4- كم عدد المرات التي ترقدت في هذا المستشفى خلال العام الماضي؟		
5- أذكر الأقسام التي أدخلت (ترقدت) فيها؟		
5- ما هي الأشياء التي لم تعجبك في القسم الذي أنت فيه حالياً؟ (على الباحث أن يترك الخيار لمستخدم الرعاية في اختيار التالي دون ذكرها ويؤشر من قبل الباحث وأي اضافة تكتب في أخرى)			
1- الأدوية غير متوفرة <input type="checkbox"/>	2- الطبيب غير موجود <input type="checkbox"/>	3- التكلفة في تقديم الخدمة كبيرة <input type="checkbox"/>	4- سوء معاملة الطاقم الطبي <input type="checkbox"/>

5- الرعاية الطبية لم تكن جيدة <input type="checkbox"/>		6- النظافة لم تكن جيدة <input type="checkbox"/>		7- أخرى أذكرها <input type="checkbox"/>	
6- ما هي الخدمات التي ترى أن وجودها يزيد من رضاك عن الخدمات في هذا المستشفى؟ (على الباحث أن يترك الخيار لمستخدم الرعاية في اختيار التالي دون ذكرها ويوشر من قبل الباحث وأي إضافة تكتب في أخرى)					
1- مختبر حديث متكامل <input type="checkbox"/>		2- أشعة تلفزيونية بدقة عالية <input type="checkbox"/>		3- توفير أشعة رنين مغناطيسية <input type="checkbox"/>	
5- غرفة رقود نظيفة <input type="checkbox"/>		6- صيدلية متكاملة <input type="checkbox"/>		7- فريق طوارئ بكفاءة مهنية عالية <input type="checkbox"/>	
9- توفير أدوية <input type="checkbox"/>		10- أشعة مقطعية <input type="checkbox"/>		8- أشعة سينية رقمية <input type="checkbox"/>	
11- أخرى أذكرها <input type="checkbox"/>					
7- ما هي الخدمات التي ترى أن تحسينها يزيد من رضاك عن الخدمات في هذا المستشفى؟ (على الباحث أن يترك الخيار لمستخدم الرعاية في اختيار التالي دون ذكرها ويوشر من قبل الباحث وأي إضافة تكتب في أخرى)					
1- مختبر حديث متكامل <input type="checkbox"/>		2- أشعة تلفزيونية بدقة عالية <input type="checkbox"/>		3- توفير أشعة رنين مغناطيسية <input type="checkbox"/>	
5- غرفة رقود نظيفة <input type="checkbox"/>		6- صيدلية متكاملة <input type="checkbox"/>		7- فريق طوارئ بكفاءة مهنية عالية <input type="checkbox"/>	
9- توفير أدوية مجانية <input type="checkbox"/>		10- أشعة مقطعية <input type="checkbox"/>		11- أخرى <input type="checkbox"/>	
انكرها: _____					
8- هل واصلك إلى المستشفى سهل و سريع؟					
1- نعم <input type="checkbox"/>		2- لا <input type="checkbox"/>			
9- هل تتوفر أماكن كافية لوقوف سيارات المراجعين والزوار وقريبه من المستشفى؟					
1- نعم <input type="checkbox"/>		2- لا <input type="checkbox"/>			
10- هل تتواجد حراسة أمنية لضبط الأمن و تنظيم حركة السيارات داخل حرم المستشفى؟					
1- نعم <input type="checkbox"/>		2- لا <input type="checkbox"/>			
11- هل تتوفر مستلزمات السرير التمريضية داخل القسم (حامل مغذية - مبولة - كرسي الراحة - مخدات طبية)؟					
1- نعم <input type="checkbox"/>		2- لا <input type="checkbox"/>			
استبيان الرضا للمرضى الداخليين في أقسام المستشفى					
م	السؤال				
1	أوافق بشدة 5	أوافق 4	حيادي 3	لا أوافق 2	لا أوافق بشدة 1
1	الغرفة نظيفة و ملائمة				
2	القسم نظيف و ملائم				
3	كلفة الرقود في القسم مناسبة (مساهمة المجتمع)				
4	الطاقم الطبي و المساعد متواجد في القسم باستمرار				
5	استجابة الفريق الطبي سريعة عند الحاجة				
6	الفريق الطبي(أطباء مقيمين/تمريض) ينفذ تعليمات الأطباء مباشرة				
7	الطبيب المعالج أخبرني عن حالتي				

م	السؤال	وافق بشدة 5	وافق 4	حيادي 3	لا أوافق 2	لا أوافق بشدة 1
8	الممرض يقوم بالإجراءات اللازمة التي تتناسب مع حالتي					
9	الطبيب أعطاني الوقت الكافي لشرح حالتي الصحية					
10	الطبيب المعالج يزورني بشكل منتظم يوميا					
11	الطبيب تعامله معي باحترام و لطف					
12	طاقم التمريض يستجيب لي / للمرافق بسرعة عند الحاجة					
13	طاقم التمريض ينفذ العلاج المطلوب في وقته و بحرص شديد					
14	الممرض تعامله معي باحترام و لطف					
15	العلاج الطارئ الذي طلب لك موفر بسهولة داخل القسم					
16	العلاج المصروف من الطبيب لك يجلب من خارج المستشفى					
17	سهولة رفع الشكاوي و المقترحات إلى مسؤول القسم					
18	الاستجابة للشكاوي و المقترحات سريعة من مسؤول القسم					
19	أنا راضي عن أداء الفريق الطبي					
20	أنا راضي عن الطعام المقدم من المستشفى					
21	التهوية مناسبة في الغرفة					
22	يمكن الوصول إلى الأقسام الأخرى المطلوبة بسهولة ويسر.					
23	وجود بطاقات تعريفية واضحة على الكوادر العاملة مما يسهل الوصول للأشخاص المعنيين					
24	وجود لوحات تعريفية واضحة بالأماكن مما يسهل الوصول للأماكن في المستشفى					
25	توفر كل الفحوصات المخبرية التي طلبها الطبيب لك في المستشفى					
26	توفر الأشعة التشخيصية التي طلبها الطبيب لك في المستشفى					
27	نتائج الفحوصات المخبرية و الأشعة التشخيصية تسلم في الوقت المناسب					
28	تكون الأقسام هادئة في الليل					
29	أوقات زيارة المرضى مناسبة					

شكرا لتعاونك و نتمنى لك الشفاء العاجل بإذن الله

ملحق رقم 7

جدول يبين طرق احتساب مؤشرات توفر الموارد وجاهزية المرفق الصحي لتقديم الخدمات

الموارد وجاهزية المرفق الصحي	نوع الموارد	طرق احتساب المؤشرات
1	1. الكهرباء 2. المياه 3. وجود سور للمرفق 4. غرف نظيفة 5. الحمامات نظيفة 6. صرف صحي مناسب 7. تخلص من المخلفات 8. بطريقة صحيحة	اجمالي الموارد المتوفرة / 7 = %
2	1. سرير فحص 2. جهاز ضغط كبير 3. سماعة 4. ترمومتر 5. خافض لسان 6. ميزان ومقياس طول للكبار 7. ميزان ومقياس طول للصغار 8. ستارة محركة	اجمالي الموارد المتوفرة / 8 = %
4	1. فحص بول 2. فحص براز 3. فحص دم عام 4. فحص ملاريا 5. فحص كيمياء الدم 6. السل 7. مزراع 8. هرمونات 9. الايدز	1 و 2 للوحدات الصحية 1-6 للمراكز الصحية 1-9 للمستشفيات نسبة توفر خدمات المختبر = عدد الفحوصات المتوفرة حسب مستوى المرفق / عدد الفحوصات المفترض توفرها X 100

نسبة توفر الخدمات في المرفق = عدد الخدمات المتوفرة/10 X 100	1. معاينة مرضى	الخدمات الطبية داخل المرفق	5
	2. رعاية حوامل		
	3. تنظيم أسرة		
	4. ضرب حقن		
	5. مجارحة		
	6. التحصين للأطفال		
	7. التحصين للنساء		
	8. معالجة سوء التغذية		
	9. المعالجة التكاملية للأطفال		
	10. التثقيف الصحي		

ملحق رقم 8

فئات الرضا الوظيفي للعاملين الصحيين

الرضا الوظيفي العام	
يوجد وصف وظيفي يحدد مهامه بوضوح.	رضا 1
انا استمتع بعملتي.	رضا 2
الايجابيات في عملي أكثر من السلبيات	رضا 3
انا راضي عن ساعات العمل	رضا 4
اشعر بان عملي يحقق طموحاتي وآمالي	رضا 5
بشكل عام اشعر بالرضا من عملي الحالي	رضا 6

فرص التطوير	
حصلت على فرص كافية للتدريب	رضا 7
توجد فرص كافية لتعلم مهارات جديدة(في دورات تدريبية أو خلال العمل مع زملاء أكثر خبرة).	رضا 8
يتم الاشراف على عملي بصورة منتظمة	رضا 9
يتم اشعاري بالجوانب الايجابية والسلبية في عملي	رضا 10

العلاقة مع المسئول	
هناك تقدير وتشجيع معنوي كافي من قبل المسئول.	رضا 11
يتقبل المسئول المباشر الاقتراحات والانتقادات يصدر رحب	رضا 12
التواصل مع الادارة مفتوح وسريع	رضا 13
يتم التعامل معي باحترام من قبل المسئول المباشر.	رضا 14
يتم استشارتي (أخذ رأي) عند وجود مشكلة في العمل	رضا 15
علاقتي جيدة مع المسئول المباشر	رضا 16

العلاقة مع الزملاء	
علاقتي طيبة جدا مع زملائي في العمل	رضا 17
يوجد دعم كافي لطاقتي للعمل لتنفيذ المهام الضرورية	رضا 18
انسجم مع الناس الذين اعمل معهم	رضا 19

بيئة العمل	
المعدات والتجهيزات وغيرها من المستلزمات كافية للقيام بعملك بشكل فعال.	رضا 20
تشعر انك في مأمن من اي مخاطر مهنية عند العمل في هذا المرفق	رضا 21
تتوفر وسائل الامن والسلامة الوظيفية.	رضا 22

الجانب المالي	
راتبي يتناسب مع مهامتي	رضا 23
ما أتقاضاه من دخل بالمرفق يتناسب مع مستوى تكاليف الحياة	رضا 24
يتم تحفيزي ماديا	رضا 25
الراتب يصرف في وقته المحدد	رضا 26

ملحق 9

فئات رضا مستخدمي خدمات الوحدات و المراكز الصحية

الرضا بشكل عام عن خدمات المرفق الصحي	
رضا 23	من كل ما سبق أعلاه هل أنت راضي عن خدمات المركز/الوحدة الصحية عموماً
رضا 24	مستوى رضاك عن الخدمات العامة للمرفق (كهرباء - ماء - صرف صحي).

قرب و توفر الخدمة	
رضا 1	مستوى رضاك عن سهولة الوصول للمركز/ الوحدة الصحية
رضا 2	مستوى رضاك عن ساعات العمل في المركز/ الوحدة الصحية
رضا 5	مستوى رضاك عن توفر الفحوصات في المختبر في المركز/ الوحدة الصحية.
رضا 6	مستوى رضاك عن توفر الأدوية الضرورية في المركز/ الوحدة الصحية

سرعة تقديم الخدمة و الاستجابة	
رضا 3	مستوى رضاك عن سرعة خدمة الطوارئ للمركز/ الوحدة الصحية
رضا 7	مستوى رضاك عن فترة الانتظار للفحوصات في المركز/ الوحدة الصحية
رضا 8	مستوى رضاك عن فترة الانتظار لدخولك عند مقدم الخدمة الصحية في المركز/ الوحدة الصحية
رضا 13	مستوى رضاك عن سهولة تقديم الشكاوي و المقترحات و الطرق المناسبة لذلك

الالتزام و تعامل الكادر	
رضا 10	مستوى رضاك على البياقة و حسن الاستقبال من قبل مقدمين الخدمة الصحية
رضا 14	مستوى رضاك عن الزي و المظهر العام لمقدمين الخدمة الصحية
رضا 15	مستوى رضاك عن لطف و احترام مقدم الخدمة الصحية لك.
رضا 16	مستوى رضاك عن استماع و اهتمام مقدم الخدمة الصحية لمشكلتك أثناء المعاينة
رضا 22	مستوى رضاك عن طاقم المرفق بشكل عام

الجودة	
رضا 4	مستوى رضاك عن نظافة المركز/ الوحدة الصحية.
رضا 9	مستوى رضاك عن أماكن الانتظار
رضا 11	مستوى رضاك عن وجود لوائح إرشادية للمرضى و المراجعين
رضا 12	مستوى رضاك عن التشخيص الصحي الذي يقدم لأصحاب الأمراض المزمنة
رضا 17	مستوى رضاك عن كفاية الوقت الذي يقضيه مقدم الخدمة الصحية معك
رضا 18	مستوى رضاك عن عمل وأداء مقدم الخدمة الصحية
رضا 19	مستوى رضاك عن احترام اقتراحاتك حول العلاج و الفحوصات و العودة و المتابعة
رضا 20	مستوى رضاك عن شرح الدواء و النصائح المقدمة من قبل مقدم الخدمة الصحية.
رضا 21	مستوى رضاك عن الخصوصية أثناء عملية الفحص

ملحق رقم 10

فئات رضا المرضى الخارجيين

بيئة المستشفى	
المستشفى موجود في مكان يسهل الوصول إليه.	رضا 1
تتوفر أماكن كافية لوقوف سيارات المراجعين والزوار وقربه من المستشفى.	رضا 2
يوجد لوحات إرشادية للمرضى والمراجعين .	رضا 3
يمكن الوصول إلى المكان المطلوب داخل حرم المستشفى بسهولة ويسر .	رضا 4
توجد حراسة أمنية لضبط الامن في المستشفى	رضا 23

توفر الأدوية و الأشعة و الفحوصات	
تتوفر الأدوية و المستلزمات الطبية التي طلبها الطبيب في المستشفى.	رضا 5
توفر كل أنواع الأشعة التشخيصية التي طلبها الطبيب لك في المستشفى	رضا 9
توفر كل الفحوصات المخبرية التي طلبها الطبيب في المستشفى.	رضا 10

التزام و تعامل الكادر	
وجود الطاقم الطبي أثناء وقت الدوام و النوبات في أماكنهم باستمرار.	رضا 7
حسن التعامل من قبل الطاقم الطبي و المساعد.	رضا 13
حسن المظهر من قبل الطاقم الطبي و المساعد.	رضا 14

الاستجابة	
سهولة تقديم الاقتراحات والشكاوي وتوفير الطرق المناسبة لذلك	رضا 11
وجود آلية فعالة و سريعة للتعامل مع الشكاوي والاقتراحات	رضا 12
الحصول على المعلومات الكافية من خلال الاتصال بالاستعلامات	رضا 18
الحصول على الفحوصات المخبرية و السريرية الكافية والتشخيص السريع (سرعة الانجاز).	رضا 17

التسجيل و المعلومات	
يوجد نظام الملف الطبي للمرضى الخارجيين في الأرشيف.	رضا 6
استخدام الحاسوب في حجز المواعيد.	رضا 19

جودة الخدمة	
إعطاء الوقت الكافي للاستفسار من الأطباء و الطاقم المساعد	رضا 15
وجود الخدمات المساندة لدوي الاحتياجات الخاصة (يوضح ذلك للمريض)	رضا 20
توفر أماكن جلوس وانتظار المواعيد، مريحة ولانقة	رضا 21
الخدمات المقدمة في المستشفى أفضل من المرة السابقة	رضا 22
توجد بطاقات تعريفية واضحة على الكوادر العاملة مما يسهل الوصول للأشخاص المعنيين.	رضا 8

التكلفة	
الكلفة في تقديم الخدمات الطبية مناسبة للمريض.	رضا 16

ملحق رقم 11

فئات رضا المرضى المرفقين

نظافة القسم و غرف التريديد	
الغرفة نظيفة و ملائمة	رضا 1
القسم نظيف و ملائم	رضا 2

التزام الكادر و معاملته	
الطاقم الطبي و المساعد متواجد في القسم باستمرار	رضا 4
الطبيب المعالج يزورني بشكل منتظم يوميا	رضا 10
الطبيب تعامله معي باحترام و لطف	رضا 11
التمريض تعامله معي باحترام و لطف	رضا 14

الاستجابة	
استجابة الفريق الطبي سريعة عند الحاجة	رضا 5
الفريق الطبي (أطباء مقيمين/تمريض) ينفذ تعليمات الأطباء مباشرة	رضا 6
التمريض يستجيب لي / للمرافق بسرعة عند الحاجة	رضا 12
سهولة رفع الشكاوي و المقترحات إلى مسؤول القسم	رضا 17
الاستجابة للشكاوي و المقترحات سريعة من مسؤول القسم	رضا 18
نتائج الفحوصات المخبرية و الأشعة التشخيصية تسلم في الوقت المناسب	رضا 27

الجودة	
الطبيب المعالج أخبرني عن حالتي	رضا 7
الممرض يقوم بالإجراءات اللازمة التي تناسب مع حالتي	رضا 8
الطبيب أعطاني الوقت الكافي لشرح حالتي الصحية	رضا 9
التمريض ينفذ العلاج المطلوب في وقته و بحرص شديد	رضا 13
أنا راضي عن أداء الفريق الطبي	رضا 19
أوقات زيارة المرضى مناسبة	رضا 29

توفر الادوية و الفحوصات و الاشعة ¹ .	
العلاج الطارئ الذي طلب لك موفر بسهولة داخل القسم	رضا 15
العلاج المصروف من الطبيب لك يجلب من خارج المستشفى	رضا 16
توفر كل الفحوصات المخبرية التي طلبها الطبيب لك في المستشفى	رضا 25
توفر الأشعة التشخيصية التي طلبها الطبيب لك في المستشفى	رضا 26

بيئة المستشفى	
أنا راضي عن الطعام المقدم من المستشفى	رضا 20
التهوية مناسبة في الغرفة	رضا 21
يمكن الوصول إلى الأقسام الأخرى المطلوبة بسهولة ويسر.	رضا 22
وجود بطاقات تعريفية واضحة على الكوادر العاملة مما يسهل الوصول للأشخاص المعنيين	رضا 23
وجود لوحات تعريفية واضحة بالأماكن مما يسهل الوصول للأماكن في المستشفى	رضا 24
تكون الأقسام هادئة في الليل	رضا 28

كلفة الرقود	
كلفة الرقود في القسم مناسبة	رضا 3

ملحق رقم 12

مجموعات النقاش البؤرية

الاجمالي	مستشفى		مركز صحي		وحدة صحية		المحافظة
	نساء	رجال	نساء	رجال	نساء	رجال	
6	مستشفى ابن سينا	مستشفى الجول	مركز باعبود لطب الأسرة	المركز الصحي قصير	الغلبلة	الخربة	حضرموت الساحل
	مديرية مدينة المكلا	مديرية حجر	مديرية مدينة المكلا	مديرية الريده و قصير	مديرية مدينة المكلا	مديرية أرياف المكلا	
6	مستشفى سيئون	مستشفى القطن	مدودة	المركز الصحي سنا	تاربه	غيل عمر	حضرموت الوادي
	مديرية سيئون	مديرية القطن	مديرية سيئون	مديرية السوم	مديرية سيئون	مديرية ساه	
6	مستشفى عتق	مستشفى عزان	جول الريدة	لهية	العجائية	الصلبة	شبوة
	مديرية عتق	مديرية ميفعه	مديرية ميفعه	مديرية حيان	مديرية عتق	مديرية نصاب	
6	مستشفى الغيظة	مستشفى سيحوت	حصوين	حصوين	محيفيف	دمقوت	المهرة
	مديرية الغيظة	مديرية سيحوت	مديرية حصوين	مديرية حصوين	مديرية الغيظة	مديرية حوف	
6	مستشفى قلنسيه	مستشفى خليفة	قازب	شوعب	حي السلام	سلمهو	سقطرى
	مديرية قلنسيه	مديرية حديبو	مديرية حديبو	مديرية قلنسيه	مديرية	مديرية حديبو	

ملحق 13

كشف بأسماء الباحثين فريق ادارة الدراسة

الرقم	الاسم	المسمى الوظيفي
1	د/ خالد عبدالله السقاف	استشاري الدراسة
2	د/ أبوبكر أحمد باعامر	باحث رئيسي
3	د/ عبدالله سعيد الحنشي	باحث مساعد
4	د/ يحيى خميس المعلم	باحث مساعد
5	د/ معتز محمد اليزيدي	باحث مساعد
6	أحمد سعيد الشنيني	سكرتارية الدراسة
7	محمد أبوبكر باعامر	ادخال ومعالجة البيانات

فريق الباحثين الميدانيين

الرقم	الاسم	الصفة
1	كشف أسماء الباحثين الميدانيين مديريات ساحل حضرموت	
	1. خالد حسين الكلدي.	رئيس الفريق
	2. سالم صالح بالسالمين.	باحث ميداني
	3. عبدالفتاح سالم العويثاني.	باحث ميداني
	4. محمد أبوبكر الشادلي.	باحث ميداني
	5. عبدالله محمد باقحيزل.	باحث ميداني
	6. شفاء صالح باوزير.	باحثة ميدانية
	7. سعيد خالد عنبر.	باحث ميداني
8. سالم محمد بالخم.	باحث ميداني	
2	كشف أسماء الباحثين الميدانيين مديريات وادي وصحراء حضرموت	
	1. سالم صالح بن مخاشن.	رئيس الفريق
	2. أيمن رجب علوان.	باحث ميداني
	3. يسلم صالح العمودي.	باحث ميداني
	4. أحمد محمد باطوق.	باحث ميداني
	5. علي محمد الكلدي.	باحث ميداني
	6. يسلم صالح بن حازب.	باحث ميداني
7. سالم جعفر لحمدي.	باحث ميداني	

<p>رئيس الفريق باحث ميداني باحث ميداني باحث ميداني باحث ميداني</p>	<p>كشف أسماء الباحثين الميدانيين مديريات محافظة شبوة</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. محمد عمر النجار. 2. محمد عبدالله بافضل. 3. صالح محمد الخليفي. 4. سالم صالح باظفر. 5. الشادلي أبوبكر الشادلي. 	<p>3</p>
<p>رئيس الفريق باحث ميداني</p>	<p>كشف أسماء الباحثين الميدانيين مديريات محافظة المهرة</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. صلاح بدر عبدالمانع. 2. رجب سعيد الرميدي. 	<p>4</p>
<p>رئيس الفريق باحث ميداني باحث ميداني باحث ميداني باحث ميداني باحث ميداني</p>	<p>كشف أسماء الباحثين الميدانيين مديريات محافظة سقطرى</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. سالم صالح بن مخاشن. 2. محمد عمر النجار. 3. محمد عبدالله بافضل. 4. موسى يحيى محمد. 5. زينب حسين السعدي. 6. فائز مقبل عبدالله. 7. مبارك علي مبارك. 	<p>5</p>
<p>باحثة ميدانية باحثة ميدانية</p>	<p>كشف أسماء الباحثات الميدانيات المناقشات البؤرية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. إيمان عمر لحمدى. 2. لينا فهيم باعقبة. 	<p>6</p>