

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المسارد

4	 شكر
5	 ملخص
8	 مقدمة
12	 معلومات أساسية عن مجتمع الدراسة
33	 التقييم العام لمنظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت
60	 تقييم الخبراء لمنظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت
62	 فهم الاحتياج والتوصيات
68	 ملحقات



دراسة تقييم واقع واحتياجات منظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت

تمويل : مؤسسة العون للتنمية

تنفيذ : مكتب وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل بساحل حضرموت

اشراف : مدير عام مكتب الوزارة الأستاذ هاني عبدالله البيض

استشاري المشروع : د. أحمد مبارك بشير

سكرتير ومنسق المشروع : أ. وضاح مطيع باقطينان

فريق النزول الميداني : انظر الصفحة 10

مدخل البيانات : م. محمد بارفيد

مراجعة البيانات المدخلة : وضاح باقطينان و علي باسودان

مراجعة نهائية و تحليل البيانات والاعداد : استشاري المشروع

فترة الدراسة : فبراير – يونيو 2018

التطبيقات المستخدمة في اعداد الدراسة

MS.WORD MS.EXCEL IBM.SPS

شُكْر

ارجو أن أكون موفقاً في عملي في دراسة تقييم واقع المنظمات في ساحل حضرموت وما سيتم عرضه في ثنايا هذه الوثيقة ، شاكراً الجميع لتسهيل مهمة إتمام الدراسة وهم:

قيادة مكتب وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل بساحل حضرموت متمثلة في الأستاذ هاني البيض مدير عام مكتب الوزارة.

قيادة مؤسسة العون للتنمية (راعي مشروع الدراسة) ممثلة في الأستاذ عبدالله بن عثمان مدير عام المؤسسة.

المنسق المشروع الأستاذ وضاح باقطين مدير المشاريع في مكتب وزارة الشؤون.

مدخلو البيانات المهندس محمد بارفيد ، المهندس علي محمد باسودان.

فريق النزول الميداني، وكل المساهمين في إنجاح هذه الدراسة ووصولها الى مرحلة النشر .

لكم ولهم التحية والتقدير

احمد مبارك بشير

27/يونيو 2018

ملخص

بنيت هذه الدراسة على هدفين رئيسيين :

- تقييم واقع منظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت .
- تحديد الاحتياجات التدريبية وغير التدريبية التي تسهم في تطوير كفاءة الأداء لمنظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت .

و بناء على الهدفين السابقين ، تم تصميم أدوات الدراسة بالاعتماد على أدوات الدراسة الوصفية والتقييم القياسي للكفاءة ، وباستخدام المقابلة المباشرة بالمعنيين في المنظمات المستهدفة وهم جميع منظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت ، تم النزول الميداني وجمع البيانات ، وتوثيق كل البيانات بشكل مباشر من فريق النزول ، تم لاحقاً تحليل تلك البيانات ولكي نصل للهدف في تقييم الأداء تم اعتماد المعايير التالية للتقييم العام :

- حجم المنظمة .
- كفاءة المنظمة التنظيمية .
- الكفاءة المالية .
- التحسين والتطوير .

بعدما تم تقييم كل معيار بشكل مستقل ، تم جمع المعايير الأربع للحصول على النتيجة النهائية وهي تقييم الأداء العام لمنظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت والتي كانت نتيجته التالية:

جدول (1) تقييم الاداء العام لمنظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت

النسبة %	العدد	المستوى
2.3	6	اداء فاعل 85
19.0	50	كفاءة متوسطة 65
31.2	82	اداء مقبول 50
46.0	121	بحاجة لاعادة النظر في وضعها العام 50
1.5	4	لا تتوفر الكفاءة لاعتمادها
100.0	263	الاجمالي

حيث أعطت النتيجة مؤشرات جيدة عن واقع المنظمات ، خاصة وان هناك 6 منظمات تمثل 2% تمثل المنظمات الرائدة ، وعدد 50 منظمة في المستوى الجيد ، إلا انه من غير الجيد ان نجد ان هناك 121 منظمة في وضع حرج و هي فعليا بحاجة الى تدخل لمساعدتها في تطوير الكفاءة لديها.

ومن خلال المعلومات التي توفرت برز لنا الاحتياجات لتلك المنظمات والتي تم تقسيمها الى احتياجات تدريبية واحتياجات غير تدريبية برزت في الآتي:

1. برامج تدريبية نوعية في بناء القدرات والحوكمة للمنظمات ولكوادرها.
 2. مساعدة المنظمات عبر الاستشارات وخدمات نوعية في تطوير كفاءتها ادراتها.
- ولتغطية تلك الاحتياجات التدريبية نطن انها :

1. إدارة المشاريع التنموية الشامل (التخطيط- الإدارة – المتابعة_ التقييم- فهم الكلفة).
2. إدارة المنظمات الشامل (الاستراتيجية – إدارة الموارد والاداء – فهم التقارير المالية)
3. إدارة استمرارية الأنشطة والخدمات (مواجهة الطوارئ والمخاطر والأزمات).
4. الدراسات التنموية وسلاسل القيمة .

واما الاحتياجات غير التدريبية نوصي بالآتي :

- إقامة لقاءات وأنشطة بين المنظمات (الزرقاء) وبقية المنظمات لتبادل الخبرة والمعرفة وقصص النجاح .
 - تكوين إدارة او قسم في مكتب وزارة الشئون او عبر أي منظمة رائدة او عبر تنفيذ مشروع نوعي عبر مجالس التنسيق ليستهدف الخدمات الاستشارية النوعية و الداعمة للمنظمات، يمكن ان يتم ذلك:
1. حوكمة تلك المنظمات وهيكلتها مؤسسيا: يمكن ان يتم ذلك عبر تطوير معيار او دليل تستند اليه تلك المنظمات في إعادة الهيكلة وبناء منظومة الحوكمة لديها .
 2. يمكن تصميم برامج (الية) او يدوية على شكل ادلة مساعدة لتكون أنموذجا يعمم على كل المنظمات او عبر استشاريين لمساعدة المنظمات في بناء النماذج والأدوات المساندة لعملها.
 3. مساعدتها في فهم وتقييم احتياجاتها وربطها بالجهات التي تسهم في دعمها بالتدريب او بناء القدرات للمنظمة (ماليا او ماديا او فنيا) .
- تكوين مواقع او مبان (حاضنة عمل تنموية- بلوك تنموي) للمنظمات المبتدئة او المبادرات الشبابية الطوعية بحيث:
1. توفر في تلك المواقع كل الخدمات اللوجستية (مكتب ، انترنت ، قاعات ، صالات اجتماعات ... الخ).

2. تسهيل تأجير (بلوك - موقع) بمبلغ مناسب يشمل الخدمات المقدمة في (البلوك).
3. تقدم في الموقع دعم بناء (التكتلات) والتحالفات وكذا التدريب (التعاوني) بين المنظمات بعضها البعض.

4. تسهيل تقديم خدمات استشارية (قانونية ، إدارية ، مالية او) حيث .
5. تسهيل لقاءات ب خبراء او استشاريين أسبوعيا او شهريا او حسب الحاجة .
6. يساهم هذا في تزويد المنظمات بقدرات افضل ، والمنظمات التي تبدأ في النمو عليها مغادرة (البلوك) الى مبناها الخاص لاستقبال منظمات مستجدة .

• تطوير إجراءات تستهدف التركيز على المبادرات المجتمعية بالاستفادة من القانون 2001/1 و مشروع القانون 2013 بحيث:

1. تكوين قسم او إدارة لمبادرة المجتمع المدني (الشبابية الطوعية)
2. تتمكن المبادرات من العمل في خدمة المجتمع بآلية محددة ولوقت زمني محدد ،
3. تسهيل اشهار هذه المبادرة عبر (موقع مكتب وزارة الشؤون) او مجلات نوعية يصدرها قسم المبادرات في مكتب وزارة الشؤون.
4. يساعد قسم المبادرات تسهيل قانونيتها، امام المانحين او الداعمين لها.
5. عند تطور المبادرة يمكنها مباشرة التسجيل بشكل رسمي كمنظمة مجتمع مدني، او انتهاء المبادرة في الوقت الذي تم تحديده لا نهائها عبر قسم المبادرات في مكتب الشؤون.

6. وللمساهمة في متابعة تطوير وتقديم منظمات المجتمع المدني ، نظن انه ينبغي:

• الاستفادة من تجربة التقييم التي استعرضتها هذه الوثيقة ، وتحويلها الى أداة تقييم دائمة و نشرها على موقع مكتب وزارة الشؤون ، يمكن ربط الأداة بقسم «مستجد» (متابعة الأداء لمنظمات المجتمع المدني) لدى مكتب وزارة الشؤون الاجتماعية، بحيث ان يتم تطوير الأداة ونشرها الكترونيا لتسهيل وصولها الى كل المنظمات عبر صفحة مكتب الوزارة، وبحيث لا يتمكن من دخول التقييم الا المنظمات المسجلة رسميا في مكتب الوزارة، يمكن ان يتم ذلك سنويا او كل سنتين ، يمكن ان يتبع ذلك اصدار نشرة بتقييم المنظمات . يمكن ان يتم الإعلان عن جائزة او شهادة اعتماد (كفاءة الأداء السنوي لمنظمات المجتمع المدني)

• اشعار جميع المنظمات أن عليها رفع تقرير عن التقييم والرصد لنتائج مشاريعها على الأرض عند طلب التجديد السنوي، مما يدفع المنظمات لبذل الجهد الأكبر في تحسين مخرجات ونتائج المشاريع التي تقدمها في المجتمع .

المقدمة

الأهمية والاهداف:

منظمات المجتمع المدني كيانات تنشأ تعبيرا عن حاجات المجتمع التي تعجز مؤسسات الدولة في الاغلب في تلبيتها، وهنا تكمن أهميتها في السعي الدائم لتحقيق (حياة كريمة لكل الناس)، ولأنها تنشأ من خلال الناس انفسهم في تلك المجتمعات ،والذي يمتلكون خبرة اكثر واوسع في مشاكل واحتياجات مجتمعاتهم مما يسهم في تقديمهم لأعمال اكثر استجابة للمشكلات المجتمعية ، وملبية لها، إلا ان تلك الأنشطة تتراجع الم تجد المنظمات الوسيلة المثلى في إدارة الموارد والحصول على التمويل لتنفيذ افضل واكثر دقة لتلك الأنشطة.

من هنا كان لابد من التعرف عن قرب لواقع تلك المنظمات وقدراتها واحتياجاتها، ومعرفة الضعف الذي تعانيه وكيف يمكن الاسهام في تحسين وتطوير الأداء لديها، جاء مشروع (دراسة تقييم واقع منظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت) الذي تموله (مؤسسة العون للتنمية) و ينفذه (مكتب وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل بساحل حضرموت)، ليحقق عددا من الأهداف هي:

- تقييم كفاءة الأداء وفهم الواقع لمنظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت .
- التعرف على الاحتياجات التدريبية وغير التدريبية التي يمكن التدخل لتقديمها لدعم تطوير كفاءة المنظمات .

سعيًا للوصول الى تحقيق تلك الأهداف ، تم تصميم أدوات الدراسة التي اعتمدت على الحصول على مخرجات أساسية من خلال المقابلة المباشرة مع المستهدفين (منظمات المجتمع المدني) وشملت الأداة 3 محاور من البيانات :

- بيانات (المعلومات الأساسية والعامة) والتي سينتج عنها تكوين قاعدة بيانات وافية عن كل منظمات المجتمع المدني في ساحل حضرموت .
 - بيانات (مقاييس التقييم) وهي مجموعة الأسئلة التي استخدمت في تقييم الأداء والتي حددت بأربع مستويات للكفاءة :
1. أحجم المنظمة.
 2. الكفاءة التنظيمية.

3. الكفاءة المالية.
4. والتطوير والتحسين.
5. فهم الاحتياج والتي اعتمدت على فجوة التقييم السابق وما حددته المنظمات من احتياجات تدريبية .

وكانت نتيجة هذا التقييم الحصول على عدد من المخرجات الأساسية والتي هي :

- وثيقة دراسة تقييم واقع المنظمات بساحل حضرموت ، وهي هذه الوثيقة .
- تصميم وإنشاء قاعدة بيانات محدثة لمنظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت .
- وصارت ملكا لمكتب وزارة الشؤون الاجتماعية بساحل حضرموت ، وتشمل قاعدة البيانات الآلية وكل الملفات و الوثائق والصور التي جمعت لغرض هذه الدراسة .
- نتائج التقييم و تحديد الاحتياجات لمنظمات المجتمع المدني والتي تم عرضها في هذه الوثيقة .

عينة الدراسة :

بناء على بيانات مكتب وزارة الشؤون الاجتماعية بساحل حضرموت ، تم تحديد مجتمع الدراسة والذي يتمثل في كل منظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت وعددها 399 منظمة .

أدوات الدراسة:

- تم تصميم الأدوات من أجل دراسة الأداء والكفاءة وهي (انظر الملحقات) :
- أداة المسح الميداني الأساسية (استمارة تقييم وفهم الاحتياج) والموجهة لمنظمات المجتمع المدني .
 - أداة الخبراء (استمارة رأي الخبراء) الموجهة الى المختصين في المجتمع المدني بساحل حضرموت .

النزول الميداني:

تم اختيار وتدريب فريق النزول الميداني من مكتب وزارة الشؤون الاجتماعية بساحل حضرموت، بالتنسيق مع (مؤسسة متطوعون)، بأسلوب المواجهة المباشرة باستخدام أداة التقييم (استمارة تقييم وفهم الاحتياج) والذي تم اعتمدها الفريق عند النزول الميداني في مقابلاته في لكل المنظمات وفي كل المديرية بساحل حضرموت. وتوزع الفريق على فرق صغيرة كل فريق من شخصين و فريق المسح هم:

م	الاسم	م	الاسم
1	عبدالسلام احمد محارق	23	عبدالله عمر باضاوي
2	احمد محمد باطوق	24	سامي سعيد مفيلح
3	محمد حسن الحسني	25	ابوبكر عيسى العكبري
4	محمد سالم الذبياني	26	عبدالقادر صلاح باسلطان
5	حمد احمد بن عويض	27	محمد عبود القرزي
6	جميل عمر العكبري	28	احمد عبدالله باكرشوم
7	عمر مبارك بن راشد	29	جمال عمر العكبري
8	سعيد يسلم جرمة	30	عبدالله علي بصفر
9	ماجد احمد بنجعه	31	محمد حسن باصم
10	مصعب حسن الفضلي	32	محمد حسن الحامد
11	احمد صالح بلعجم	33	رجب علي بازار
12	عمر عقيل باحميد	34	عبدالعزیز عمر المرشدي
13	عمر عبدالله باسعيد	35	جواد لطفي بن طالب
14	عمر عبدالله باعمر	36	اصيل عمر العكبري
15	عمرو حسن بن هشان	37	احمد سالم بادخن
16	محمد عوض باعباد	38	احمد صالح باجبع
17	زكريا صلاح الشماسي	39	سامي حسين الحسني
18	هيثم بدر الجابري	40	محمد عمر حقان
19	حسين عمر بن يوسف	41	ابراهيم سالم العكبري
20	علي عبدالله العماري	42	علي احمد باحميد
21	صلاح صالح العكبري		
22	محمد خالد بازياذ		

جدول يبين أسماء المشاركين في عملية المسح الميداني

ادخال البيانات والترميز :

تم تصميم قاعدة بيانات لتغذيتها ببيانات استمارات المسح الميداني، وتم اختيار آلية لترميز الملفات لتصبح مرجعية دائمة ، والهدف :

- آلية سريعة للأرشفة والتوثيق .
- تجنب الحرج عند استعراض تقييم المنظمات فليس الهدف التشهير وانما عرض النتائج .

آلية الترميز :

- رقم الملف يبدأ من 10001 ، بحيث يدمج مع رمز المديرية ورمز النوع كمثال (51110001) والذي تعني (51 المكلا ، 1 مؤسسة ، 10001 رقم ملف المنظمة)
- الآتي هو ترميز المديریات والنوع :

جدول (2) الرمز للمديریات والنوع

الرمز	النوع	الرمز	المديریات
1	مؤسسة	51	المكلا
2	جمعية	52	الغيل
3	ملتقى	53	الشحر
4	منتدى	54	الديس الشرقية
5	مجلس	55	الريدة و قصير
6	مركز	56	بروم ميفع
		57	حجر
		58	غيل بن يمين
		59	دوعن و الضليعة

مع اخذ العلم: ان المنظمات التي لا تحمل اسم جمعية هي في الاغلب (مؤسسة) أيا كان اسمها الأول ، (مركز او مجلس او منتدى او ملتقى) إلا أنه من الأفضل استعراض البيانات وفق النوع حسب الاسم الرسمي للمنظمة وليس حسب مسمائها القانوني.

معلومات أساسية عن مجتمع الدراسة

مجتمع الدراسة

مجتمع الدراسة هي منظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت والتي يشير إليها القانون 1/ 2001 الموسوم بقانون (الجمعيات والمؤسسات الأهلية)، و هي (الجمعيات الخيرية ومؤسسات المجتمع المدني) والتي عالجها مشروع قانون 2013 الموسوم بقانون (منظمات المجتمع المدني)، تحت مسمى (منظمات المجتمع المدني، و بناء على ذلك فلم تتعرض الدراسة لتقييم الجمعيات التعاونية والاتحادات والنقابات العمالية .

و تأكيداً فإن مجتمع الدراسة هي كل منظمات المجتمع المدني في ساحل حضرموت (جمعيات ومؤسسات) والتي أسست بناء على القانون 2000/1، وهي تمثل 399 منظمة بناء على بيانات وزارة مكتب الشؤون الاجتماعية والعمل .

مصطلحات :

أوضح مشروع القانون 2013 تعريف منظمات المجتمع المدني بأنه :

(أي منظمة أهلية غير ربحية تم تأسيسها طوعاً لمدة محددة أو غير محددة من قبل شخص طبيعي أو معنوي أو أكثر بهدف تحقيق منفعة عامة في أي منحي من مناحي الحياة)

وفي محتوى القانون 2001/1 نجد ان المشرع قدم لنا تعريفين لمنظمات المجتمع المدني تحت مسمى (الجمعية والمؤسسة)

• الجمعية :

أي جمعية أهلية

- تم تأسيسها طبقاً لأحكام هذا القانون من قبل أشخاص طبيعيين لا يقل عددهم عن واحد وعشرين شخصاً عند طلب التأسيس و(41) شخصاً على الأقل عند الاجتماع التأسيسي
- غرضها الأساسي تحقيق منفعة مشتركة لفئة اجتماعية معينة أو مزاوله أنشطة ذات نفع عام.
- ولا تستهدف من نشاطها جني الربح المادي لأعضائها ويكون نظام العضوية فيها

مفتوحاً وفقاً للشروط المحددة في نظامها الأساسي)

• المؤسسة :

أي مؤسسة أهلية

- تم تأسيسها طبقاً لأحكام هذا القانون لمدة محددة أو غير محددة من قبل شخص طبيعي أو اعتباري أو أكثر
 - لمزاولة أنشطة ذات نفع عام
 - ودون أن تستهدف من نشاطها جني الربح المادي
 - ويكون نظام العضوية فيها مقتصراً على مؤسسيها دون غيرهم)
- وفي النتيجة (جمعية خيرية و مؤسسة مدنية) هي تمثل (منظمات المجتمع المدني) والتي تستهدفها الدراسة لتقييم واقع منظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت.

• المنظمات المغلقة :

في اول فحص للبيانات تبين ان هناك عدد كبير من المنظمات مغلقة فعلياً، وغير متاحة للدراسة، حيث لم يتمكن فريق النزول من الوصول الى أصحابها او ادارتها، حيث وصل فريق النزول الى المواقع وتبين انها مغلقة من فترة، ولأجل تأكيد ذلك تم اعداد مذكرة (محضر اغلاق) حيث يقرها فريق النزول ويصادق عليها مدير المديرية لمكتب وزارة الشؤون بساحل حضرموت، و تبين الآتي :

جدول (3) مجتمع الدراسة

اجمالي المنظمات بساحل حضرموت المستهدفة	399 منظمة
المنظمات المغلقة	136 منظمة
المنظمات المتاحة للدراسة	263 منظمة

وتمثل هذه المنظمات 34 % من اجمالي المنظمات للمجتمع المدني بساحل حضرموت، تبين ان المنظمات المغلقة بحسب النوع موزعة كالآتي :

جدول (4) نوع المنظمات المغلقة

النوع	العدد	نسبتها من الاجمالي
مؤسسة	36	25.2%
جمعية	61	42.7%
ملتقى	7	4.9%
منتدى	29	20.3%
مجلس	3	2.1%
الإجمالي	136	100%

و هنا يمكن ان نرى توزيعها في مديريات الساحل :

جدول (5) موقع المنظمات المغلقة

النسبة	العدد	المديرية
65.0%	93	المكلا
7.0%	10	الغيل
8.4%	12	الشحر
0.0%	0	الديس الشرقية
2.1%	3	الريدة وقصيعر
1.4%	2	بروم وميفع
4.2%	6	حجر
6.3%	9	دوعن والضليعة
0.7%	1	غيل بن يمين
100%	136	الاجمالي

كما يلاحظ ان اغلب المنظمات المغلقة في المكلا بنسبة 65% من اجمالي المنظمات المغلقة، وهذا طبيعي فاعلى المنظمات تتواجد في المكلا كأكثر مدن الساحل، وفي ذات الوقت عاصمة المحافظة .

في النتيجة هذه المنظمات: لم يتوفر لدينا أسباب اغلاقها، ولا متى أغلقت، ولا أي معلومات عنها كافية لإدراجها في التقييم، إلا اننا نظن ان من أبرز الأسباب للأغلق ان أغلب المنظمات كانت عبارة عن مبادرات شبابية طوعية وجدت استجابة لوضع معين، ولانتهاء الهدف من مبادرتهم لم يعد هناك سبب لاستمرار انشطتهم؛ وهذا يعطي صورة ان هناك إجراءات ينبغي التعامل معها في اطار المبادرات لتسهيل التجاوب مع احتياجات المجتمع.

في النتيجة لدينا أن المنظمات المتاحة في عملية تقييم واقع المنظمات في ساحل حضرموت هي 263 منظمة فقط .

المنظمات الخاضعة والمتاحة للتقييم:

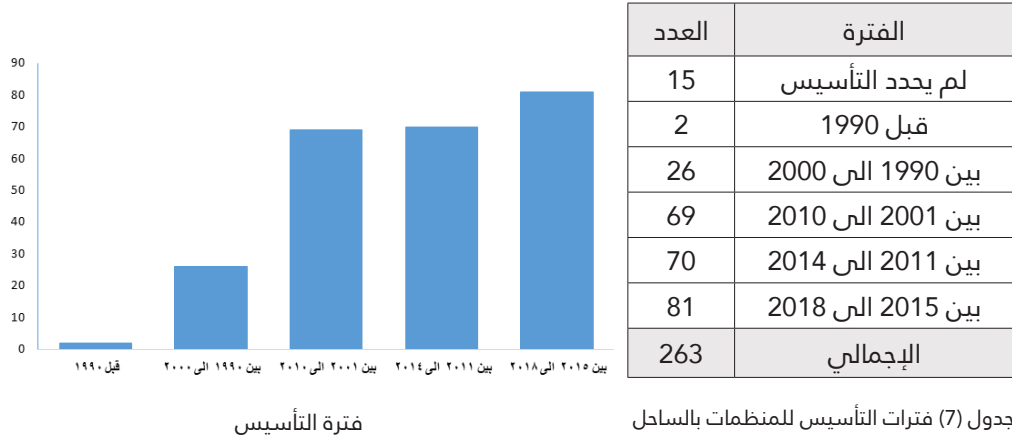
كما اوضحنا سابقاً ان المنظمات المتاحة للدراسة هي 263 منظمة تمثل 66% تقريباً من إجمالي المنظمات، وفي فحص تواريخ التأسيس، تبين التالي :

- ما قبل العام 1990 وجدنا فقط منظمتين في المكلا، ونذكرها هنا برمزها وكما ذكرنا سيتم الإشارة الى المنظمات برمزها فقط :

جدول (6) منظمات ما قبل 1990

رمز المنظمة	الموقع	التأسيس
51510265	المكلا	1968
51210358	المكلا	1964

- بدأت حركة المنظمات في النشوء بعد العام 1990 وبالتحديد بعد العام 1994 .
- تزايدت حركة تأسيس المنظمات بعد اصدار القانون 2000/1 والذي سهل من عمليات تأسيس مؤسسات المجتمع المدني ، كما نلاحظ في الجدول 5 ادناه ، وهذا لما نظن ان القانون قدمه من تسهيلات تخدم تأسيس هذه الكيانات .
- ما بعد العام 2011 تم تأسيس 151 منظمة ، يدل ذلك على ان الحاجات الإنسانية تسهم بشكل واضح في تعزيز وجود هذه المنظمات ، لأنها كيان مجتمعي جاء ليلبي احتياجات المجتمع المحلي ويسهم في إيجاد حل لمشاكله .
- 15- منظمة لم تحدد فترة تأسيسها ، إلا انها في الاغلب تأسست بعد العام 2011 .

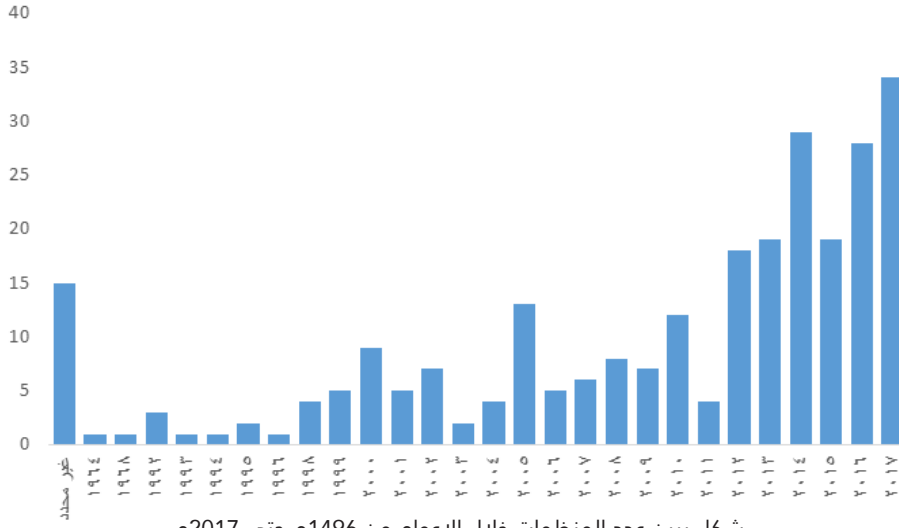


في التالي قمنا بتوزيع المنظمات على سنة التأسيس بحسب النوع و المديرية، كالتالي:

جدول (8) نوع المنظمة وسنة التأسيس

مجملي	النوع						
	مركز	مجلس	منتدى	ملتقى	جمعية	مؤسسة	
15	0	1	2	1	3	8	غير محدد
1	0	0	0	0	1	0	1964
1	0	1	0	0	0	0	1968
3	0	0	0	0	3	0	1992
1	0	0	0	0	1	0	1993
1	0	0	0	0	1	0	1994
2	0	0	0	0	2	0	1995
1	0	0	0	0	0	1	1996
4	0	0	0	0	4	0	1998
5	0	0	0	0	5	0	1999
9	0	0	0	0	9	0	2000
5	0	0	0	0	4	1	2001
7	2	0	0	0	4	1	2002
2	0	0	0	0	2	0	2003
4	0	0	0	0	3	1	2004
13	0	0	1	0	10	2	2005
5	0	0	0	0	1	4	2006
6	1	0	0	0	2	3	2007
8	0	0	1	0	3	4	2008
7	0	1	0	0	1	5	2009
12	0	0	1	0	8	3	2010
4	0	0	1	0	3	0	2011
18	0	1	3	0	8	6	2012
19	0	0	1	0	6	12	2013
29	0	0	3	1	9	16	2014
19	0	0	1	1	5	12	2015
28	1	0	5	2	3	17	2016
34	0	0	7	6	3	18	2017
263	4	4	26	11	104	114	الاجمالي

تاريخ التأسيس

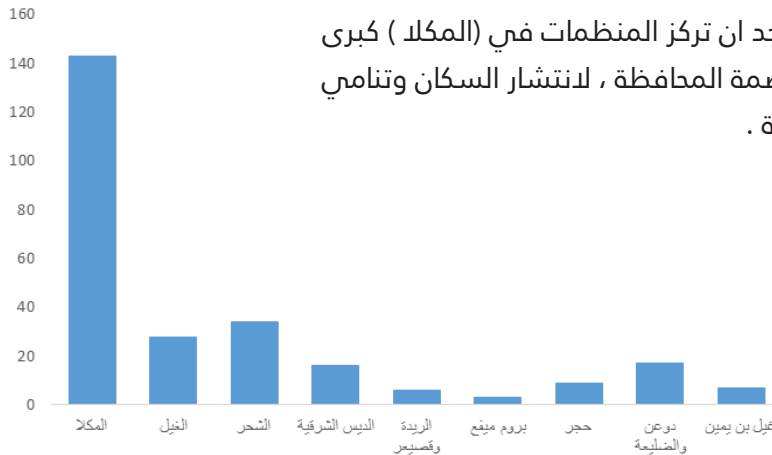


شكل يبين عدد المنظمات خلال السعوام من 1496م حتى 2017م

جدول (9) موقع المنظمات وسنة التأسيس

مجملي	المديرية										
	غيل بن يمين	دوعن والضليعة	حجر	بروم ميفع	الريدة قصيعر	الديس الشرقية	الشحر	الغيل	المكلا		
15	0	3	0	0	0	0	0	1	11	غير محدد	تاريخ التأسيس
1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1964	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1968	
3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1992	
1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1993	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1994	
2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1995	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1996	
4	0	0	1	0	0	1	0	2	0	1998	
5	0	0	0	0	0	1	0	1	3	1999	
9	1	1	0	0	2	0	2	1	2	2000	
5	0	1	1	0	1	0	0	1	1	2001	

مجملي	المديرية										
	غيل بن يمين	دوعن والضليعة	حجر	بروم ميفع	الريدة قصيصر	الديس الشرقية	الشحر	الغيل	المكلا		
7	0	0	0	0	1	0	0	0	6	2002	تاريخ التأسيس
2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2003	
4	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2004	
13	0	1	0	0	0	2	4	3	3	2005	
5	0	0	0	0	1	0	0	0	4	2006	
6	0	1	0	1	0	0	2	1	1	2007	
8	0	0	0	0	0	0	4	1	3	2008	
7	0	0	0	0	0	0	1	1	5	2009	
12	0	1	2	0	0	1	2	1	5	2010	
4	0	0	0	0	0	1	0	0	3	2011	
18	1	0	2	0	0	2	3	0	10	2012	
19	2	2	1	0	0	1	2	2	9	2013	
29	3	2	0	1	0	1	2	2	18	2014	
19	0	1	2	1	0	0	4	1	10	2015	
28	0	3	0	0	1	3	4	2	15	2016	
34	0	1	0	0	0	3	2	5	23	2017	
263	7	17	9	3	6	16	34	28	143	الاجمالي	



ومن الطبيعي أن نجد أن تركز المنظمات في (المكلا) كبرى مدن حضرموت وعاصمة المحافظة ، لانتشار السكان وتنامي الاحتياجات الإنسانية .

المنظمات بدون مقر:

تم زيارة كل المنظمات في مواقع عملها من قبل فريق النزول ، بإشراف من مكاتب وزارة الشؤون الاجتماعية والتي رسمت خط النزول والترتيب للزيارات ، مع الزيارات واللقاءات الميدانية و بعد التواصل مع مؤسسيها ، تبين ان هناك عدد من المنظمات بلا مقر عمل ، وهناك منظمات تعمل في مقرات مؤقتة .

اجمالي تلك المنظمات 27 منظمة، منها 3 منظمات بلا مقر عمل، أوضح المؤسسون أسباب ذلك الى واحدة من الأسباب التالية :

- لا يوجد لدينا مكتب عمل وانما يوجد مخزن لأدوات الجمعية. (54410109)
- لا يوجد لدينا مقر (خوفا من التهديد) (51210335)
- ليس لها مقر في الساحل ونعمل كفرع لمؤسستنا التي مقرها الوادي (51210346)
- نعمل في مقرات مؤقتة ونسعى لتكون لنا مقرات دائمة . (24 منظمة تقريبا 15- منها في المكلا).

الأعضاء وأسباب التأسيس :

نجد ان عدد الأعضاء المؤسسون تقريبا 10152 فرد بحسب افادة أصحاب المنظمات في المقابلات . واعتمادا على العدد السابق وتوزيعهم النوعي والتعليمي والخبرة كالتالي :

جدول (10) جندر المؤسسين

الاناث	الذكور	اجمالي الأعضاء
2181	7971	10152
21%	79%	100%

الأعضاء و التعليم :

جدول (11) الاعضاء والتعليم

جامعي	ثانوي ودبلوم	اساسي	دون الاساسي	غير محدد	اجمالي العدد
3279	3195	2174	814	690	10152
32%	31%	21%	8%	7%	100%

الأعضاء والخبرة من احدى القطاعات (حكومي او منظمات او قطاع خاص) :

جدول (12) الاعضاء والخبرة

قطاع خاص	قطاع ثالث	قطاع عام	بلا خبرة	غير محدد	اجمالي العدد
1811	974	2416	2170	2782	10152
18%	10%	24%	21%	27%	100%

أسباب التأسيس:

او أهداف التأسيس، نشير هنا أن 6 منظمات لم يحدد المقابلون أسباباً أو أهدافاً واضحة لأسباب التأسيس، و يمكن تلخيص تلك الأسباب التي تخدم تأسيس منظمات المجتمع المدني والتي أشار اليها المقابلون بطريقتهم في التالي :

- التنمية والخدمة المجتمعية والطوعية في مناطق محددة .
- دعم وتنمية المرأة ، المعاقين ، المهمشين ، اليتام ، اللاجئين ،
- دعم الطلاب والخريجين من مناطق محددة .
- التكافل الاجتماعي واعمال البر .
- الإغاثة و دعم سبل المعيشة والحد من الفقر .
- رعاية قطاعات معينة ودعمها .
- دعم التربية الإسلامية والدعوة .

وقد نلاحظ ان الأسباب التي أشار اليها المقابلون ، قد تتسم ببعض الشمول ، او عدم الوضوح ، او التفكير في اتجاه القطاع الخاص او العام ، إلا أن كل الأسباب أسهمت بصورة او بأخرى في قرار المؤسسون في تأسيس منظمات مجتمع مدني ، ننظر في الجدول التالي الى توزيع تلك الأسباب بحسب افادة المقابلون أنفسهم لاستعراض أسباب تأسيس تلك المنظمات :

جدول (13) اسباب التأسيس بحسب المنظمات

م	الهدف	عدد المنظمات التي اشارت اليه
1	لم تحدد هدفا -	6
2	أحياء التراث وأحياء الموروث الثقافي والعناية بالمبدعين	1
3	انتشال اوضاع المرأة في الحي وتمكينها	1
4	ابراز المنطقة سياحياً	1
5	اعداد كفاءات شبابية معتمدة على ذاتها فعالة ومؤثرة إيجاباً - اقامة برامج مهنية - بناء شراكات فعالة	1
6	اعمال البر والدعوة والإرشاد	1
7	اغاثية تنموية	1
8	اكتشاف ورعاية الموهوبين	1
9	الاهتمام بالشباب من قبل السلطة المحلية ومحاولة استقطابهم والدفع بهم لبناء الدولة	1
10	الارتقاء بالفئة المهمشة داخل حضرموت	1
11	الارتقاء بالمرأة الريفية في حجر	1
12	الاسهام في التنمية المستدامة في المجتمع	1
13	الاهتمام بالمرأة والطفل	1
14	الاهتمام بالمشاريع التنموية المستدامة	1
15	الاهتمام بالأسرة وتمكينها	1
16	الاهتمام بالجوانب الصحية والتعليمية وتنمية المجتمع	1
17	الاهتمام بالمخترعين	1
18	الاهتمام بتنمية الطفل في مجالات الحياة	1
19	التأهيل العلمي للشباب - غرس المبادي الإسلامية في الشباب	1
20	التعليم	1
21	التعليم والتدريب ذو الجودة العالية	1
22	التكافل الاجتماعي في منطقته الصدارة	1
23	التميز في العمل الدعوي والخيري	2
24	التنمية	1

م	الهدف	عدد المنظمات التي اشارت اليه
25	التنمية البشرية	1
26	التنمية الريفية	1
27	التنمية الصحية	1
28	التنمية والتعليم	1
29	التنمية وتعزيز السلام	1
30	التنمية والخدمة المجتمعية	1
31	التوعية القانونية	1
32	التوعية بأضرار التبغ والمنشطات والعمل على مكافحتها	1
33	الحد من اخطار وانتشار مرض التلاسيميا وامراض الدم الوراثية	1
34	الحفاظ على التراث المسرحي والاهتمام بالمبدعين	1
35	الحفاظ على جودة العسل الدوعني	1
36	الخدمات الاجتماعية والتطوعية بالحي	1
37	الدفع بالمراء اقتصاديا وثقافيا ومحو الامية	1
38	الرعاية والتأهيل للمعاقين	1
39	الريادة في التنمية التعليمية للأيتام	1
40	السعي الى بلورة الآراء والافكار وتنفيذها في مشاريع	1
41	السعي للتميز في العمل الانساني والتخفيف من الفقر من خلال تنفيذ المشاريع الخيرية	1
42	السعي لنشر الثقافة	1
43	العلم الشرعي والدعوة	1
44	العمل في الجانب الصحي وتحديدًا على الأمراض (المزمنة)	1
45	القيام بالأعمال التنموية والخيرية بالمحافظة والمساهمة في الاعمال التنموية	1
46	الارتقاء بالمديرية في الجانب التعليمي	1
47	المساعدة في المشاريع التنموية والخيرية والمساعدة في تقديم الخدمات التعليمية والصحية والثقافية للمجتمع	1

م	الهدف	عدد المنظمات التي اشارت اليه
48	المساعدة في الخدمات العامة	1
49	المساهمة في تطوير الحركة الرياضية بالمحافظة	1
50	المساهمة في بناء المرأة المسلمة وربطها بكتاب الله	1
51	المساهمة في تحقيق التكاتف الاجتماعي	1
52	المساهمة في تقديم الخدمات لأبناء الشجر وحضرموت عامة	1
53	المساهمة في تنمية الإنسان وبنائه	1
54	المساهمة في تنمية المجتمع	1
55	المساهمة في خدمة مجتمعنا (علميا و تربويا واجتماعيا وتنمويا	1
56	المساهمة في مكافحة الفقر بأنشاء مشاريع لتحسين معيشة المرأة التوعية الصحية - ادماج المرأة	1
57	المساهمة في تقديم خدمات وبرامج تنموية	1
58	النهوض بالمجتمع وتوعية وتقديم الخدمات	1
59	انجاز اعمال تطوعية	1
60	انشاء قطاع خاص يضم كل خريجي المؤسسة - الصندوق الخيرية والمؤسسات وجميع الطلاب	1
61	ايجاد فرصة عمل للنساجين ومساعدتهم	1
62	بخدم مصلحة البلاد	1
63	تأهيل المرأة وتنميتها	1
64	تأهيل المعاقين	1
65	تأهيل المعاقين (ذوي الاحتياجات الخاصة)	1
66	تأهيل وتدريب أفراد المجتمع في بناء القدرات	1
67	تأهيل ورعاية المعاقين	1
68	تأهيل القابلات	1
69	تأهيل وتنمية المرأة	1
70	تأهيل وقدرات الشباب المبدعين افرادا ومجموعات	1
71	تحسين الوضع المعيشي للنساجين تحسين الحرفة	1
72	تحسين معيشة المرأة	1

م	الهدف	عدد المنظمات التي اشارت اليه
73	تحقيق التنمية المجتمعية	1
74	تخدم المرأة (تدريب - تأهيل)	1
75	تخفيف معاناة المرضى الذين يذهبون للهند	1
76	تدريب الشباب - التعليم - التنمية	1
77	تدريب المعاقين وتأهيلهم	1
78	تدريب وتأهيل أطفال التوحد	1
79	تدعم اجتماعي وتنفيذي للمشاريع	1
80	تسهيل فرص عمل الاعمال التطوعية وجعلها رسمية	1
81	تشكيل لجان عمال نقابية في جميع القطاعات والوحدات الإدارية	1
82	تطوير الانشطة الزراعية وتأهيل المزارعين	1
83	تطوير المرأة في الأعمال اليدوية	1
84	تطوير المرأة وتأهيلها في العمل	1
85	تطوير وتنمية المنطقة	1
86	تعزيز الخدمات الصحية الأولية	1
87	تعليم القران الكريم	1
88	تعليم وتحفيظ القران الكريم وعلومه	1
89	تعليمي وصحي وخدمات	1
90	تقديم اغاثة متميزة	1
91	تقديم الخدمات الاجتماعية والصحية والتعليمية	1
92	تقديم الخدمات الصحية والتعليمية والاجتماعية وتنظيم الرعاية الاجتماعية	1
93	تقديم العون والمساعدة للأيتام والفقراء والارامل بالإضافة الى الاعمال الاجتماعية	1
94	تقديم المساعدة الصحية للمنطقة	1
95	تقديم انشطه اجتماعية تنموية	1
96	تقديم خدمات اجتماعيه مختلفة	1
97	تقديم خدمات تنموية للمجتمع	1
98	تقديم خدمة في مجال الهندسة	1

م	الهدف	عدد المنظمات التي اشارت اليه
99	تقديم وتطوير الخدمات الصحية	1
100	تمكين وتشغيل الشباب	1
101	تنسيق اعمال المدارس الأهلية وتمثيلها عند الجهات المختصة	1
102	تنموي	2
103	تنموي صحية وتعليم	1
104	تنموي وخدمة مجتمعية وتدريبه	1
105	تنموية وخدمات مجتمعية	1
106	تنمية الجانب الخيري والإنساني	1
107	تنمية الشباب	1
108	تنمية الشباب - والاعتناء بالقران وعلومه	1
109	تنمية المجتمع	3
110	تنمية المرأة والطفل	1
111	تنمية المنطقة وتقديم الخدمات لها	1
112	تنمية شاملة ومستدامة في مختلف المجالات في مديرية حجر	1
113	تنمية شباب الشحر وحضرموت	1
114	تنمية قدرات المرأة وتحسين وضع الاسرة	1
115	تنمية منطقة لبنه في جميع الجوانب التنموي	1
116	تنمية وتأهيل	1
117	تنمية ورعاية المجتمع - الاهتمام ببيوت الله واقامة الحلقات للذكر	1
118	تنميه ريفيه	1
119	تهدف ذوي الدخل المحدود في كافة المجالات	1
120	توحيد الصمود للمكونات الشبابية في العمل التطوعي الخيري	1
121	توحيد عمل التطوع في المنطقة	1
122	توعية	1

م	الهدف	عدد المنظمات التي اشارت اليه
123	توعية المجتمع وتحصين الشباب والاهتمام بالموروث الثقافي الشعبي	1
124	توعية المجتمع وحقوق المواطن	1
125	توعية وخدمة المجتمع	1
126	ثقافي اجتماعي خيري	1
127	جانب انساني وتنمية المجتمع	1
128	جمع ابناء العوامر ودعم الاسر	1
129	جمع التراث والحفاظ عليه	1
130	جمع النازحين من جميع المحافظات في اطار كيان	1
131	حفظ الموروث الثقافي والفني لحضرموت والحقوق الأدبية للفنانين	1
132	حقوق وتأهيل الشباب	1
133	حل مشاكل منطقة باعشن وضواحيها	1
134	حماية البيئة البحرية والزراعية	1
135	حماية البيئة بالمدرية	1
136	حماية الحياة الفطرية	1
137	حماية الشباب من العادات السيئة	1
138	حماية المتنفسات الشاطئية من العبث	1
139	حماية المجتمع من مشكلات البيئة	1
140	خدمات انسانية واجتماعية	1
141	خدمة أبناء الأرياف في جميع الاعمال في ساحل حضرموت	1
142	خدمة أبناء مديرية غيل باوزير في الجانب التعليمي والصحي والاجتماعي	1
143	خدمة أبناء مديرية الشحر وضواحيها	1
144	خدمة أبناء منطقة حلفون	1
145	خدمة اجتماعية خيرية	1
146	خدمة ابناء ال العمودي	1

م	الهدف	عدد المنظمات التي اشارت اليه
147	خدمة اجتماعية تنموية	1
148	خدمة الأسر الفقيرة - خدمة المجتمع وتعليم الفتاة	1
149	خدمة الاسرة والطفولة	1
150	خدمة البادية	1
151	خدمة التعليم لخدمات الثانوية والجامعات	1
152	خدمة الشباب وتبني قضاياهم	1
153	خدمة الطلاب	1
154	خدمة الطلاب الجامعين	1
155	خدمة الطلاب-إبتعاث الطلاب لاستكمال الدراسة	1
156	خدمة المجتمع	6
157	خدمة المجتمع خدمات انسانية	1
158	خدمة المجتمع في مجال الرعاية والخدمات والإغاثة	1
159	خدمة المجتمع من الناحية الاجتماعية والثقافية	1
160	خدمة المجتمع والجانب النسوي على وجه الخصوص	1
161	خدمة المجتمع وتنميته وخدمة ال باوزير	1
162	خدمة المرأة (تدريب - تأهيل)	1
163	خدمة المرأة والطفل	1
164	خدمة المعاقين	1
165	خدمة سكان الديس الشرقية	1
166	خدمة طلاب العلم وخدمة مجتمعية	1
167	خدمة طلاب المنطقة في التعليم	1
168	خدمة طلاب جامعة حضرموت	2
169	خدمة طلاب وادي عمد	1
170	خدمة كافة شرائح المجتمع في جميع المجالات التنموية	1
171	خدمة مجتمعية	1
172	خدمة مرض السرطان	1
173	خدمة اثناء النازحين خلال الازمات	1

م	الهدف	عدد المنظمات التي اشارت اليه
174	خدمة الطلاب من أبناء المديرية وأحياءها في جانب النقل وغيرها	1
175	خدمة معلمين وتحفيظ القرآن الكريم	1
176	خدمه المجتمع	1
177	خدمه منطقته ريدة المعاره	1
178	خيري اجتماعية	1
179	خيري اجتماعي	1
180	خيرية اجتماعية وصحية	1
181	خيرية اجتماعية ومساهمة في التنمية	1
182	دعم الأسر الفقيرة	1
183	دعم الأقصى	1
184	دعم الثقافة والمثقفين والاهتمام بالأدب	1
185	دعم الجوانب التعليمية والصحية	1
186	دعم المحتاجين المرض ماديا تقديم الرعاية الصحية في أوقات الكوارث	1
187	دعم طلاب قيدون	1
188	دعم وتأهيل ذوي الرعاية الخاصة	1
189	دعم وتنمية المجتمع في مجلات عده	1
190	دمج المكفوفين في المجتمع	1
191	رصد الانتهاكات في حضرموت	1
192	رعاية الاطفال المصابين بالتوحد	1
193	رعاية الصم والبكم	1
194	رعاية المتقاعدين التربويين	1
195	رعاية المعاقات والمتابعة في حقوقهن	1
196	رعاية المعاقين	1
197	رعاية وتأهيل المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة	1
198	رعاية وتأهيل وتدريب أطفال التوحد	1
199	رعاية وتأهيل المعاقين حركيا	1

م	الهدف	عدد المنظمات التي اشارت اليه
200	رعاية وتأهيل الصم البكم	1
201	رعاية السجناء	1
202	رفع الجانب الصحي بالمحافظة - تنفيذ مشاريع حرفية صحية	1
203	رفع المعاناة وتقديم خدمات للمجتمع	1
204	رفع مستوى التعليم - سد حاجة الأيتام	1
205	رفع مستوى الوعي الاعلامي لدى الاعلاميين وتمكينه	1
206	رفع مستوى الوعي الصحي تأهيل الكوادر الصحية	1
207	علمي - تنموي	1
208	عمل انساني تطوعي خيري	1
209	عمل خيري اجتماعي	1
210	كفالة اليتيم	1
211	كفالة وتدريب الاليتام	1
212	لتأهيل المرأة وتوعيتها	1
213	لخدم تنمية المجتمع لمساعدة المكاتب التنفيذية	1
214	لخدمة ابناء منطقة الصيب	1
215	لخدمة النساء	1
216	لم شمل الطلاب الجامعيين	1
217	مؤسسة تنموية خيرية	1
218	مساعدة ابناء منطقة الخربة والمناطق المجاورة في مديرية الضليعه	1
219	متابعة اوضاع خريجي ابناء حضرموت بشأن التوظيف في الشركات العاملة في حضرموت	1
220	مجال الدراسات والبحوث والاحصاء	1
221	محاربة البطالة والامية	1
222	مساعدة أبناء الشجر وإقامة مشاريع خيرية	1
223	مساعدة الأسر المحتاجة ومشاريع تنموية لحاجة المحافظة لها	1

م	الهدف	عدد المنظمات التي اشارت اليه
224	مساعدة اللاجئين الصومال وتقديم الخدمات لهم	1
225	مساعدة الشباب	1
226	مساعدة الطلاب وتنمية المجتمع	1
227	مساعدة المجتمع المحلي في توفير خدمات تعليميه ومجالات عده	1
228	مساعدة المجتمع وتقديم الخدمات لهم	1
229	مساعدة المجتمع وتنمية	1
230	مساعدة المحتاجين في الحي	1
231	مساعدة المحتاجين والايتام	1
232	مساعدة المعاقين في الجوانب التعليمية والصحية	1
233	مساعدة الناس لمساعدة أنفسهم	1
234	مساعدة الناس من ناحية الاغاثة والامور الاجتماعية	1
235	مساعدة ومساندة مرضى الفشل الكلوي ماديا ومعنويا	1
236	مكافحة الفقر	1
237	من أجل الخدمة العامة لمجتمع	1
238	من اجل التكافل الصحي	1
239	نشر العلم والمعرفة	1
240	نشر الوعي العلمي السليم في المجتمع	1
241	نشر الوعي القانوني في أوساط المجتمع	1
242	نشر ثقافة العمل التطوعي	1
243	نشر فكرة العمل التطوعي بالمنطقة	1
244	نشر وإحياء تراث المؤرخ سعيد عوض باوزير- وإقامة مركز ثقافي - يخدم تنشيط الثقافة	1
245	هدف تنموي	2
246	هدف تنموي خيري لدعم للطلبة	1
247	هدف تنموي واغاثي وتأهيل الشباب	1
	الإجمالي	263

قطاعات المشاريع التي تتوجه اليها المنظمات في ساحل حضرموت :

ولأن المنتج الذي تقدمه المنظمات إلى المجتمع هي المشاريع، استعرضنا مع المقابليين ، السؤال عن القطاعات التي تم استهدافها في المشاريع للعام 2017 وما سيتم استهدافه خلال العام 2018 ، وكانت اجابتهم في الآتي : (نلاحظ ان 24 منظمة لم تقم بأي مشاريع العام 2017)

جدول (14) قطاعات المشاريع 2017

1	لا مشاريع -توقف النشاط في عام 2017م
1	لا مشاريع توقف النشاط من 2013-2017
1	لا مشاريع توقنا 2014-2017
21	لا مشاريع – لم نتحصل على دعم
92	مجال التوعية والتأهيل
107	التوعية والإغاثة
40	مجال التوعية و الرعاية و خدمات أخرى وعامة
263	الاجمالي

جدول (15) قطاعات مستهدفة للعام 2018م

23	غير محدد
87	مجال التوعية والتأهيل
52	التوعية والإغاثة
60	الخدمات والرعاية
41	الخدمات والرعاية والتوعية وأخرى
263	الاجمالي

وهناك توصيف لتلك القطاعات بحسب التوجه العام لهدف المنظمة في قطاعات فرعية وبعيدا عن التفاصيل. تم توزيعها إلى :

جدول (16) توزيع فرعي للقطاعات المستهدفة

الخدمات	الرعاية	التوعية	الإغاثة	أخرى متقدمة
214 منظمة	148 منظمة	187 منظمة	134 منظمة	41 منظمة
الصحية التعليمية الدينية الثقافية الفنية الرياضية أخرى	رعاية الأسرة الأمومة والطفولة رعاية المسنين رعاية الأيتام رعاية المعاقين رعاية الأحداث رعاية المسجونين رعاية النازحين اخرى	التدريب المهني تأهيل الأحداث تأهيل المرأة التوعية المجتمعية تأهيل الشباب أخرى	الغذاء والماء الملابس السكن الطوارئ والإنقاذ أخرى	الحقوق والمناصرة الاقتصاد المجتمعي الابتكار والفكر أخرى

التقييم العام لمنظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت

مدخل :

لتقييم منظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت، اعتمدنا على تقييم الأداء العام ،
ولتقييم الأداء العام تم تحديد معايير أساسية بأربع تقييمات أساسية هي :

1. حجم المنظمة .

2. الكفاءة التنظيمية .

3. الكفاءة المالية.

4. التطوير و التحسين

وقد أعطيت لهذه المعايير مجموعة مقاييس أساسي تم تحويلها الى أسئلة ضمن
استمارة المقابلة.

كما تم توزيع الدرجات على 5 مستويات في كل كفاءة يتم قياسها، وزعت تلك الدرجات
على خمس ألوان كما يلي:

أزرق	أخضر	أصفر	برتقالي	أحمر
85% إلى 100%	65% إلى 84%	50% إلى 64%	11% إلى 49%	10% وأقل
وضع ممتاز تحافظ عليه ويمكن اعتبارها قائدة في مجال المنظمات في حضرموت	وضع جيد تحافظ عليه وترتقي	على المنظمة الحذر والبحث عن ما يمكن أن تقوم به لتحسين الأداء	المنظمة في وضع حرج ، يفترض عليها مراجعة عملها وكفاءتها وترتيب وضعها الداخلي	المنظمة في وضع خارج القياس ، يفترض أن يتم مساعدتها في إعادة البناء والهيكل أو إغلاق المنظمة

المعايير الأربعة الأساسية السابق ذكرها سابقا هي المعايير التي تم استخدامها لتقييم
الكفاءة العامة للأداء الداخلي لمنظمات المجتمع المدني في ساحل حضرموت ، في
الصفحات التالية يتم تقديم نتائج التقييم لمنظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت .

أولاً : حجم المنظمة :

الهدف من تبيان حجم المنظمة التعرف على قدرة المنظمة في استيعاب الموظفين والمتطوعين، من جهة وبناءها الهيكلي من جهة أخرى ، مما يساعد في التعرف على الهيكل التنظيمي أهو بسيط ام معقد، كما يساعد على التعرف على الاحتياجات لمساعدتها في أداء مشاريعها وقدرتها التنظيمية على إدارة تلك المشاريع ، بمعنى اوضح يسهم تعرفنا على الحجم على قدرة استيعاب المنظمة للمنتج الأساسي للمنظمات وهي (المشاريع الإنسانية والتنمية) .

ولكي نتمكن من تحديد حجم المنظمة ، اخترنا المقاييس التالية :

1. عدد الموظفين
 2. عدد المتطوعين
 3. عدد المشاريع
 4. الهيكل التنظيمي وشئون الافراد
- والتي جاءت في استمارة المقابلة على النحو التالي :

جدول (17) اسئلة قياس حجم المنظمة

السؤال	الاختيار	القياس
عدد الموظفين الأساسيين والمتعاقدين	() اقل من 6	1
	() من 6 الى 10	2
	() من 11 الى 20	3
	() أكثر من 20	4
عدد المتطوعين في الكيان 2017	() اقل من 6	1
	() من 6 الى 10	2
	() من 11 الى 20	3
	() أكثر من 20 واقل من 100	4
	() أكثر من 100	5
عدد المشاريع المنفذة العام 2017م	() لاشي	0
	() اقل من 3 مشاريع	1
	() من 3 إلى 7 مشاريع	2
	() أكثر من 8 مشاريع	3
لدى المنظمة إدارة لشئون الأفراد والمتطوعين	() نعم	1
	() لا	0

بناءً على الأسئلة السابقة، تم قياس حجم المنظمة وتقسيم مستويات حجم المنظمات الى :

جدول (18) مستويات حجم المنظمة

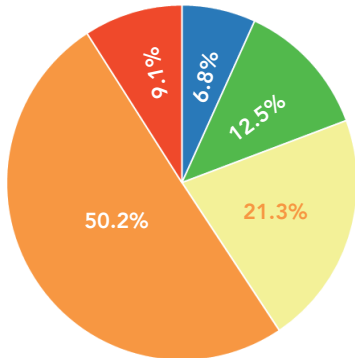
معدل الوزن (القياس)	صفة مستوى الحجم
85% و اعلى	منظمة كبيرة
84% - 65%	منظمة متوسطة
64% - 50%	منظمة صغيرة
49% - 10%	منظمة مبتدئة (يجب ان تراجع اعمالها إن كانت قديمة التأسيس)
اقل من 10%	خارج القياس (ننصح بإغلاقها)

بناءً على المستويات السابقة وبعد تحليل المنظمات المتاحة ، وجدنا النتائج التالية :

جدول (19) عدد المنظمات في كل مستوى بحسب قياس حجم المنظمة

النسبة %	عدد المنظمات	المستوى
6.8 %	18	كبيرة 85
12.5 %	33	متوسطة 65
21.3 %	56	صغيرة 50
50.2 %	132	مبتدئة اقل من 50
9.1 %	24	خارج القياس
100 %	263	الإجمالي

نجد في الجدول السابق:



■ كبيرة 85 ■ متوسط 65 ■ صغيرة 50
■ مبتدئة أقل من 50 ■ خارج القياس

- حدود 9% فقط من المنظمات خارج القياس وتمثل 24 منظمة وفي الأغلب هي منظمات غير نشطة في أي أعمال خلال الأعوام 2017-2018 وهي اقرب ان تكون مغلقة فعلياً.
- هناك 50% من المنظمات هي منظمات (مبتدئة) صغيرة جداً، يدل على انها لا تمتلك هيكلية كبيرة لحجمها، وقد تكون عبارة عن مبادرات فردية او طوعية.
- الجيد ان لدينا 18 منظمة كبيرة في حضرموت مثل 7% تقريباً.

ومن أجل عدالة الرأي ، في الجدول التالي نرى التوزيع السابق على مستوى الدرجات التي حصدها تلك المنظمات، حيث نجد أن 3 منظمات حصدت 100% من درجة القياس وهي تمثل 1% من المنظمات، مما يعبر عنها بأنها منظمات قائمة للمنظمات في حضرموت:

جدول (20)درجات التوزيع للمنظمات بحسب الحجم

الدرجة %	العدد	النسبة
00.	15	% 5.7
08.	9	% 3.4
15.	14	% 5.3
23.	24	% 9.1
31.	26	% 9.9
38.	37	% 14.1
46.	29	% 11
54.	32	% 12.2
62.	26	% 9.9
69.	24	% 9.1
77.	9	% 3.4
85.	11	% 4.2
92.	4	% 1.5
1.00	3	% 1.1
الإجمالي	263	% 100

في الآتي سيتم توزيع المنظمات بحسب حجمها في المديريات والنوع :

جدول (20) توزيع المنظمات بحسب الحجم في المديريات

المديرية	العدد	النسبة %
المكلا	143	% 54.4
الغيل	28	% 10.6
الشحر	34	% 12.9
الديس الشرقية	16	% 6.1
الريدة وقصير	6	% 2.3

النسبة %	العدد	المديرية
1.1 %	3	بروم وميفع
3.4 %	9	حجر
6.5 %	17	دوعن والضليعة
2.7 %	7	غيل بن يمين
100.0	263	الإجمالي

جدول (22) توزيع المنظمات بحسب الحجم في النوع

النسبة %	العدد	النوع
43.3 %	114	مؤسسة
39.5 %	104	جمعية
4.2 %	11	ملتقى
9.9 %	26	منتدى
1.5 %	4	مجلس
1.5 %	4	مركز
100 %	263	الإجمالي

ثانيا : الكفاءة التنظيمية :

نعني بالكفاءة التنظيمية :

- حوكمة المنظمة وقدراتها الإدارية ، وآلية اتخاذ القرار .
- تطوير المشاركة في التأثير في المجتمع عبر انتاج (المشاريع الإنسانية والتنمية) التي تخدم المجتمع المستهدف.

و لكي نحدد مقياسنا للكفاءة التنظيمية للمنظمات تم استخدام الآتي لتقييم الكفاءة التنظيمية:

1. الحرص على قانونية العمل 2017-2018 (التجديد- تأمين الموظفين) .
2. التمويل العام 2017-2018 (من الأعضاء - تمويل من غير الأعضاء -إدارة المشروع - التقييم والرصد)
3. المشاريع للعام 2017-2018 (عددها و متوسط فترات التنفيذ - تمويلها) .
4. آلية اتخاذ القرار (الأدلة المكتوبة - الاستراتيجية - نماذج المقترحات - نماذج المراسلات- التوثيق)

تم توزيع المعايير السابقة على أسئلة في استمارة المقابلة، وقياسها كالآتي:

جدول (23) اسئلة قياس الكفاءة التنظيمية

السؤال	الاختيار	القياس	
هل تم تجديد تصريح العمل؟	() نعم () لا	1 0	
هل تم الاتفاق على اشتراك للأعضاء	() نعم () لا	1 0	
نوعية الاشتراك	() مالية () عينية – مادية () جهد	3 2 1	
في السؤال السابق رقم 3 توقعنا ان يتم تحديد اكثر من خيار لذا تم اعتماد الاختيار الأعلى في تحديدات المنظمة لتحديد القياس ، وعموما نجد ان التحديدات التي تمت تبرز في الجدول التالي:			
نلاحظ في الجدول انه اجمالي التحديدات 263 منظمة اجمالي المنظمات تحت التقييم			
لا تحديد	اشترك مادي	اشترك جهد	اشترك مالي
منظمة 20	منظمة 29	منظمة 88	منظمة 126

السؤال	الاختيار	القياس
عدد المشاريع المنفذة العام 2017م	() لا شيء	0
	() اقل من 3 مشاريع	1
	() من 3 إلى 7 مشاريع	2
	() أكثر من 8 مشاريع	3
طرق تمويل المشاريع:	() تمويل ذاتي من الأعضاء	3
	() تمويل ذاتي من مشاريع الكيان	3
	() المتبرعون والصدقات المحلية	2
	() مؤسسات مانحة محلية	2
	() مؤسسات مانحة دولية	2
	() أخرى	1
	() لم يتم التحديد	0
في السؤال السابق رقم 5 حيث تقع الإجابات بين ثلاث خيارات (تمويل ذاتي- تمويل مانح- أخرى) توقعنا ان يتم تحديد أكثر من خيار لذا تم اعتماد الاختيار الأعلى في تحديدات المنظمة لتحديد القياس ، وعموما نجد ان التحديدات التي تمت تبرز في الجدول التالي :		
عدد المنظمات بحسب التحديد:		
تمويل ذاتي	تمويل مانحين	أخرى
منظمة 108	منظمة 196	منظمات 10
لا شيء	منظمات 24	
متوسط عمر المشروع:	() اقل من 3 أشهر	1
	() أكثر من 3 و اقل من 7 أشهر	2
	() سنة ميلادية	3
	() أكثر من سنة	4
أكبر موازنة لمشروع في المنظمة:	() اقل من مليون ريال	1
	() من مليون الى 3 مليون	2
	() أكثر من 3 مليون و اقل من 10 مليون	3
	() أكبر من 10 مليون ريال	4

السؤال	الاختيار	القياس
لدى الكيان إدارة برامج ومشاريع:	() نعم () لا	1 0
لدى الكيان إدارة رصد وتقييم:	() نعم () لا	1 0
لدى الكيان استراتيجية مكتوبة:	() نعم () لا	1 0
يتم تقديم مقترحات المشاريع بداية كل فترة مبنية على الإستراتيجية:	() نعم () لا	1 0
هناك نماذج خاصة بتقديم مقترح المشروع:	() نعم () لا	1 0
يتم توثيق وأرشفة الدورة المستندية في:	() أرشيف مستقل () ضمن أرشيف الإدارة المعنية بالوثيقة () لا يتم التوثيق الا حسب الحاجة	2 1 0
يرتبط موظفي المنظمة بالتأمينات :	() نعم ، كل الموظفين () نعم ، بعض الموظفين () لا	2 1 0
يعتمد الكيان على نظام إدارية :	() آلي بالكامل () يدوي و آلية () يدوي فقط	3 2 1

بناء على السابق تم تحديد 5 مستويات للكفاءة التنظيمية هي :

جدول (24) مستويات قياس الكفاءة التنظيمية

الصفة المستوى	الوزن (القياس)
كفاءة عالية	85% وأعلى
كفاءة متوسطة	84% - 65%
كفاءة مقبولة	64% - 50%

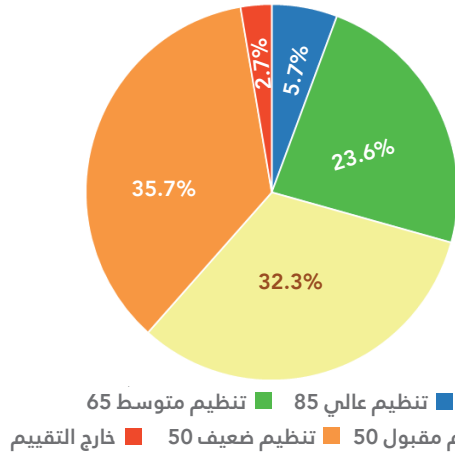
الوزن (القياس)	الصفة المستوى
49% - 10%	كفاءة ضعيفة (حاجة لتقييم الوضع وتجنب السقوط)
أقل من 10%	خارج القياس (نصح باغلاقها)

وبناء على تقييم المنظمات المتاحة وجدنا النتائج التالية :

جدول (26) وصف الكفاءة التنظيمية

النسبة %	عدد المنظمات	المستوى
5.7 %	15	تنظيم عالي 85
23.6 %	62	تنظيم متوسط 65
32.3 %	85	تنظيم مقبول 50
35.7 %	94	تنظيم ضعيف 50
2.7 %	7	خارج التقييم
100 %	263	الاجمالي

نجد في الجدول السابق:



- لدينا 15 منظمة في الأزرق حيث تعتبر رائدة في مجال الكفاءة التنظيمية في حضرموت.
- لدينا 7 منظمات فقط خارج التقييم ، وهي نسبة جيدة في العدد الكلي للمنظمات تحت التقييم .
- لدينا 94 منظمة في المستوى الضعيف (البرتقالي) ، ونظن ان ذلك يعود الى : ضعف منظومة

الحكومة قد ناتجا ان اغلب تلك المنظمات عبارة عن مبادرات لم تصل او انها بحاجة لمزيد من برامج التأهيل المؤسسي .

و لأجل عدالة الرأي ، في الجدول التالي نرى التوزيع السابق على مستوى الدرجات التي حصدها تلك المنظمات، حيث نجد ان 5 منظمات حصدت 96% من درجة القياس وهي تمثل 2% تقريبا من المنظمات ، مما يعبر انها منظمات قائدة للمنظمات في حضرموت:

جدول (27) درجات التقييم للمنظمات في الكفاءة التنظيمية

الدرجة %	العدد	النسبة
04.	2	% 0.8
07.	5	% 1.9
11.	5	% 1.9
14.	5	% 1.9
18.	5	% 1.9
21.	3	% 1.1
25.	9	% 3.4
29.	10	% 3.8
32.	9	% 3.4
36.	6	% 2.3
39.	8	% 3
43.	16	% 6.1
46.	20	% 7.6
50.	11	% 4.2
54.	22	% 8.4
57.	21	% 8
61.	13	% 4.9
64.	17	% 6.5
68.	14	% 5.3
71.	18	% 6.8
75.	11	% 4.2
79.	12	% 4.6
82.	6	% 2.3
86.	3	% 1.1
89.	4	% 1.5
93.	3	% 1.1
96.	5	% 1.9
اجمالي	263	100.0

و بنفس الطرح السابق نقدم صورة عن توزيع تقييم الكفاءة التنظيمية على المنظمات بحسب المديرات والنوع :

جدول (28) توزيع الكفاءة التنظيمية على المديريات

النسبة %	العدد	المديرية
54.4 %	143	المكلا
10.6 %	28	الغيل
12.9 %	34	الشحر
6.1 %	16	الديس الشرقية
2.3 %	6	الريدة وقصيعر
1.1 %	3	بروم وميفع
3.4 %	9	حجر
6.5 %	17	دوعن والضليعة
2.7 %	7	غيل بن يمين
100.0	263	الإجمالي

جدول (29) توزيع الكفاءة التنظيمية على النوع

النسبة %	العدد	النوع
43.3 %	114	مؤسسة
39.5 %	104	جمعية
4.2 %	11	ملتقى
9.9 %	26	منتدى
1.5 %	4	مجلس
1.5 %	4	مركز
100 %	263	الإجمالي

ثالثاً : الكفاءة المالية:

تعتبر الكفاءة المالية عن قدرة المنظمة في تحديد و إدارة مصادر مواردها لاستمرار أنشطتها من جهة ولتلبية تنفيذ مشاريعها في المجتمع التي تستهدفه .

لكي نصل الى تقييم هذه الكفاءة حددنا المقاييس التالية :

1. التمويل (الداخلي او الخارجي) .
 2. الموازنة للمنظمة .
 3. الإجراءات المالية المكتوبة والموثقة ؟
 4. النظام المالي والدورة المستندية المالية .
 5. المراجع والمدقق المالي .
- تم توزيع المقاييس السابقة في أسئلة بالاستمارة ، ادناه نجد الأسئلة مع القياس :

جدول (30) اسئلة قياس الكفاءة المالية

السؤال	الاختيار	القياس
هل تم الاتفاق على اشتراك للأعضاء	() نعم () لا	1 0
نوعية الاشتراك	() مالية () عينية – مادية () جهد	1 0
في السؤال السابق رقم 2 توقعنا ان يتم تحديد اكثر من خيار لذا تم اعتماد الاختيار الأعلى في تحديدات المنظمة لتحديد القياس ، وعموما نجد ان التحديدات التي تمت تبرز في الجدول التالي :		
نلاحظ في الجدول انه اجمالي التحديدات 263 منظمة اجمالي المنظمات تحت التقييم		
لا تحديد	اشترك مادي	اشترك جهد
منظمة 20	منظمة 29	منظمة 88
منظمة 126		
اشترك مادي	اشترك جهد	اشترك مالي
منظمة 20	منظمة 29	منظمة 88
منظمة 126		
في الكيان إدارة مالية :	() نعم () لا	1 0
في الكيان إجراءات ونماذج مالية وإدارية :	() نعم () لا	1 0

السؤال	الاختيار	القياس
هناك ادلة إدارية ومالية معتمدة في الكيان:	() نعم () لا	1 0
يتم توثيق وأرشفة الدورة المستندية في:	() أرشيف مستقل () ضمن أرشيف الإدارة المعنية بالوثيقة () لا يتم التوثيق الا حسب الحاجة	2 1 0
يعتمد الكيان على نظام مالي :	() آلي بالكامل () يدوي و آلي () يدوي فقط	3 2 1
هناك نماذج خاصة بتقديم مقترح المشروع:	() نعم () لا	1 0
يتم توثيق وأرشفة الدورة المستندية في:	() أرشيف مستقل () ضمن أرشيف الإدارة المعنية بالوثيقة () لا يتم التوثيق الا حسب الحاجة	2 1 0
يرتبط موظفي المنظمة بالتأمينات :	() نعم ، كل الموظفين () نعم ، بعض الموظفين () لا	2 1 0
يضع الكيان موازنته بناءً على:	() المشاريع التي تم إقرارها . () موازنة مالية مستقلة عن المشاريع () لا توجد موازنة للمؤسسة إلا بعد قبول منح المشاريع .	2 1 0
للكيان مراجع ومدقق مالي معتمد :	() نعم ، بعقد سنوي () نعم، بعقد مؤقت بحسب المشاريع () نعم ، بحسب الطلب من المانحين () لا	3 2 1 0

السؤال	الاختيار	القياس
هل هناك تمويل من غير الأعضاء؟	() نعم	2
	() لا	1
	() أحياناً	0
طرق تمويل المشاريع:	() تمويل ذاتي من الأعضاء	3
	() تمويل ذاتي من مشاريع الكيان	3
	() المتبرعون والصدقات المحلية	2
	() مؤسسات مانحة محلية	2
	() مؤسسات مانحة دولية	2
	() أخرى	1
	() لم يتم التحديد	0
في السؤال السابق رقم 14 حيث تقع الإجابات بين ثلاث خيارات (تمويل ذاتي- تمويل مانح- أخرى) توقعنا ان يتم تحديد اكثر من خيار لذا تم اعتماد الاختيار الأعلى في تحديدات المنظمة لتحديد القياس ، وعموما نجد ان التحديدات التي تمت تبرز في الجدول التالي :		
عدد المنظمات بحسب التحديد :		
تمويل ذاتي	تمويل مانحين	أخرى
108 منظمة	196 منظمة	10 منظمات
لا شيء		24 منظمات

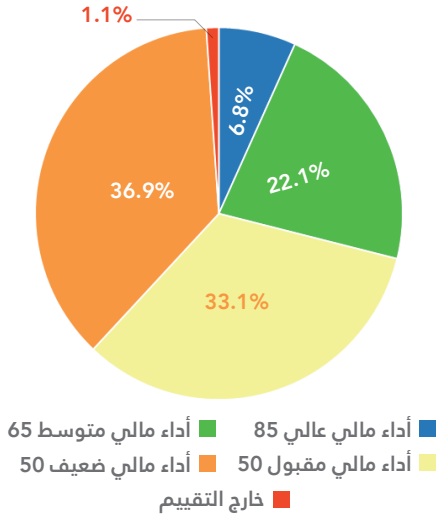
وبناء على ما سبق تم تحديد 5 مستويات للكفاءة المالية هي :

جدول (31) مستويات قياس الكفاءة المالية

الوزن (القياس)	وصف المستوى
85% وأعلى	كفاءة مالية عالية
84% - 65%	كفاءة مالية متوسطة
64% - 50%	كفاءة مالية مقبولة
49% - 10%	كفاءة مالية متدنية (يحتاج الامر الى المعالجة والمراجعة حتى لا تصبح المنظمة غير محل الثقة)
اقل من 10%	خارج التقييم (نصح باغلاقها)

جدول (32) نتائج الكفاءة المالية

النسبة %	عدد المنظمات	المستوى
6.8 %	18	اداء مالي عالي 85
22.1 %	58	اداء مالي متوسط 65
33.1 %	87	اداء مالي مقبول 50
36.9 %	97	اداء مالي ضعيف 50
1.1 %	3	خارج التقييم
100 %	263	الإجمالي



نجد في الجدول السابق:

- لدينا 18 منظمة في الكفاءة المالية العالية تمثل المنظمات الرائدة في الكفاءة المالية بحضرموت .
- إلا انه في المقابل لدينا 97 منظمة تقع في (البرتقالي) وهي تمثل تقريبا 37% من المنظمات تحت التقييم وهو عدد كبير وفي ظننا ان السبب يعود :
- ضعف الكفاءة الداخلية في إدارة الموارد، بحاجة الى تعزيز ذلك تأهليا في مجال إدارة الموارد والحشد التمويلي وفهم القوائم المالية .

وكما سبق من اجل الانصاف في الرأي نستعرض في الجدول الآتي الدرجات موزعة على عدد المنظمات بحسب الكفاءة المالية، حيث نجد ان منظمة واحدة حصت 100% من الكفاءة المالية و أخرى 95% في الكفاءة المالية مما يعطيها القيادة في الكفاءة المالية في حضرموت:

جدول (33) توزيع درجات الكفاءة المالية على المنظمات

الدرجة %	العدد	النسبة
05.	1	0.4 %
10.	2	0.8 %

الدرجة %	العدد	النسبة
15.	4	% 1.5
20.	7	% 2.7
25.	14	% 5.3
30.	8	% 3
35.	20	% 7.6
40.	22	% 8.4
45.	22	% 8.4
50.	28	% 10.6
55.	32	% 12.2
60.	25	% 9.5
65.	18	% 6.8
70.	19	% 7.2
75.	14	% 5.3
80.	9	% 3.4
85.	5	% 1.9
90.	11	% 4.2
95.	1	% 0.4
1.00	1	% 0.4
اجمالي	263	100.0

وبنفس الطرح السابق نقدم صورة عن توزيع تقييم الكفاءة المالية على المنظمات بحسب المديرات والنوع :

جدول (34) الكفاءة المالية حسب المديريات

المديرية	العدد	النسبة %
المكلا	143	% 54.4
الغيل	28	% 10.6
الشحر	34	% 12.9
الديس الشرقية	16	% 6.1
الريدة وقصيعر	6	% 2.3

النسبة %	العدد	المديرية
1.1 %	3	بروم وميفع
3.4 %	9	حجر
6.5 %	17	دوعن والضليعة
2.7 %	7	غيل بن يمين
100.0	263	الإجمالي

جدول (35) الكفاءة المالية حسب النوع

النسبة %	العدد	النوع
43.3 %	114	مؤسسة
39.5 %	104	جمعية
4.2 %	11	ملتقى
9.9 %	26	منتدى
1.5 %	4	مجلس
1.5 %	4	مركز
100 %	263	الإجمالي

رابعاً: التطور والتحسين:

التطور وإدارة المعرفة من مميزات المنظمات الفاعلة، ونجد حرص المنظمات واضح في تطوير افرادها من الموظفين والمتطوعين معها في المشاريع المختلفة، أكانت عبر إدارة المعرفة او التدريب والتأهيل ، وقد وجدنا عند السؤال عن عدد المتدربين الذي دربتهم المنظمة في 2017، وجدنا ان 117 منظمة تقريبا لم تقم بأي تدريب لا لطاقمها او للمتطوعين معها ، وجدنا مبررات ذلك حسب رأي المنظمات :

1. لم تنفذ أي مشروع.
 2. ليس لديها طاقم عمل.
 3. ظروف البلد لم تسمح.
 4. الوضع المالي.
 5. لم نتحصل على أي منح للتدريب.
 6. أغلب موظفينا قدامى لا توجد حاجة للتدريب.
 7. ليس لدينا موظفين وانما متطوعين يتم اختيارهم بناء على الكفاءة في المشروع .
 8. الوضع السياسي .
 9. لا إجابات محددة .
- بقية المنظمات وجدنا بحسب افادة المقابلون انه تم تدريب ما يقرب من 3100 متدرب منهم موظفين والاعلبية متطوعين.

وفي اطار تحديد التقييم لهذا المعيار تم تحديد الآتي لقياس المعيار :

1. توفر قسم تدريب او تطوير في المنظمة .
2. توفر قاعات للتدريب او المشاركة المعرفية في المنظمة .
3. تنفيذ التدريب في العام 2017 .
4. وجود خطة تدريب معدة بحسب احتياج المنظمة او احتياج المشاريع التي تنفذها او ستنفذها.
5. تطوير برامج تدريب او تعليم.

وتم توزيع ذلك في أسئلة بالاستمارة ، لقياس هذا المعيار والاسئلة مع القياس الآتي :

السؤال	الاختيار	القياس
هناك قسم للتدريب في الكيان:	() نعم () لا	1 0
تنفذ المنظمة تدريب مباشر للموظفين والمتطوعين:	() نعم وبشكل دوري () نعم بحسب حاجة المشاريع والمستجدات () لا ، لعدم توفر ميزانية للتدريب. () لا، يحرص الكيان على استقطاب المؤهلين للعمل مباشرة. () لا، التدريب فقط موجه للمستفيدين من خدمات الكيان	3 2 0 0 1
نفذت المنظمة تدريباً في العام 2017 :	() نعم () لا	1 0
لدى الكيان خطة تدريب لفريق عملها والمتطوعين معها:	() نعم () لا	1 0
لدى الكيان قاعات تدريب مناسبة:	() نعم () لا	1 0
يملك الكيان ويطور برامج توعية او تدريبية بنفسه:	() نعم () لا	1 0

وبناء على ما سبق تم توزيع مستويات التقييم على 5 مستويات كالآتي :

جدول (36) مستويات تقييم التحسين والتطوير

الوزن (القياس)	وصف المستويات
85% وأعلى	اهتمام جيد بالتطوير
84% - 65%	اهتمام متوسط بالتطوير
64% - 50%	اهتمام مقبول بالتطوير

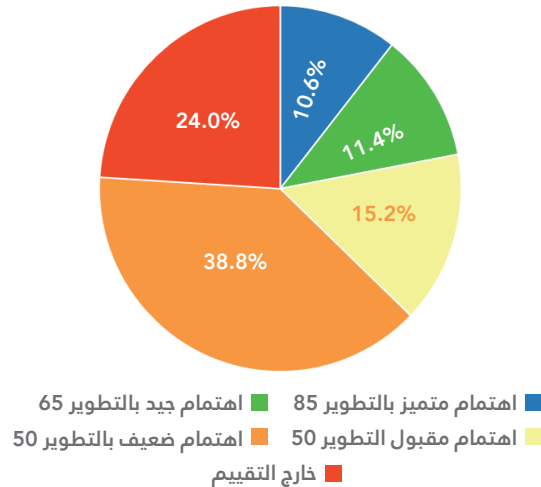
الوزن (القياس)	وصف المستويات
49% - 10%	لا يوجد اهتمام بالتطوير (وهذا يعني ان المنظمة لا تستوعب أهمية المعرفة وتطوير قدراتها في تقديم خدماتها للمجتمع المستهدف)
اقل من 10%	خارج التقييم (ينصح بإغلاقها)

وبعد التحليل وجدنا النتائج التالية :

جدول (37) نتائج التحسين والتطوير

النسبة %	عدد المنظمات	المستوى
10.6 %	28	اهتمام متميز بالتطوير 85
11.4 %	30	اهتمام جيد بالتطوير 65
15.2 %	40	اهتمام مقبول بالتطوير 50
38.8 %	102	اهتمام ضعيف بالتطوير 50
24 %	63	خارج التقييم
100 %	263	الإجمالي

من الجدول السابق نجد :



- العدد خارج التقييم كان كبيرا جدا حيث يمثل 63 منظم بنسبة 24% من المنظمات أي الربع في (الأحمر) وهذا مؤشر غير جيد بالنسبة لمعيار التحسين والتطوير ، مما يدل على غياب أهمية إدارة المعرفة ودورها في تطوير أداء وكفاءة أنشطة المنظمة في المجتمع المستهدف .

- لدينا 28 منظمة في (الأزرق) وهي تمثل 11% تقريبا من المنظمات وهي في مستوى الريادة في هذا التحسين والتطوير .

- لدينا 102 منظمة تمثل 39% من المنظمات في وضع (برتقالي) عليها مراجعة أنشطتها في مجال إدارة المعرفة والتأهيل، ونظن زيادة العدد تعود الى:
 - تظن المنظمات انه ليس جزءاً من أنشطتها التطوير والتحسين، وتعتبر ذلك نوع من الأنشطة التي تصلها من المانحين والممولين وليست مسئوليتها.
 - سوء فهم لأهمية ودور إدارة المعرفة في تطوير كفاءة المنظمة وقدرتها على تقديم خدماتها ومشاريعها بشكل افضل للمجتمع المستهدف .
- وكما سبق من اجل الانصاف في الرأي نستعرض في الجدول الآتي الدرجات موزعة على عدد المنظمات بحسب كفاءة التحسين والتطوير، حيث نجد ان 15 منظمة حصت 100% من الكفاءة للتحسين والتطوير مما يعطيها القيادة في التحسين والتطوير في حضرموت.

جدول (38) توزيع درجات التحسين والتطوير للمنظمات

الدرجة %	العدد	النسبة
00.	64	% 24.3
14.	27	% 10.3
29.	38	% 14.4
43.	35	% 13.3
57.	41	% 15.6
71.	30	% 11.4
86.	13	% 4.9
100	15	% 5.7
اجمالي	263	100.0

وبنفس الطرح السابق نقدم صورة عن توزيع تقييم التحسين والتطوير على المنظمات بحسب المديرات

جدول (39) توزيع التحسين والتطوير على المديريات

المديرية	العدد	النسبة %
المكلا	143	% 54.4
الغيل	28	% 10.6

النسبة %	العدد	المديرية
12.9 %	34	الشحر
6.1 %	16	الديس الشرقية
2.3 %	6	الريدة وقصيعر
1.1 %	3	بروم وميفع
3.4 %	9	حجر
6.5 %	17	دوعن والضليعة
2.7 %	7	غيل بن يمين
100.0	263	الإجمالي

جدول (40) التحسين والتطوير على النوع

النسبة %	العدد	النوع
43.3 %	114	مؤسسة
39.5 %	104	جمعية
4.2 %	11	ملتقى
9.9 %	26	منتدى
1.5 %	4	مجلس
1.5 %	4	مركز
100 %	263	الإجمالي

خامساً : تقييم الكفاءة العامة الداخلية او (الأداء العام - وقدرة المنظمة):

يمثل التقييم العام او كفاءة الأداء العام ، هو الحلقة الجامعة للتقييمات السابقة والمحدد الأهم لتقييم المنظمات في ساحل حضرموت ، وهذا التقييم في الأساس مبني على المعايير السابقة في تقييم منظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت والتي شملت المعايير :

- حجم المنظمة.
- الكفاءة التنظيمية للمنظمة.
- الكفاءة المالية للمنظمة.
- التطوير والتحسين.

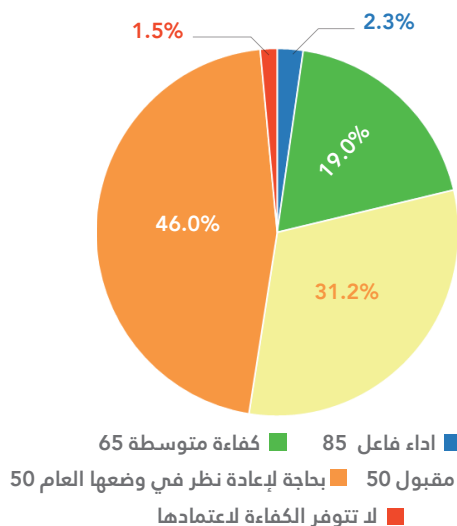
و اعتبرت هذه المقاييس الأساسية لتحديد مستويات الكفاءة العامة للمنظمات بساحل حضرموت، والتي تم تحديدها بالمستويات التالية:

جدول (41) مستويات الأداء العام

الوزن (القياس)	وصف المستويات للأداء العام
85% وأعلى	أداء فاعل
84% - 65%	أداء متوسط
64% - 50%	أداء مقبول
49% - 10%	أداء متدني (بحاجة لإعادة النظر في وضعها العام)
اقل من 10%	غير معتمدة (ينصح بإغلاقها)

جدول (42) مستويات المنظمات في الكفاءة العامة

النسبة %	عدد المنظمات	المستوى
2.3 %	6	اداء فاعل 85
19 %	50	كفاءة متوسطة 65
31.2 %	82	اداء مقبول 50
46 %	121	بحاجة لإعادة النظر في وضعها العام 50
1.5 %	4	لا تتوفر الكفاءة لاعتمادها
100 %	263	الإجمالي



نجد في الجدول السابق :

- 6 من المنظمات تمثل المنظمات الرائدة في الأداء العام بالمجمل في ساحل حضرموت .
- 50 منظمة تمثل الأداء المتوسط وتمثل 19% من المنظمات في ساحل حضرموت .
- 121 منظمة بحاجة الى مزيد من العمل لتحسين أنشطتها واداءها وتجنب الخروج عن القياس .
- 4 منظمات تخرج تماما من القياس، ولا يمكن اعتمادها في الوضع الحالي وينصح بإغلاقها.
- وكما سبق من اجل الانصاف في الرأي نستعرض في الجدول الآتي الدرجات موزعة على عدد المنظمات بحسب الأداء العام، حيث نجد ان منظمة حصلت 93 % ومنظمتين حصلت 90% في الأداء العام مما يعطيها القيادة في أنشطة واعمال المنظمات بصورة عامة في حضرموت.

جدول (43) درجات الاداء العام للمنظمات

الدرجة %	العدد	النسبة
06.	1	% 0.4
07.	1	% 0.4
10.	1	% 0.4
12.	2	% 0.8
13.	3	% 1.1
15.	2	% 0.8
16.	3	% 1.1
18.	2	% 0.8
19.	2	% 0.8
21.	6	% 2.3

النسبة	العدد	الدرجة %
% 1.1	3	22.
% 1.5	4	25.
% 1.5	4	26.
% 0.8	2	28.
% 1.5	4	29.
% 0.8	2	31.
% 2.3	6	32.
% 2.3	6	34.
% 1.5	4	35.
% 1.9	5	37.
% 1.1	3	38.
% 4.6	12	40.
% 1.9	5	41.
% 4.2	11	43.
% 1.9	5	44.
% 3.8	10	46.
% 3.4	9	47.
% 2.3	6	49.
% 2.7	7	50.
% 3.8	10	51.
% 3	8	53.
% 3.8	10	54.
% 3	8	56.
% 3	8	57.
% 2.7	7	59.
% 4.6	12	60.
% 1.9	5	62.
% 3	8	63.
% 1.1	3	65.
% 2.3	6	66.

الدرجة %	العدد	النسبة
68.	7	% 2.7
69.	6	% 2.3
71.	1	% 0.4
72.	4	% 1.5
74.	3	% 1.1
75.	4	% 1.5
76.	2	% 0.8
78.	1	% 0.4
79.	6	% 2.3
81.	4	% 1.5
82.	1	% 0.4
84.	2	% 0.8
85.	1	% 0.4
87.	2	% 0.8
90.	2	% 0.8
93.	1	% 0.4
الاجمالي	263	% 100

وبنفس الآلية السابقة نقدم صورة عن توزيع تقييم الأداء العام للمنظمات بحسب المديرات والنوع :

جدول (44) الاداء العام على المديريات

المديرية	العدد	النسبة %
المكلا	143	% 54.4
الغيل	28	% 10.6
الشحر	34	% 12.9
الديس الشرقية	16	% 6.1
الريدة وقصيعر	6	% 2.3
بروم وميفع	3	% 1.1

النسبة %	العدد	المديرية
3.4 %	9	حجر
6.5 %	17	دوعن والضليعة
2.7 %	7	غيل بن يمين
100.0	263	الإجمالي

جدول (45) الاداء العام على النوع

النسبة %	العدد	النوع
43.3 %	114	مؤسسة
39.5 %	104	جمعية
4.2 %	11	ملتقى
9.9 %	26	منتدى
1.5 %	4	مجلس
1.5 %	4	مركز
100 %	263	الإجمالي

تقييم الخبراء لمنظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت

من أجل أن يكون التقييم السابق أكثر انصافاً، تم اختيار مجموعة من الخبراء ، والخبراء: هم مجموعة مختارة من الشخصيات المؤثرة او المتأثرة والتي ترتبط بالقطاع الثالث (منظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت) ، للحصول على تقييمهم ورأيهم في احتياجات منظمات المجتمع المدني بحضرموت، بناء عليه تم :

- تصميم استمارة تقييم الخبراء.
- تم اختيار 8 خبراء من ساحل حضرموت، هم بالترتيب الابدجي:

م	الاسم	جهة العمل	العلاقة بالمنظمات
1	د. ابها عبدالله باعويضان	مدير عام مستشفى المكلا للأمومة والطفولة	عضو مجلس أمناء مؤسسة الصندوق الخيري ورئيس مجلس مؤسسة أمل النسوية
2	جمعان سعيد بن ناصر	مجلس تنسيق منظمات المجتمع المدني	ينتمي للقطاع ويشترك عبر مجلس التنسيق للمنظمات
3	رشدي عبدالخالق بامسعود	مركز استدامة لتنمية القدرات	المركز متخصص في تنمية قدرات منظمات المجتمع المدني
4	زكي علي باقحوم	مؤسسة العون للتنمية	اخصائي قياس
5	عبدالرحمن بن غانم	مؤسسة العون للتنمية	اخصائي تمكين منظمات المجتمع المدني
6	عبدالله عبد القادر بن عثمان	مدير مؤسسة العون للتنمية	مؤسسة مانحة ومؤثرة في القطاع
7	د. عبدالله محمد بن ثعلب	جامعة حضرموت	استشاري في القطاع
8	عمر عوض لرضي	مكتب وزارة الشؤون الاجتماعية/ المكلا	جهة رقابية ومالية على المنظمات

وبعد استبانة الخبراء عن تقييم الأداء العام لكفاءة منظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت :

حدد الخبراء:

- 60 % فقط في الأداء المقبول (الأصفر)، وهو يقترب عن التقييم على واقع المنظمات حيث كان الأداء العام المقبول 31 % حسب الجدول ادناه.
- 25 % أداء متدني، وكانوا هنا أكثر تفاؤلاً من تقييم الواقع حيث نجده حسب الجدول ادناه 46 % من المنظمات كانت في الأداء المتدني.
- 15 % يظن الخبراء انها في الأداء الجيد، وبحسب تقييم الواقع نجد ان 19 % كانت في الأداء المتوسط الجيد و 2.3 % كانت في الأداء الفاعل المتميز.

جدول (46) تقييم الاداء العام وفق تقييم واقع المنظمات

النسبة %	عدد المنظمات	المستوى
2.3 %	6	اداء فاعل 85
19 %	50	كفاءة متوسطة 65
31.2 %	82	اداء مقبول 50
46 %	121	بحاجة لإعادة النظر في وضعها العام 50
1.5 %	4	لا تتوفر الكفاءة لاعتمادها
100 %	263	الإجمالي

كما نرى اقترب الخبراء من صورة الواقع للمنظمات في حضرموت .

حدد الخبراء المشكلات التي تعانيها منظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت بالآتي :

1. ضعف الرقابة والإشراف .
2. تدخلات حزبية غير تنظيمية.
3. نوعية البرامج وآلية تطويرها.

أشار الخبراء ان الاحتياج الأساسي لتحسين واقع المنظمات الآتي :

1. برامج تدريبية نوعية في بناء القدرات و الحوكمة للمنظمات ولكوادرها .
2. مساعدة المنظمات عبر الاستشارات وخدمات نوعية في تطوير كفاءتها ادارتها .

فهم الاحتياج والتوصيات

بناء على:

- النتائج السابقة في تقييم المنظمات.
- ما أشار إليه الخبراء.
- ما أشار إليه المقابلون في إدارة المنظمات حول احتياجاتهم وما ينقصهم لتحسين الأداء، نجد اننا نصل الى ان ابرز المشكلات :

ضعف الكادر

1. غياب او ضعف الحوكمة والعمل المؤسسي.
2. غياب او سوء فهم لإدارة الموارد مما ينتج عنه عدم التوجيه السليم للنفقات وضعف فهم التكلفة.
3. غياب او سوء الفهم لأهمية إدارة المعرفة والتوثيق وبناء منظومة للتحسين والتطوير.
4. غياب او سوء تقييم ورصد أداء المشاريع المقدمة في المجتمع .
5. غياب او ضعف دراسة الاحتياج عند تبني المشاريع في المجتمع المستهدف.
6. ضعف فهم عمل المانحين وتوجهاتهم.
7. ضعف الحشد التمويلي من خلال المجتمع وتبني فكرة (الحجر السحري).
8. تدخلات حزبية غير تنظيمية في عمل بعض المنظمات.
9. نوعية البرامج المقدمة للمجتمع وآلية دراسة الاحتياج.
10. ضعف الرقابة والاشراف من الجهات المعنية.

الا ان هذا لا يمنع من وجود فرص كبيرة لتطوير منظمات المجتمع المدني وخاصة :

- هناك اهتمام من كل المانحين بالتدخل الفاعل في اليمن عموما وفي حضرموت خصوصا.
- رغبة وإرادة سياسية بتطوير القطاع الثالث في حضرموت .
- وبناءً على رأي الخبراء فإن ذلك يتم عبر تلبية الاحتياجات التالية :
- برامج تدريبية نوعية في بناء القدرات والحوكمة للمنظمات ولكوادرها .
- مساعدة المنظمات عبر الاستشارات وخدمات نوعية في تطوير كفاءتها ادراتها.

هذا يرسم لنا مجموعة من الاحتياجات تدريبية وغير التدريبية.

في اطار الاحتياج التدريبي أشارت المنظمات بحسب التوزيعات الآتية، لاحتياجاتها التدريبية:

1. برامج تخدم المشاريع المخطط لها في 2018 (أ)

2. برامج تأهيل مؤسسي (ب)

3. برامج إدارة المشاريع التنموية (ج)

4. برامج الجودة والحوكمة (د)

5. برامج الحشد والمناصرة (هـ)

6. برامج التمويل (و)

7. برامج أخرى: (ز)

في الجدول التالي نجد المنظمات موزعة حسب تحديدها للبرامج التي ترغب في إضافة في التدريب للعام 2018 - وعدد افتراضي ترغب المنظمات في استهدافه بتلك البرامج:

جدول (47) اختيار المنظمات لبرامج التدريب

الفئة	أ	ب	ج	د	هـ	و
عدد افراد	857	781	556	324	414	598
عدد منظمات التي طلبتها	156	167	156	124	108	134

قد تبدو الاعداد كبيرة ، الا اننا لو افترضنا ان كل منظمة ترغب في تدريب 2 من طاقمها على كل برنامج فسينتج لنا الضعف لعدد المنظمات أي (526 فرداً) وهو رقم تقريبي ومقبول في توجيه التدريب ، حيث يمكن لهؤلاء نقل المهارات والمعرفة الجديدة وتطبيقها في المنظمة ، ومن خلالها يمكن نقل المعرفة الى غيرهم من طاقم العمل في المنظمة، فهي مقبولة ان تكفلت كل منظمة بتأهيل الكادر الداخلي لها ، إلا أنها في النتيجة اعداد كبيرة للتدريب الموجه من طرف آخر.

هناك احتياجات تدريبية أخرى اشارت اليها المنظمات إلا أنها ليس ذات علاقة مباشرة في تطوير الكفاءة للمنظمة انما تندرج تحت البرامج التوعوية العامة؛ وهناك احتياجات أخرى متعلقة باستخدام الحاسوب واللغة ، حيث من المفترض ان تقوم المنظمة بتزويد كادرها

باستخدام الحاسوب او اللغة ، او يمكنها توظيف من لديه المعرفة بذلك وخاصة في الاعمال التي تطلب الحاسوب واللغة . ويصبح التركيز على البرامج النوعية التي تغطي الاحتياجات المباشرة في تطوير كفاءة المنظمة من ذلك :

- المهارات الإدارية الأساسية (إدارة الوقت ، العمل بروح الفريق ، حل المشكلات، كتابة التقارير وغيرها)
- المهارات الخاصة بالعمل المؤسسي (الاستراتيجية ، القيادة، البناء التنظيمي ... الخ)
- المهارات المتعلقة بالمنظمات التنموية (إدارة المشاريع التنموية ، التقييم والرصد، التوثيق ، التخطيط المبني على النتائج ، إدارة الموارد المالية ، إدارة الموارد البشرية الخ) .

وفي جانب الاحتياجات غير التدريبية ، فتبرز في تطوير الأداء من خلال الاستشارات وغيرها من الخدمات المساهمة في تطور وتحسين كفاءة المنظمات ، من ذلك تبادل الخبرات ، او لقاءات تبادل قصص النجاح ، والتي يمكن ان تسهم فيها المنظمات الرائدة في حضرموت والتي حصدت في تقييم الكفاءة المستوى الأزرق .

ويمكن ان نلخص التوصيات في الآتي :

التوصيات :

فيما سبق وبعد استعراض تقييم واقع المنظمات، و رأي الخبراء، و فهم الاحتياج لمنظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت ، يمكننا القول ان لدينا مشاكل في :

- مشكلات تنظيمية.
- مشكلات مالية،
- مشكلات تطويرية.

و في محاولة لفهم الاحتياج لتلك المنظمات لتطوير كفاءة الأداء العام ،نظن ان هناك حاجة تدريبية ملحة للمنظمات في ساحل حضرموت و تبرز في :

1. برامج تدريبية في البناء المؤسسي والتي قد تشمل:
 - الحوكمة و التنظيم . (هيكله العمليات ، بناء الإجراءات ، هيكل اتخاذ القرارات ، المتابعة والتوثيق)
 - إدارة الموارد البشرية
 - القيادة الإدارية والإدارة بفاعلية

2. برامج متعلقة بخدمات المنظمات:

- إدارة استمرارية الخدمات والأنشطة.
- إدارة المشاريع التنموية.
- دراسة الاحتياجات.
- الرصد والتقييم و هيكله الاستدامة.
- الحشد والمناصرة
- المعايير الإنساني والحقوق

3. برامج متعلقة بالأداء المالي:

- إدارة الموارد المالية و بناء الموازنات وتحديد التكلفة .
- التوثيق والمالي والمراجعة .
- فهم التقارير المالية .
- إدارة المشتريات واللوجستيات
- إدارة الجدول الزمني والكلفة.
- حشد التمويل والبحث عن مصادره وتحديد أهدافها.

4. برامج متعلقة بالتطوير :

- فهم ودراسة تقييم الأداء وتحديد الاحتياجات (إدارة الأداء)
- تحديد المخرجات التدريبية وقياس الأثر
- إدارة المعرفة والتوثيق والارشفة
- المهارات الأساسية :
- إدارة الوقت والجدول الزمني
- حل المشكلات و إدارة المسائل
- التفكير الناقد
- إدارة النزاع
- التفاوض والحوار
- بناء الشبكات والتحالفات

يمكن القول ان البرامج التي نوصي بها لتكون ضمن مخطط التدريب للفترة 2018-2019م

هي :

1. إدارة المشاريع التنموية الشامل. (التخطيط- الإدارة – المتابعة- التقييم- فهم الكلفة).

2. إدارة المنظمات الشامل (الاستراتيجية – إدارة الموارد والداء – فهم التقارير

المالية

3. إدارة استمرارية الأنشطة والخدمات (مواجهة الطوارئ والمخاطر والأزمات).

4. الدراسات التنموية وسلاسل القيمة .

في مقابل الاحتياجات التدريبية، هناك احتياجات غير تدريبية، تسهم في بناء وتطوير الكفاءة للمنظمات، ونوصي بالآتي :

- إقامة لقاءات وأنشطة بين المنظمات (الزرقاء) وبقية المنظمات لتبادل الخبرة والمعرفة وقصص النجاح .
- تكوين إدارة او قسم في مكتب وزارة الشئون او عبر أي منظمة رائدة او عبر تنفيذ مشروع نوعي عبر مجالس التنسيق ليستهدف الخدمات الاستشارية النوعية و الداعمة للمنظمات، يمكن ان يتم ذلك:
- 1. حوكمة تلك المنظمات وهيكلتها مؤسسيا : يمكن ان يتم ذلك عبر تطوير معيار او دليل تستند اليه تلك المنظمات في إعادة الهيكلة وبناء منظومة الحوكمة لديها .
- 2. يمكن تصميم برامج (الية) او يدوية على شكل ادلة مساعدة لتكون أنموذجا يعمم على كل المنظمات او عبر استشاريين لمساعدة المنظمات في بناء النماذج والأدوات المساندة لعملها ،
- 3. مساعدتها في فهم وتقييم احتياجاتها وربطها بالجهات التي تسهم في دعمها بالتدريب او بناء القدرات للمنظمة (مالي او ماديا او فنيا) .
- تكوين مواقع او مبان (حاضنة عمل تنموية- بلوك تنموي) للمنظمات المبتدئة او المبادرات الشبابية الطوعية بحيث :
- توفر في تلك المواقع كل الخدمات اللوجستية (مكتب ، انترنت ، قاعات ، صالات اجتماعات ... الخ).
- تسهيل تأجير (بلوك – موقع) بمبلغ مناسب يشمل الخدمات المقدمة في (البلوك).
- تقدم في الموقع دعم بناء (التكتلات) والتحالفات وكذا التدريب (التعاوني) بين المنظمات بعضها البعض.
- تسهيل تقديم خدمات استشارية (قانونية ، إدارية ، مالية او) حيث.
- تسهيل لقاءات بخبراء او استشاريين أسبوعيا او شهريا او حسب الحاجة.
- يسهم هذا في تزويد المنظمات بقدرات افضل ، والمنظمات التي تبدأ في النمو عليها مغادرة (البلوك) الى ميناها الخاص لاستقبال منظمات مستجدة.
- تطوير إجراءات تستهدف التركيز على المبادرات المجتمعية بالاستفادة من القانون 2001/1 و مشروع القانون 2013 بحيث :

1. تكوين قسم او إدارة لمبادرة المجتمع المدني (الشبابية الطوعية)

2. تمكن المبادرات من العمل في خدمة المجتمع بآلية محددة ولوقت زمني محدد.

3. آسهفل اشهار هآفة المبادرة عفر (موقع مكآب وزارة الشئون) او مآلآف نوعفة فصدرفها قسم المبادراف فف مكآب وزارة الشئون.
 4. فساعد قسم المبادراف آسهفل قانونفآها ، امام المانآفن او الداعمفن لها.
 5. عند آطور المبادرة فمكنها مفاشرة الآسآفل بشكل رسمف كمظمة مآآمع مآفف؁ او انهاء المبادرة فف الوقت الذف آم آآفدفة لا نهاءها عفر قسم المبادراف فف مكآب الشئون.
- وللمساهمة فف مآابعة آطورف وآآدم منظماف المآآمع المآفف؁ نطن انه فنبغف :
 1. الاسآفافة من آآربة الآقففم الآف اسآعرضآها هآفة الوآففة؁ وآآوفلها الف أداة آقففم دائمة و نشرها على موقع مكآب وزارة الشئون؁ فمكن رفا الأداة بقسم «مسآآد» (مآابعة الأداء لمنظماف المآآمع المآفف) لآف مكآب وزارة الشئون الاجآماعفة؁ بآفآ ان فآم آطورف الأداة ونشرها الآآرونفا لآسهفل وصولها الف كل المنظماف عفر صفآة مكآب الوزارة؁ وبآفآ لا فآمكن من آآول الآقففم الا المنظماف المسآآة رسمفا فف مكآب الوزارة؁ فمكن ان فآم ذلك سنوفا او كل سنآفن؁ فمكن ان فآبع ذلك اصدار نشرة بآقففم المنظماف . فمكن ان فآم الإعلان عن آائرة او شهادة اعآماء (كفاءة الأداء السنوفا لمنظماف المآآمع المآفف)
 2. اشعار آمفع المنظماف أن علفها رفع آقرفر عن الآقففم والرصد لنتآفآ مآارفعها على الأرض عند طلب الآآفد السنوفا؁ مما فآفع المنظماف لآذل الآهد الأكبر فف آآسفن مآآآاف و نتآفآ المآارفع الآف آآدمها فف المآآمع .

الملحقات

درجات التقييم لمنظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت:

جدول (48) تقييم وتقييم الاداء بحسب الترميز للمنظمات

م	الترميز	حجم المنظمة	كفاءة تنظيمية	كفاءة مالية	التحسين والتطوير	كفاءة الاداء العام
1	51110382	0.92	0.96	0.85	1	0.93
2	51110305	0.92	0.96	1	0.29	0.9
3	51210337	1	0.96	0.9	0.43	0.9
4	51110274	1	0.96	0.65	0.86	0.87
5	51110296	0.85	0.82	0.9	1	0.87
6	51210374	0.85	0.86	0.9	0.71	0.85
7	51110288	0.62	0.93	0.9	0.71	0.84
8	51110306	0.69	0.93	0.85	0.71	0.84
9	51110289	0.54	0.89	0.9	0.86	0.82
10	53110077	0.85	0.79	0.9	0.57	0.81
11	53210102	0.77	0.82	0.75	1	0.81
12	51110263	0.54	0.89	0.9	0.71	0.81
13	51110330	0.69	0.89	0.7	1	0.81
14	53110091	0.69	0.89	0.8	0.57	0.79
15	56110123	0.77	0.79	0.8	0.86	0.79
16	51110259	0.85	0.82	0.65	1	0.79
17	51110280	0.62	0.82	0.85	0.86	0.79
18	51110317	0.69	0.93	0.9	0.14	0.79

م	الترميز	حجم المنظمة	كفاءة تنظيمية	كفاءة مالية	التحسين والتطوير	كفاءة الأداء العام
19	51110367	0.54	0.96	0.9	0.29	0.79
20	51110381	0.85	0.79	0.7	0.86	0.78
21	51110282	0.77	0.86	0.55	1	0.76
22	51210334	0.85	0.79	0.7	0.71	0.76
23	59110153	0.85	0.75	0.6	1	0.75
24	51110272	0.77	0.79	0.8	0.43	0.75
25	51110315	0.62	0.79	0.8	0.71	0.75
26	51110377	0.69	0.75	0.7	1	0.75
27	51210266	0.85	0.75	0.7	0.57	0.74
28	51110352	0.92	0.79	0.55	0.71	0.74
29	51110410	1	0.75	0.6	0.57	0.74
30	52210026	0.46	0.71	0.9	0.71	0.72
31	53210095	0.62	0.79	0.75	0.57	0.72
32	51110278	0.69	0.71	0.65	1	0.72
33	51110316	0.54	0.82	0.7	0.71	0.72
34	51110350	0.77	0.71	0.75	0.43	0.71
35	53210085	0.69	0.68	0.7	0.71	0.69
36	58410119	0.85	0.79	0.6	0.29	0.69
37	51210256	0.92	0.71	0.65	0.29	0.69
38	51110294	0.46	0.75	0.7	0.86	0.69
39	51410318	0.62	0.75	0.6	0.86	0.69
40	51210349	0.77	0.68	0.65	0.71	0.69
41	52110004	0.46	0.64	0.75	1	0.68

م	الترميز	حجم المنظمة	كفاءة تنظيمية	كفاءة مالية	التحسين والتطوير	كفاءة الاداء العام
42	52110007	0.46	0.68	0.7	1	0.68
43	51210241	0.62	0.79	0.7	0.29	0.68
44	51110269	0.69	0.86	0.6	0.14	0.68
45	51210271	0.62	0.68	0.8	0.43	0.68
46	51110273	0.38	0.64	0.9	0.71	0.68
47	51110355	0.69	0.71	0.75	0.29	0.68
48	54210040	0.54	0.68	0.85	0.29	0.66
49	53310070	0.69	0.61	0.6	1	0.66
50	59110139	0.85	0.68	0.5	0.71	0.66
51	51110290	0.54	0.68	0.8	0.43	0.66
52	51110379	0.62	0.71	0.7	0.43	0.66
53	51110384	0.31	0.71	0.95	0.29	0.66
54	53110100	0.77	0.64	0.6	0.57	0.65
55	53210101	0.69	0.61	0.75	0.43	0.65
56	51110251	0.54	0.61	0.8	0.57	0.65
57	53110062	0.54	0.68	0.7	0.43	0.63
58	53210063	0.62	0.64	0.65	0.57	0.63
59	54210108	0.54	0.64	0.7	0.57	0.63
60	59210137	0.69	0.71	0.5	0.57	0.63
61	59210138	0.62	0.79	0.6	0.14	0.63
62	51510265	0.46	0.64	0.75	0.57	0.63
63	51210336	0.38	0.61	0.75	0.86	0.63
64	51110385	0.62	0.75	0.5	0.57	0.63

م	الترميز	حجم المنظمة	كفاءة تنظيمية	كفاءة مالية	التحسين والتطوير	كفاءة الأداء العام
65	52310036	0.54	0.68	0.45	1	0.62
66	53110068	0.62	0.82	0.55	0	0.62
67	51210237	0.69	0.61	0.65	0.43	0.62
68	51110255	0.38	0.57	0.8	0.71	0.62
69	51610311	0.85	0.57	0.55	0.57	0.62
70	52110022	0.54	0.54	0.65	0.86	0.6
71	52210038	0.69	0.64	0.6	0.29	0.6
72	54210042	0.54	0.64	0.75	0.14	0.6
73	53210086	0.46	0.75	0.5	0.57	0.6
74	51410312	0.38	0.57	0.75	0.71	0.6
75	51110332	0.69	0.54	0.6	0.71	0.6
76	51110362	0.54	0.64	0.7	0.29	0.6
77	51110364	0.77	0.64	0.35	0.86	0.6
78	51210368	0.69	0.68	0.65	0	0.6
79	51110369	0.54	0.64	0.5	0.86	0.6
80	51210372	0.23	0.71	0.7	0.57	0.6
81	51410375	0.62	0.71	0.5	0.43	0.6
82	52110001	0.38	0.64	0.6	0.71	0.59
83	52110019	0.46	0.75	0.5	0.43	0.59
84	52110033	0.62	0.68	0.65	0	0.59
85	59110133	0.38	0.71	0.55	0.57	0.59
86	59210135	0.31	0.71	0.7	0.29	0.59
87	59110140	0.31	0.71	0.6	0.57	0.59

م	الترميز	حجم المنظمة	كفاءة تنظيمية	كفاءة مالية	التحسين والتطوير	كفاءة الاداء العام
88	51110359	0.69	0.61	0.5	0.57	0.59
89	52210008	0.62	0.54	0.6	0.57	0.57
90	52210011	0.69	0.5	0.75	0.14	0.57
91	52210021	0.46	0.68	0.45	0.71	0.57
92	53210087	0.23	0.71	0.65	0.43	0.57
93	59410134	0.38	0.68	0.7	0.14	0.57
94	51110264	0.38	0.79	0.55	0.14	0.57
95	51110313	0.54	0.68	0.4	0.71	0.57
96	51110363	0.54	0.75	0.45	0.29	0.57
97	53110080	0.31	0.71	0.6	0.29	0.56
98	51210238	0.69	0.54	0.55	0.43	0.56
99	51110283	0.69	0.57	0.45	0.57	0.56
100	51410331	0.69	0.61	0.4	0.57	0.56
101	51110339	0.62	0.57	0.35	1	0.56
102	51210342	0.38	0.57	0.6	0.71	0.56
103	51110351	0.15	0.71	0.8	0	0.56
104	51110361	0.38	0.64	0.55	0.57	0.56
105	53110065	0.46	0.64	0.6	0.14	0.54
106	59110154	0.54	0.71	0.45	0.14	0.54
107	51110249	0.46	0.64	0.55	0.29	0.54
108	51610291	0.38	0.75	0.45	0.29	0.54
109	51110308	0.54	0.54	0.5	0.71	0.54
110	51110319	0.62	0.5	0.5	0.71	0.54

م	الترميز	حجم المنظمة	كفاءة تنظيمية	كفاءة مالية	التحسين والتطوير	كفاءة الأداء العام
111	51310333	0.77	0.39	0.55	0.71	0.54
112	51110366	0.23	0.43	0.85	0.71	0.54
113	51110371	0.38	0.61	0.65	0.29	0.54
114	51210376	0.31	0.61	0.6	0.57	0.54
115	52210003	0.46	0.46	0.65	0.57	0.53
116	52410006	0.46	0.46	0.6	0.71	0.53
117	52410009	0.46	0.57	0.55	0.43	0.53
118	52210017	0.54	0.61	0.35	0.71	0.53
119	52310018	0.62	0.57	0.4	0.57	0.53
120	54110052	0.38	0.71	0.55	0	0.53
121	53210076	0.69	0.57	0.45	0.29	0.53
122	59310143	0.54	0.54	0.5	0.57	0.53
123	52210023	0.69	0.39	0.65	0.29	0.51
124	52210034	0.46	0.5	0.55	0.57	0.51
125	52310035	0.54	0.5	0.45	0.71	0.51
126	54210039	0.46	0.54	0.55	0.43	0.51
127	54410041	0.62	0.57	0.45	0.29	0.51
128	53110083	0.38	0.57	0.55	0.43	0.51
129	51410253	0.54	0.64	0.5	0	0.51
130	51210285	0.31	0.57	0.65	0.29	0.51
131	51110348	0.31	0.57	0.55	0.57	0.51
132	51210358	0.31	0.54	0.6	0.57	0.51
133	53210082	0.46	0.57	0.55	0.14	0.5

م	الترميز	حجم المنظمة	كفاءة تنظيمية	كفاءة مالية	التحسين والتطوير	كفاءة الاداء العام
134	54410109	0.54	0.57	0.55	0	0.5
135	57110124	0.54	0.61	0.4	0.29	0.5
136	59210136	0.38	0.57	0.65	0	0.5
137	51410262	0.62	0.5	0.4	0.57	0.5
138	51410380	0.46	0.5	0.5	0.57	0.5
139	51210386	0.46	0.57	0.45	0.43	0.5
140	53210079	0.31	0.46	0.65	0.43	0.49
141	53310106	0.46	0.43	0.5	0.71	0.49
142	51110281	0.31	0.54	0.55	0.43	0.49
143	51210325	0.08	0.46	0.7	0.71	0.49
144	51210345	0.62	0.54	0.5	0	0.49
145	53110411	0.38	0.64	0.3	0.57	0.49
146	52210028	0.54	0.46	0.45	0.43	0.47
147	53310067	0.23	0.54	0.6	0.29	0.47
148	53210078	0.38	0.54	0.6	0	0.47
149	53210096	0.15	0.43	0.75	0.43	0.47
150	59110141	0.54	0.57	0.4	0.14	0.47
151	51110252	0.62	0.5	0.5	0	0.47
152	51210268	0.38	0.54	0.55	0.14	0.47
153	51110347	0.23	0.54	0.4	0.86	0.47
154	51110356	0.62	0.54	0.35	0.29	0.47
155	54110051	0.38	0.57	0.45	0.14	0.46
156	58110120	0.38	0.54	0.55	0	0.46

م	الترميز	حجم المنظمة	كفاءة تنظيمية	كفاءة مالية	التحسين والتطوير	كفاءة الأداء العام
157	59110144	0.38	0.57	0.35	0.43	0.46
158	59110145	0.23	0.61	0.45	0.29	0.46
159	51210254	0.31	0.5	0.6	0.14	0.46
160	51110276	0.31	0.5	0.55	0.29	0.46
161	51110304	0.23	0.54	0.5	0.43	0.46
162	51210335	0.54	0.43	0.45	0.43	0.46
163	51210354	0.31	0.46	0.5	0.57	0.46
164	51110373	0.46	0.5	0.35	0.57	0.46
165	55210057	0.46	0.46	0.55	0	0.44
166	55210059	0.23	0.54	0.6	0	0.44
167	58210127	0.38	0.46	0.55	0.14	0.44
168	51410327	0.23	0.43	0.75	0	0.44
169	51410357	0.38	0.54	0.5	0	0.44
170	52210005	0.31	0.43	0.45	0.57	0.43
171	52110016	0.38	0.54	0.35	0.29	0.43
172	52210032	0.15	0.57	0.55	0	0.43
173	55210054	0.15	0.46	0.65	0.14	0.43
174	53210084	0.46	0.43	0.45	0.29	0.43
175	53210093	0.38	0.32	0.6	0.43	0.43
176	57210113	0.54	0.36	0.5	0.29	0.43
177	58110115	0.46	0.46	0.5	0	0.43
178	51410292	0.62	0.46	0.25	0.43	0.43
179	51110326	0.08	0.46	0.5	0.71	0.43

م	الترميز	حجم المنظمة	كفاءة تنظيمية	كفاءة مالية	التحسين والتطوير	كفاءة الاداء العام
180	51210383	0.38	0.46	0.5	0.14	0.43
181	53210090	0.31	0.54	0.25	0.57	0.41
182	51410267	0.54	0.36	0.35	0.57	0.41
183	51410293	0.46	0.43	0.35	0.43	0.41
184	58410307	0.54	0.39	0.5	0	0.41
185	51110309	0.23	0.29	0.7	0.43	0.41
186	52210025	0.08	0.61	0.45	0	0.4
187	52210029	0.31	0.43	0.55	0	0.4
188	55610053	0.38	0.46	0.25	0.57	0.4
189	53110071	0.38	0.39	0.55	0	0.4
190	51110279	0.31	0.5	0.4	0.14	0.4
191	51110287	0.15	0.43	0.55	0.29	0.4
192	51210314	0.38	0.43	0.5	0	0.4
193	51110360	0.38	0.39	0.55	0	0.4
194	52210027	0.31	0.29	0.75	0	0.4
195	52210030	0.46	0.46	0.4	0	0.4
196	55210060	0.31	0.46	0.4	0.29	0.4
197	57210128	0.46	0.46	0.4	0	0.4
198	51210258	0.38	0.36	0.45	0.29	0.38
199	51110261	0.15	0.43	0.4	0.57	0.38
200	51210277	0.38	0.39	0.35	0.43	0.38
201	58410114	0.31	0.46	0.4	0	0.37
202	51310260	0.38	0.39	0.45	0	0.37

م	الترميز	حجم المنظمة	كفاءة تنظيمية	كفاءة مالية	التحسين والتطوير	كفاءة الأداء العام
203	51310297	0.46	0.32	0.4	0.29	0.37
204	51110344	0.38	0.43	0.4	0	0.37
205	54210043	0.54	0.36	0.4	0	0.37
206	53210104	0.46	0.25	0.4	0.43	0.35
207	51210250	0.38	0.43	0.35	0	0.35
208	51210338	0.46	0.46	0.25	0	0.35
209	54210050	0.38	0.25	0.5	0.29	0.35
210	54410043	0.54	0.36	0.25	0.14	0.34
211	54210045	0.31	0.32	0.45	0.14	0.34
212	57210132	0.23	0.54	0.25	0	0.34
213	51210240	0.31	0.46	0.3	0	0.34
214	51210295	0.38	0.29	0.35	0.43	0.34
215	53310073	0.69	0.32	0.2	0.14	0.34
216	55210056	0.23	0.32	0.5	0	0.32
217	54210107	0.62	0.32	0.2	0.14	0.32
218	51110320	0.08	0.36	0.5	0.14	0.32
219	51210346	0.62	0.29	0.3	0	0.32
220	51110370	0.23	0.21	0.35	0.86	0.32
221	53210066	0.08	0.32	0.6	0	0.32
222	57210129	0.31	0.32	0.4	0	0.31
223	51110329	0	0.11	0.55	1	0.31
224	53110088	0.23	0.43	0.25	0	0.29
225	56210121	0.15	0.25	0.45	0.29	0.29

م	الترميز	حجم المنظمة	كفاءة تنظيمية	كفاءة مالية	التحسين والتطوير	كفاءة الاداء العام
226	51110402	0	0.29	0.55	0.14	0.29
227	57210409	0.31	0.43	0.2	0	0.29
228	53210099	0.23	0.29	0.4	0	0.28
229	59310142	0.23	0.39	0.25	0	0.28
230	53110103	0.15	0.18	0.55	0	0.26
231	59210146	0.23	0.25	0.4	0	0.26
232	51510243	0.15	0.25	0.45	0	0.26
233	51410343	0.31	0.18	0.35	0.29	0.26
234	57210125	0.23	0.29	0.3	0	0.25
235	57210130	0.08	0.29	0.4	0	0.25
236	57210131	0.23	0.29	0.3	0	0.25
237	51110284	0.23	0.32	0.25	0	0.25
238	54210047	0.15	0.14	0.4	0.14	0.22
239	54210049	0.31	0.25	0.2	0	0.22
240	51210321	0.08	0.25	0.35	0	0.22
241	56110122	0.23	0.25	0.2	0	0.21
242	51510242	0.23	0.14	0.35	0	0.21
243	51110353	0.15	0.25	0.25	0	0.21
244	58210112	0.23	0.18	0.3	0	0.21
245	51510257	0	0.21	0.3	0.29	0.21
246	51210328	0	0.14	0.35	0.43	0.21
247	58210117	0.15	0.29	0.15	0	0.19
248	51110275	0	0.14	0.35	0.29	0.19

م	الترميز	حجم المنظمة	كفاءة تنظيمية	كفاءة مالية	التحسين والتطوير	كفاءة الأداء العام
249	51110270	0	0.14	0.35	0.14	0.18
250	51410310	0	0.11	0.25	0.57	0.18
251	51110341	0.23	0.18	0.15	0	0.16
252	51110378	0.15	0.21	0.15	0	0.16
253	51210324	0	0.11	0.25	0.43	0.16
254	54210046	0.15	0.07	0.25	0.14	0.15
255	51410236	0	0.07	0.2	0.57	0.15
256	51210239	0	0.18	0.2	0	0.13
257	51110340	0	0.11	0.3	0	0.13
258	51110365	0	0.07	0.35	0	0.13
259	51410286	0.08	0.07	0.25	0	0.12
260	51210322	0	0.07	0.15	0.43	0.12
261	51110248	0	0.11	0.1	0.29	0.1
262	51410303	0	0.04	0.05	0.43	0.07
263	58110110	0.08	0.04	0.1	0	0.06

أداة (1) نموذج لاستمارة التقييم وفهم الاحتياج لمنظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت:

اسم الكيان :

المديرية :

الترميز (رقم الملف - يضعه مدخل البيانات) :

الوضع : () مفتوح () مغلق

ملاحظات أساسية للقائمين على الزيارة :

برجاء الاهتمام :

- في حال كون الكيان الذي قمتم بزيارته مغلق لابد من اثباته في وثيقة اغلاق والتصوير.
- التركيز على التواصل الفعال وتحديد المهمة في المقابلات .
- التوثيق باستخدام جهاز الجوال للآتي :
 1. توثيق الموقع والكيان .
 2. توثيق المقابلة .
 3. توثيق الوثائق المتعلقة بالكيان ابرزها :
 4. رخصة التجديد .
 5. بعض الوثائق التي تم توضيحها في ورشة التدريب .
 6. استخدام خط واضح في تعبئة الاستمارة
- التأكد من تسجيل اسم الكيان في كل الصفحات في المكان المخصص .
- التأكد من ان الضيف فهم السؤال قبل تعبئة الإجابة .

المستوى الأول : معلومات أساسية	
1. اسم الشخص الذي تم مقابلته	
2. صفته الرسمية في الكيان	
3. تاريخ المقابلة	
4. مكان المقابلة	
5. وقت المقابلة	من الساعة: الى:
6. الاسم المعتمد للكيان	
7. هدف التأسيس	

8. النطاق الجغرافي المستهدف (جمهور – موقع)			
9. الطبيعة القانونية للكيان () مؤسسة () جمعية خيرية			
10. تاريخ التأسيس			
11. رقم تصريح التأسيس			
12. هل تم تجديد تصريح العمل؟ 13. لماذا لم يتم التجديد؟ () نعم () لا () توقف النشاط () انتظار المنح () أخرى هي :			
العدد :			
اناث		ذكور	
جامعي	ثانوي/ دبلوم	أساسي	دون الأساسي
خبرة قطاع خاص	خبرة قطاع ثالث	خبرة قطاع عام	بلا خبرة
16. الخبرة للأعضاء اقل من عام يعتبر بلا خبرة -			
17. هل تم الاتفاق على اشتراك للأعضاء			
18. نوعية الاشتراك () مالية () عينية – مادية () جهد			
19. هل هناك تمويل من غير الاعضاء؟ () نعم () لا			

20. عنوان الكيان : (الموقع - والمكان - والمنطقة) الشكل (شقة - منزل - ... الخ)			
21. وسائل التواصل :		هاتف اساسي: فاكس: جوال: ايميل: موقع الكتروني:	
22. النطاقات المستهدفة (المجال)		مجال الخدمات () مجال الرعاية () مجال التوعية والتأهيل () مجال الإغاثة () مجالات متقدمة ()	
23. في حال تم اختيار مجال فرعي او اكثر برجاء التأكيد على نوعية المجال نفسه في الاتي:			
الصحية	رعاية الأسرة	التدريب المهني	الغذاء والماء
التعليمية	الأمومة والطفولة	تأهيل الأحداث	الملابس
الدينية	رعاية المسنين	تأهيل المرأة	السكن
الثقافية	رعاية الأيتام	التوعية المجتمعية	الطوارئ والإنقاذ
الفنية	رعاية المعاقين	تأهيل الشباب	أخرى
الرياضية	رعاية الأحداث	أخرى	
أخرى	رعاية المسجونين		
	رعاية النازحين		
	اخرى		

المستوى الثاني : المشاريع:	
24. المشاريع والتمويل	
25. عدد الموظفين الأساسيين والمتعاقدين	() اقل من 6 () من 6 الى 10 () من 11 الى 20 () أكثر من 20
26. عدد المتطوعين في الكيان 2017	() اقل من 6 () من 6 الى 10 () من 11 الى 20 () أكثر من 20 واقل من 100 () أكثر من 100
27. عدد المشاريع المنفذة العام 2017م	() تمويل ذاتي من الأعضاء () تمويل ذاتي من مشاريع الكيان () المتبرعون والصدقات المحلية () مؤسسات مانحة محلية () مؤسسات مانحة دولية () أخرى هي :
29. متوسط عمر المشروع:	() اقل من 3 أشهر () أكثر من 3 واقل من 7 أشهر () سنة ميلادية () أكثر من سنة
30. اكبر موازنة لمشروع في المؤسسة:	() اقل من مليون ريال () من مليون الى 3 مليون () أكثر من 3 مليون واقل من 10 مليون () اكبر من 10 مليون ريال
31. لدى الكيان إدارة برامج ومشاريع:	() نعم () لا
32. لدى الكيان إدارة رصد وتقييم:	() نعم () لا
33. لدى الكيان استراتيجية مكتوبة:	() نعم () لا

34. يتم تقديم مقترحات المشاريع بداية كل فترة مبنية على الإستراتيجية:	() نعم () لا
35. هناك نماذج خاصة بتقديم مقترح المشروع:	() نعم () لا
36. نطاق المشاريع خلال العام 2017 ركزت على المجال:	مجال الخدمات () مجال الرعاية () مجال التوعية والتأهيل () مجال الإغاثة () مجالات متقدمة ()
37. نطاق المشاريع المرسومة لـ 2018 تركز على المجال:	مجال الخدمات () مجال الرعاية () مجال التوعية والتأهيل () مجال الإغاثة () مجالات متقدمة ()
المستوى الثالث : الإدارة المالية:	
38. يضع الكيان موازنته بناءً على:	() المشاريع التي تم إقرارها . () موازنة مالية مستقلة عن المشاريع () لا توجد موازنة للمؤسسة إلا بعد قبول منح المشاريع .
39. للكيان مراجع ومدقق مالي معتمد:	() نعم ، بعقد سنوي () نعم ، بعقد مؤقت بحسب المشاريع () نعم ، بحسب الطلب من المانحين () لا
40. لدى الكيان إدارة لشئون الأفراد والمتطوعين:	() نعم () لا
41. في الكيان إجراءات و نماذج للمراسلات الداخلية (التقارير والمذكرات)	() نعم () لا
42. في الكيان إدارة مالية :	() نعم () لا

43. في الكيان إجراءات ونماذج مالية وإدارية:	() نعم () لا
44. هناك ادلة إدارية ومالية معتمدة في الكيان:	() نعم () لا
45. يتم توثيق وأرشفة الدورة المستندية في:	() أرشيف مستقل () ضمن أرشيف الإدارة المعنية بالوثيقة () لا يتم التوثيق الا حسب الحاجة
46. يعتمد الكيان على نظام مالي:	() آلي بالكامل () يدوي و آلي () يدوي فقط
47. يعتمد الكيان على نظام إدارية:	() آلي بالكامل () يدوي و آلي () يدوي فقط
48. يرتبط موظفي الكيان بالتأمينات:	() نعم ، كل الموظفين () نعم ، بعض الموظفين () لا
المستوى الرابع: التحسين والتطوير	
49. هناك قسم للتدريب في الكيان :	() نعم () لا
50. ينفذ الكيان تدريب مباشر للموظفين والمتطوعين :	() نعم وبشكل دوري () نعم بحسب حاجة المشاريع والمستجدات () لا ، لعدم توفر ميزانية للتدريب . () لا ، يحرص الكيان على استقطاب المؤهلين للعمل مباشرة . () لا ، التدريب فقط موجه للمستفيدين من خدمات الكيان.

() كل موظفي الكيان () المتطوعين الجدد فقط () أخرى :	51. عدد الموظفين والمتعاقدين المتدربين في سنة 2017 :
() برامج تخدم المشاريع المنفذة () إدارة الموازنة والتكاليف () حشد التمويل . () إدارة الموارد البشرية () إدارة النطاق و الجودة () إدارة المشتريات واللوجستيات () ادارة المشاريع التنموية () تقديم مقترح المشروع () جمع وتحليل البيانات () الرصد والرقابة والتقييم () إدارة الاتصال والمعنيين () المناصرة والتأييد () إدارة الوقت () القيادة وفريق العمل () تحليل سلسلة القيمة () أخرى	52. ابرز البرامج التي تم التدريب عليها سابقا وعدد من تدرب فيها : خذ بعين الاعتبار: تقع البرامج في التصنيف () برامج تخدم المشاريع المخطط لها () برامج تأهيل مؤسسي واداري () برامج إدارة البرامج والمشاريع التنموية () برامج الجودة والحوكمة () برامج الحشد والمناصرة () برامج التمويل ومقترح المشاريع () أخرى :
() برامج تخدم المشاريع المخطط لها () برامج تأهيل مؤسسي واداري () برامج إدارة البرامج والمشاريع التنموية () برامج الجودة والحوكمة () برامج الحشد والمناصرة () برامج التمويل ومقترح المشاريع () أخرى :	الكيان بحاجة الى تدريب نوعي مع تحديد العدد المرشح :

() لا () نعم ، ونركز على البرامج التالية :	53. لدى الكيان خطة تدريب لفريق عملها والمتطوعين معها:
مثلاً :	
برامج تخدم المشاريع المخطط لها (مثل)	
() نعم () لا	54. لدى الكيان قاعات تدريب مناسبة:
() نعم () لا	55. يمتلك الكيان ويطور برامج توعية او تدريبية بنفسه:

أداة (2) نموذج استمارة رأي الخبراء :

استمارة اللقاء المركز:	
	الاسم :
	جهة العمل :
	العلاقة بالقطاع الثالث: (منظمات المجتمع المدني بساحل حضرموت)
☐ أداء ممتاز يحقق أهدافه بنسبة 80% . ☐ أداء مقبول لا يتجاوز 60% . ☐ أداء سيء لا يصل الى 40% السبب :	كيف تصف القطاع الثالث في حضرموت:

☐ الإدارة والعمل المؤسسي . ☐ نوعية المشاريع وضعف التمويل . ☐ ضعف الكادر والتدريب . ☐ لا توجد رقابة حقيقية من السلطة لعمل القطاع الثالث. ☐ أخرى أبرزها :	ما ابرز مشكلات القطاع الثالث في حضرموت : (لا يمكن اختيار أكثر من عنصر)
☐ التدريب والتأهيل للقطاع الثالث. ☐ أخرى أبرزها :	بناءً على مشكلات القطاع الثالث فان ابرز الحلول هي :
	الفرص التي تراها في نجاح القطاع الثالث في حضرموت :
	التحديات التي تراها مهددة للقطاع الثالث في حضرموت :
	ملاحظات اخرى تود ذكرها :



صورة (1) مجموعة من فريق النزول الميداني



صورة (2) عمليات النزول الميداني للمنظمات وتعبئة الاستثمارات



صورة (3) عمليات النزول الميداني للمنظمات وتعبئة الاستمارات



صورة (4) الاطلاع على طريقة الارشفة لدى المنظمة



صورة (5) عمليات النزول الميداني للمنظمات وتعبئة الاستمارات



صورة (6) ورشة اعداد استمارة دراسة تقييم واقع منظمات المجتمع المدني



صورة (7) ورشة نقاش مخرجات الدراسة واقتراح التدخلات



صورة (8) ورشة اعداد استمارة دراسة تقييم واقع منظمات المجتمع المدني

تم بحمد الله

